

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi penelitian

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kualitatif, metode ini merupakan suatu metode yang digunakan untuk menambah pengetahuan terhadap subjek penelitian pada suatu saat tertentu. Penelitian deskriptif seperti keharusan pengontrolan terhadap suatu perlakuan. Dalam penelitian ini kebanyakan tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu, tapi lebih menggambarkan “apa adanya” tentang suatu subjek dalam sosial setting.¹

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang bersifat kualitatif yaitu penelitian lapangan yang datanya penulis peroleh dari lapangan, baik berupa data lisan maupun data tertulis (dokumen). Sedangkan maksud dari kualitatif adalah penelitian ini bersifat untuk mengembangkan teori, sehingga menemukan teori baru dan tidak dilakukan dengan menggunakan kaidah statistik.² Dalam hal ini penelitian diarahkan pada pengamatan secara langsung di lapangan untuk mengetahui kerja KPID Sumsel dalam mengawasi siaran Grebek Pal Tv.

Dalam riset kualitatif juga dapat digunakan sebagai alternatif riset, untuk menghasilkan informasi yang lebih mendalam dan mampu mendeskripsikan realitas secara alamiah. Sifat informasi yang mendalam dan alamiah ini dimungkinkan karena riset kualitatif mengajak subjek riset untuk mengekspresikan opini atau nilai-nilai pribadinya secara lebih bebas dan mendalam. Dalam kualitatif, “*there have been so many paradigm, strategies of inquiry, or methods of analysis to draw upon and*

¹ Mukhtar, *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. (Jakarta : GP. Press Group, 2013), hlm. 10-11.

² Saifuddin Anwar, *Metodelogi Penelitian*, (Yoogyakarta: Pustaka Belajar, 2012), hlm. 6

utilize". Beberapa hal di atas membuat informasi yang diterima periset benar-benar mencerminkan situasi sosial budaya dan psikologi dari subjek riset sehingga memungkinkan periset mengerti secara lebih mendalam apa saja yang dirasakan objeknya. Dengan ini menjadi alasan bagi peneliti untuk lebih mudah dalam melakukan penelitian karena, peneliti akan langsung turun ke lapangan dan mengetahui keadaan yang sedang terjadi.³

2. Data dan Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini ada 2 yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.⁴

a. Data Primer

Data yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumber data pertama. Data primer diperoleh dari informen atau narasumber melalui wawancara, kuisisioner, dan dokumentasi. Yang di maksud ialah data yang digali dan didapat secara langsung dari penelitian yang ada di KPID Sumatera Selatan.

b. Data Sekunder

Data yang didapat dari berbagai sumber yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti berupa buku, jurnal dan referensi lainnya.⁵

3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan sebuah teknik atau cara yang dilakukan oleh peneliti untuk bisa mengumpulkan data yang terkait dengan permasalahan dari penelitian yang diambil. Adapun menurut Sugiyono, teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu wawancara secara langsung dan menggunakan studi pustaka. Teknik

³ Rachmat Kriyanto, *Public Relation dan Crisis Management*, (Jakarta: KENCANA, 2012), hlm. 49

⁴ *Ibid*, hlm. 201

⁵ Muhajirin dan Maya Pnorama, "*Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif dan Kuntitatif*", Yogyakarta: Idea Press Yogyakarta, 2018. Hlm. 201

pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan dari penelitian adalah mendapatkan data.⁶

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Berikut ini akan dijelaskan teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala-gejala pada obyek penelitian. adanya observasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat mengetahui kegiatan yang dilakukan masyarakat dalam menggunakan program layanan pemerintah tersebut. Berdasarkan pemaparan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa observasi merupakan kegiatan pengamatan dan pencatatan yang dilakukan oleh peneliti guna menyempurnakan penelitian agar mencapai hasil yang maksimal.⁷ Dalam hal ini observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sikap responden tetapi bisa juga untuk merekam berbagai macam fenomena yang terjadi. Teknik pengumpulan data ini digunakan bila penelitian di tujukan untuk mempelajari perilaku manusia, baik proses kerja, gejala- gejala alam dan juga dilakukan pada responden yang tidak terlalu besar.

b. Wawancara

⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: Alfabeta, 2009), hlm. 62.

⁷ Nawawi, Haradi dan M. Martini, *Instrumen Penelitian bidang Sosial*, (Yogyakarta: Gadjah Mada Universitas Press, 2016), hlm. 74.

Wawancara yang dilakukan oleh peneliti sebagai teknik pengumpulan data apabila penelitian akan melaksanakan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga peneliti ingin mengetahui hal-hal responden yang lebih mendalam dan jumlah respondesnya sedikit atau banyak. Wawancara yang digunakan penelitian ini dengan mengajukan beberapa pertanyaan terstruktur, karena peneliti menggunakan pedoman wawancara yang disusun secara sistematis dan lengkap untuk mengumpulkan data yang diinginkan.

Wawancara yang dilakukan peneliti pada pihak KPID Sumatera selatan dalam mengawasi siaran lokal. Wawancara yang dilakukan langsung oleh peneliti dan mengharuskan antara peneliti serta narasumber bertatap muka sehingga dapat melakukan tanya jawab langsung dengan menggunakan pedoman wawancara yang sudah disediakan.⁸

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah informasi yang berasal dari catatan penting baik dari lembaga atau organisasi maupun dari perorangan. Dokumentasi penelitian ini merupakan pengambilan gambar oleh peneliti untuk memperkuat hasil penelitian. dokumentasi bisa berupa tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.⁹

4. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini akan dilakukan di KPID Sumsel yang terletak di Jalan Merdeka No.10 A Kota Palembang, Sumatera Selatan.

⁸Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung:Alfabeta, 2009), hlm. 194.

⁹Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 24

5. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis intraktif. Komponen analisis yaitu: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Analisis data merupakan proses mengorganisasikan dan menggunakan data kedalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan tempat yang dijadikan suatu permasalahan seperti disarankan oleh data.¹⁰

a. Reduksi Data

Sebagai proses seleksi, pemfokusan, pengabstrakan, transformasi data yang ada dilapangan langsung, dan diteruskan pada waktu pengumpulan data, dengan demikian reduksi data dimulai sejak peneliti memfokuskan wilayah penelitian.

b. Penyajian Data

Yaitu serangkaian dari organisasi informasi yang memungkinkan penelitian dilakukan. Penyajian data diperoleh dari berbagai jenis, jaringan kerja, keterkaitan kegiatan yang telah diperoleh peneliti. Bentuk *display* data dalam penelitian ini yaitu teks naratif yang mendeskripsikan tentang Peran KPID dalam mengawasi siaran lokal di Sumatera selatan.

c. Penarikan Kesimpulan

Dalam pengumpulan data, peneliti harus mengerti dan tanggap terhadap sesuatu yang diteliti langsung di lapangan dengan menyusun pola-pola pengarah dan sebab akibat yang ditimbulkan pada saat melakukan penelitian.

¹⁰Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT.Remaja Rosda Karya, 2007), hlm. 280-281.

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Kesimpulan merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada, yang berupa deskriptif atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap setelah diadakannya penelitian akan memunculkan teori baru.¹¹

¹¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 412