

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metodologi Penelitian

1. Pendekatan/Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif. Metode kualitatif adalah proses sekumpulan data yang terdapat dalam kerangka alamiah dengan tujuan untuk menganalisis gejala yang sedang berlangsung yang mana peneliti merupakan instrument pokok.³⁰

Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang berupaya menganalisis kehidupan sosial dengan cara menggambarkan dunia sosial dari sudut pandang atau interpretasi individu (informan) dalam latar ilmiah. Dengan kata lain, penelitian kualitatif berupaya menjelaskan bagaimana seorang individu melihat, menggambarkan, atau memaknai dunia sosialnya. Pemaknaan ini merupakan hasil interaksi sosialnya. Penelitian kualitatif dilakukan dengan mengumpulkan kata-kata atau kalimat dari individu, buku, dan sumber lain. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan wawancara sebagai metode pengumpulan data agar peneliti mampu menggali informasi lebih dalam mengenai interpretasi individu yang ditelitinya.³¹

³⁰ Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jawa Barat: CV Jejak, 2018), h. 08.

³¹ Nanang Martono, *Metode Penelitian Sosial*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2016), h. 67.

2. Jenis dan Sumber Data

a. Jenis Data

Dalam penelitian ini, menggunakan jenis data kualitatif, yaitu penelitian deskriptif yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya.³² Data kualitatif dalam bentuk data atau konsep yang dituliskan dengan kata dan dipakai agar memahami strategi pemasaran untuk menarik minat masyarakat.

b. Sumber Data

Adapun sumber data yang dipakai pada penelitian ini terdiri dari dibawah ini:

1) Data Primer

Data primer dalam proses penelitian didefinisikan sebagai sekumpulan informasi yang diperoleh peneliti langsung dari lokasi penelitian melalui sumber pertama (responden atau informan, melalui wawancara) atau melalui hasil pengamatan yang dilakukan sendiri oleh peneliti.³³

Sumber data pada penelitian ini didapatkan secara langsung dari observasi penulis, dan bersumber pada pertanyaan berupa wawancara kepada bapak Muhammad Wahyudi selaku manager *Baitul Maal Wat Tamwil* Insan Mulia Palembang dan beberapa anggota simpanan berkah BMT Insan Mulia Palembang yang merupakan para pedagang yang berada disekitar pasar Perumnas Sako Palembang.

³² Cici Sri Rahayu, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan mixedmethode*, (Kuningan: Hidayatuk Quran Kuningan, 2019), h. 36-37.

³³ Nanang Martono, *op.cit.*, h. 66.

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data penunjang yang keberadaannya hanya digunakan untuk memperkuat, melengkapi atau mendukung data primer.³⁴

Data sekunder dalam penelitian ini berupa sejarah, visi, misi, struktur organisasi serta sarana dan prasarana yang terdapat pada BMT Insan Mulia Palembang. Data sekunder juga didapatkan penulis melalui buku-buku *literature* dan data kepustakaan serta penelitian terdahulu yang dapat membantu untuk melengkapi data yang kurang.

3. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini terdapat berbagai cara dalam teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan aktivitas pemuatan perhatian dengan menggunakan seluruh alat indera terhadap suatu objek. Atau disebut juga dengan pengamatan secara langsung.³⁵

Dalam penelitian ini observasi yang dilakukan oleh poenulis dengan cara mengumpulkan data dan keterangan-keterangan yang akan penulis lakukan secara langsung pada *Baitul Maal Wat Tamwil* Insan

³⁴ *Ibid.*, h. 67.

³⁵ Iwan Hermawan, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan MixedMethod*, (Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan, 2019), h. 77.

