

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

#### **A. Profil Singkat Kimia Farma**

Kimia Farma adalah perusahaan industri farmasi pertama di Indonesia yang didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda tahun 1817. Nama perusahaan ini pada awalnya adalah NV Chemicalien Handle Rathkamp & Co. Berdasarkan kebijaksanaan nasionalisasi atas eks perusahaan Belanda di masa awal kemerdekaan, pada tahun 1958, Pemerintah Republik Indonesia melakukan peleburan sejumlah perusahaan farmasi menjadi PNF (Perusahaan Negara Farmasi) Bhinneka Kimia Farma. Kemudian pada tanggal 16 Agustus 1971, bentuk badan hukum PNF diubah menjadi Perseroan Terbatas, sehingga nama perusahaan berubah menjadi PT Kimia Farma (Persero).

Pada tanggal 4 Juli 2001, PT Kimia Farma (Persero) kembali mengubah statusnya menjadi perusahaan publik, PT Kimia Farma (Persero) Tbk, dalam penulisan berikutnya disebut Perseroan. Bersamaan dengan perubahan tersebut, Perseroan telah dicatatkan pada Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya (sekarang kedua bursa telah merger dan kini bernama Bursa Efek Indonesia). Berbekal pengalaman selama puluhan tahun, Perseroan telah berkembang menjadi perusahaan dengan pelayanan kesehatan terintegrasi di Indonesia. Perseroan kian diperhitungkan kiprahnya dalam pengembangan dan pembangunan bangsa, khususnya pembangunan kesehatan masyarakat Indonesia.

Berdasarkan persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Surat Keputusannya Nomor AHU-0017895.AH.01.02 Tahun 2020 tanggal 28 Februari 2020 dan Surat Nomor AHU-AH.01.03-0115053 tanggal 28 Februari serta tertuang dalam Akta isalah RUPSLB Nomor 18 tanggal 18 September 2019, terjadi perubahan nama perusahaan yang semula PT Kimia Farma (Persero) Tbk menjadi PT Kimia Farma Tbk, efektif per tanggal 28 Februari 2020 ([www.kimiafarma.co.id](http://www.kimiafarma.co.id)).

Apotek kimia farma memiliki banyak kantor cabang diseluruh indonesia, salah satu nya Apotek Kimia Farma Rosarum Cindo Palembang yang juga menjadi tempat penelitian oleh peneliti. Apotek Kimia Farma Rosarum berdiri pada tahun 2012, jam operasional Apotek Kimia Farma Rosarum Cindo Palembang adalah hari senin-sabtu dari jam 08.00 sd 21.00 WIB, tanggal merah dan hari minggu beroperasi dari jam 08.00.21.00 WIB.

## B. Visi Misi

### 1. **Visi**

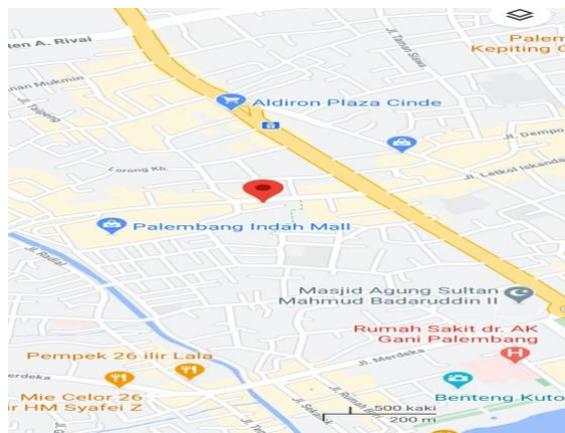
Menjadi perusahaan *Healthcare* pilihan utama yang terintegrasi dan menghasilkan nilai yang berkesinambungan.

### 2. Misi

- a. Melakukan aktivitas usaha di bidang-bidang industri kimia dan farmasi, perdagangan dan jaringan distribusi, ritel farmasi dan layanan kesehatan serta optimalisasi aset.
- b. Mengelola perusahaan secara *Good Corporate Governance* dan *operational excellence* didukung oleh Sumber Daya Manusia (SDM) professional.
- c. Memberikan nilai tambah dan manfaat bagi seluruh *stakeholder*.

C. Lokasi Apotek Kimia Farma Rosarum Cindo Palembang.

Lokasi penelitian yaitu Apotek Kimia Farma Rosarum Cindo Palembang yang terletak di Jl. Letkol Iskandar, 24 Ilir, kecamatan Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

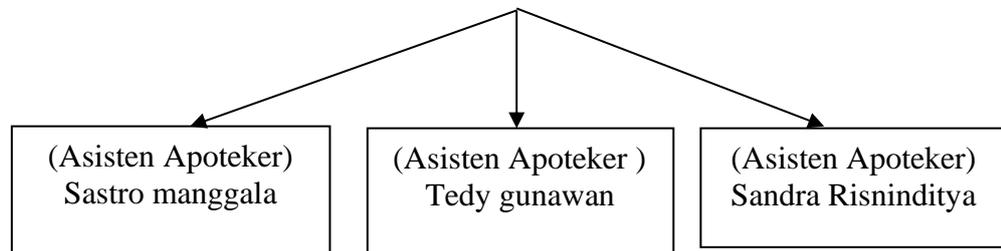


**Gambar 2.** peta lokasi apotek kimia farrma rosarum cindo

sumber: [www.google.co.id](http://www.google.co.id)

D. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma Palembang

Apoteker Penanggung Jawab Appelwangi S.farm, Apt
---



**Gambar 3. Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma Rosarum Cindo Palembang**

**Sumber : Diolah Oleh Peneliti**

Sistem organisasi di Apotek Kimia Farma Rosarum Palembang, Ibu Appelwangi selaku Apoteker Penanggung jawab, dan Sastro manggala, Tedy gunawan dan Sandra Risninditya sebagai Asisten Apoteker. Tugas Apoteker penanggung jawab yaitu :

1. Menyusun, memastikan dan mempertahankan penerapan system manajemen mutu
2. Fokus pada pengelolaan kegiatan yang menjadi kewenangannya serta menjaga akurasi dan mutu dokumentasi.
3. Menyusun dan atau menyetujui program pelatihan dasar dan pelatihan lanjutan mengenai CDOB dan untuk semua personil yang terkait dalam kegiatan distribusi.
4. Mengkoordinasikan dan melakukan dengan segera setiap kegiatan penarikan obat dan atau bahan obat
5. memastikan bahwa keluhan pelanggan ditangani dengan efektif.
6. melakukan kualifikasi dan persetujuan terhadap pemasok dan pelanggan
7. meluluskan obat dan atau bahan obat kembalian untuk dikembalikan ke dalam stok obat dan atau bahan obat yang memenuhi syarat jual

8. turut serta dalam pembuatan perjanjian antara pemberi kontrak dan penerima kontrak yang menjelaskan mengenai tanggung jawab masing-masing pihak yang berkaitan dengan distribusi dan atau transportasi obat dan atau bahan obat
9. memastikan inspeksi diri dilakukan secara berkala sesuai program dan tersedia tindakan perbaikan yang diperlukan.
10. mendelegasikan tugasnya kepada Apoteker/tenaga teknis kefarmasian yang telah mendapatkan persetujuan dari instansi berwenang ketika sedang tidak berada di tempat dalam jangka waktu tertentu dan menyimpan dokumen yang terkait dengan setiap pendelegasian yang dilakukan.
11. turut serta dalam setiap pengambilan keputusan untuk mengkarantina atau memusnahkan obat dan bahan obat kembalian, rusak, hasil penarikan kembali atau diduga palsu.
12. memastikan pemenuhan persyaratan lain yang diwajibkan untuk obat dan bahan obat tertentu sesuai peraturan perundang-undangan

Tugas Asisten Apoteker :

1. Mengecek kesiapan apotek sebelum operasional
2. Menyusun produk racikan yang di distribusi dari gudang farmasi ke apotek
3. Melakukan peracikan obat
4. Melayani pembelian pasien
5. Membuat copy resep
6. Melakukan penyerahan produk kepada pasien

Apotek Kimia Farma Rosarum Cindo Palembang terdapat 6 dokter spesialis :

Spesialis Dokter	Nama Dokter	Jadwal Dokter
Dokter Internist	Dr. Taufik indrajaya, Sppd	Senin sd Jumat 19:00 sd selesai
Dokter Kandungan	Dr. Emir Fakrudin, Spog	Senin sd sabtu 19:00 sd selesai
Dokter Kulit	Dr. Yulia F Yahya, Spkk	Senin sd Sabtu 18:00 sd selesai
Dokter THT	Dr. K.A Deddi, SP, Tht	Senin sd sabtu 20:00 sd selesai
Dokter Anak	Dr. Rimarini, Sp A	Senin, Rabu, Jumat 19:00 sd selesai
Dokter Gigi	Drg. Erwan Naupal	Senin, Rabu, Jumat, Sabtu (janjian) 10:00 sd selesai

**Tabel 1. Jadwal Praktek Dokter Apotek Kimia Farma Rosarum  
Sumber: Apotek Kimia Farma Rosarum Cindo Palembang**