Mulia Palembang mengenai bagaimana strategi pemasaran simpanan berkah dalam menarik minat masyarakat.

b. Wawancara (*interview*)

Wawancara merupakan sistem pengumpulan data dimana peneliti secara lisan memberikan pertanyaan kepada seseorang baik itu informan/ responden.³⁶

Dalam penelitian ini wawancara dilaksanakan dengan dua jenis pertanyaan, yang pertama pertanyaan yang dibuat sendiri oleh penulis sebagai bahan panduan dalam melakukan wawancara dan yang kedua pertanyaan yang ditanyakan kepada responden muncul dengan sendirinya secara spontan sesuai dengan tema yang akan dibahas. Dalam hal ini yang menjadi responden adalah manager *Baitul Maal Wat Tamwil* Insan Mulia Palembang dan beberapa anggota simpanan berkah BMT Insan Mulia Palembang yaitu para pedagang yang berada di sekitar pasar Perumnas Sako Palembang.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sistem penghimpunan data dengan cara mengumpulkan segala bentuk dokumen yang berhubungan dengan masalah penelitian.³⁷

Dalam penelitian ini dokumentasi berupa buku, jurnal, artikel, dokumentasi dapat berupa tulisan maupun gambar dan lain sebagainya yang berkaitan dengan strategi pemasaran simpanan berkah pada *Baitul*

³⁶ Nanang Martono, *op.cit.*, h. 362.

³⁷ Nanang Martono, *op.cit.*, h. 80.

Maal Wat Tamwil Insan Mulia Palembang sebagai pendukung dari data yang diperoleh dalam kegiatan observasi dan wawancara.

4. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian di BMT Insan Mulia Palembang beralamat di Jalan Kampar Raya Sako, Kecamatan Sako, Kota Palembang, Sumatera Selatan, 30138.

5. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan data yang didapatkan dilapangan yang terdiri dari suatu proses pengolahan, penyajian, interpretasi, dan analisis dengan maksud supaya data yang disajikan memiliki manfaat, sehingga pembaca dapat mengetahui hasil penelitian kita.³⁸ Model analisis data kualitatif adalah Miles dan Huberman, yaitu:

- a. Reduksi data atau *data reduction*, adalah data yang dihasilkan ketika berada di lapangan yang terdiri dari proses pemilihan, penyederhanaan, pengabstrakkan, dan pengubahan data kasar yang muncul dari catatan tertulis. sistem ini berlangsung secara terus-menerus. Reduksi data harus dilaksanakan secara terus menerus, dan sedikit demi sedikit, disebabkan apabila proses ini dilaksanakan pada saat selesai penelitian, menyebabkan semakin luasnya informasi yang perlu diseleksi. Disebabkan terdapat luasnya informasi yang didapatkan peneliti, tetapi

³⁸ Nanang Martono, *op.cit.*, h. 10.

tidak seluruh informasi mempunyai peranan dalam mengungkapkan masalah penelitian atau tidak semua informasi tersebut dapat dimanfaatkan.

- b. Penyajian data atau *data display*, adalah suatu kegiatan menyajikan data hasil penelitian, apabila masih ada data yang dibutuhkan untuk diklarifikasi, tidak lengkap, atau sama sekali belum diperoleh. Sehingga memungkinkan peneliti dapat merencanakan tindakan berikutnya dan mengambil kesimpulan sementara.
- c. Verifikasi atau *Conclusion drawing* merupakan kegiatan berdasarkan aktivitas sebelumnya dengan merumuskan kesimpulan. kesimpulan ini terdiri dari kesimpulan sementara dan kesimpulan akhir (*final*).³⁹

B. Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdapat lima bab, sebagai landasan untuk berpikir secara sistematis. Maka adapun sistematika penulisan ini, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada pendahuluan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, tinjauan pustaka, kerangka teori, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN TEORI

Menjelaskan teori yang berkaitan dengan penelitian ini.

³⁹ Nanang Martono, *op.cit.*, h. 11-12.

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Menjelaskan gambaran umum objek penelitian yaitu berupa: sejarah lokasi penelitian, visi, misi, tujuan, produk yang terdapat di BMT Insan Mulia Palembang serta struktur organisasi.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Menjabarkan tentang analisis strategi pemasaran tabungan berkah pada BMT Insan Mulia Palembang.

BAB V PENUTUP

Menguraikan mengenai kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN**