

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Deskripsi Data Penelitian**

##### **1. Perencanaan Penelitian**

Pada bab ini merupakan bab analisis penelitian sekaligus merupakan jawaban terhadap permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya sebagaimana telah dijelaskan pada bab pendahuluan, bahwa untuk menganalisis data yang terkumpul seperti data hasil angket, penulis menganalisis deskriptif kuantitatif. Dalam penelitian ini peneliti akan meneliti Pengaruh Teknologi Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pos (Persero) Palembang.

Peneliti ingin menganalisis pengaruh teknologi komunikasi yang digunakan pegawai terhadap kinerjanya di kantor Pos Palembang. Peneliti menyebarkan angket yang berisi 20 pernyataan dengan 23 responden.

##### **2. Pelaksanaan Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 25 Desember 2020 sampai tanggal 24 Januari 2021 di kantor Pos Palembang. Penelitian ini berfokus pada pegawai-pegawai kantor pos yang menggunakan teknologi komunikasi.

Penelitian dilakukan sebanyak 4 kali pertemuan, yaitu pertemuan pertama peneliti mengobservasi kegiatan pegawai kantor Pos Palembang. Pertemuan kedua, peneliti melakukan wawancara singkat kepada pegawai kantor Pos Palembang. Pertemuan ketiga, peneliti menyebarkan angket,



dan pertemuan terakhir peneliti melakukan dokumentasi.

## B. Hasil Penelitian

### 1. Data Hasil Angket Teknologi Komunikasi

Hasil angket dari pernyataan Teknologi Komunikasi, dapat dilihat pada tabel distribusi frekuensi dibawah ini:

**Tabel 1**

**Distribusi Frekuensi Hasil Angket Teknologi Komunikasi**

No	Skor	Frekuensi
1	45-43	4
2	42-40	6
3	39-37	7
4	36-34	4
5	33-31	2
Jumlah		23

Dari data Teknologi Komunikasi tersebut maka dilakukan pengelolaan data sebagai berikut :

#### a. Melakukan penskoran kedalam tabel distribusi

40 45 45 44 40 40 41 39 38 36

37 42 39 39 38 38 35 33 36 42

36 44 31

Dari data di atas, kemudian dilakukan perhitungan terlebih dahulu yang disiapkan dalam tabel distribusi frekuensi sebagai berikut :

**Tabel 2**

**Hasil Skor Angket Teknologi Komunikasi**

No	Interval	F	X	Fx	x	$x^2$	$Fx^2$
----	----------	---	---	----	---	-------	--------



	Kelas						
1	45-43	4	44	176	5,21	27,1441	108,5764
2	42-40	6	41	246	2,21	4,8841	29,3046
3	39-37	7	38	266	-0,79	0,6241	4,3687
4	36-34	4	35	140	-3,79	14,3641	57,4564
5	33-31	2	32	64	-6,79	46,1041	92,2082
		N=23		$\sum Fx=892$			$\sum Fx^2$ = 291,9143

Dari tabel di atas diketahui :

$$\sum Fx=892$$

$$\sum Fx^2 = 291,9143$$

$$N = 23$$

Selanjutnya dilakukan tahap menghitung rata-rata atau mean variabel x (Teknologi Komunikasi).

**b. Mencari nilai rata-rata**

$$\begin{aligned}
 M_x &= \frac{\sum Fx}{N} \\
 &= \frac{892}{23} \\
 &= 38,79
 \end{aligned}$$

**c. Mencari SDx :**

$$\begin{aligned}
 SD_x &= \sqrt{\frac{\sum Fx^2}{N}} \\
 &= \sqrt{\frac{291,9143}{23}} \\
 &= \frac{17,09}{23}
 \end{aligned}$$



$$= 0,744$$

d. Mengelompokkan Teknologi Komunikasi kedalam 3 kelompok yaitu tinggi, sedang, dan rendah (TSR)

M + 1 SD keatas = Tinggi

M- 1 SD s/d M+ 1 SD = Sedang

M- 1 SD kebawah = Rendah

Lebih lanjut untuk mengetahui pengkategorian TSR dapat dilihat dari skala perhitungan dibawah ini :

$38,79 + 1 (0,744) = 39$  Keatas Teknologi Komunikasi dikategorikan  
 → nilai tinggi

39 s/d 38 → Teknologi Komunikasi dikategorikan nilai  
 sedang

$38,79 - 1 (0,744) = 38$  kebawah Teknologi Komunikasi dikategorikan  
 → nilai rendah

Dari hasil perhitungan skor Teknologi Komunikasi pada skala di atas, jika dilihat kedalam bentuk persentase adalah sebagai berikut :

**Tabel 3**

**Persentase Hasil Skor Angket Teknologi Komunikasi**

No	Skor	Frekuensi	Persentase $P = \frac{F}{N} \times 100\%$
1	Tinggi	13	57 %
2	Sedang	1	4 %



3	Rendah	9	39 %
<b>Jumlah</b>		<b>N= 23</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui skor angket Teknologi Komunikasi nilai tinggi dengan 13 orang pegawai ( 57 %), nilai sedang orang pegawai 1 ( 4%), dan nilai rendah 9 orang pegawai ( 39 %).

Hasil di atas diperoleh dari pegawai-pegawai yang menggunakan teknologi komunikasi dalam kinerjanya di Kantor Pos Palembang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dari 23 pegawai, 13 orang tergolong dalam nilai (Teknologi Komunikasi) yang tinggi.

## 2. Data Hasil Angket Kinerja Pegawai

Hasil angket dari pernyataan tentang Kinerja Pegawai, dapat dilihat pada tabel distribusi frekuensi dibawah ini:

**Tabel 4**

**Distribusi Frekuensi Hasil Angket Kinerja Pegawai**

No	Skor	Frekuensi
1	44-42	6
2	41-39	5
3	38-36	4
4	35-33	6
5	32-30	2
<b>Jumlah</b>		<b>23</b>

Dari data Kinerja Pegawai tersebut maka dilakukan pengelolaan data sebagai berikut :

### a. Melakukan penskoran kedalam tabel distribusi :

41 44 39 36 35 44 41 33 43 40



40 34 42 38 34 33 32 38 35 43

42 37 30

Dari data di atas, kemudian dilakukan perhitungan terlebih dahulu yang disiapkan dalam tabel distribusi frekuensi sebagai berikut :

**Tabel 5**

**Distribusi Frekuensi Hasil Kinerja Pegawai**

No	Interval Kelas	F	Y	Fy	y	y <sup>2</sup>	Fy <sup>2</sup>
1	44-42	6	43	258	5,08	25,8064	154,8384
2	41-39	5	40	200	2,08	4,3264	21,632
3	38-36	4	37	148	-0,92	0,8464	3,3856
4	35-33	6	34	204	-3,92	15,3664	92,1984
5	32-30	2	31	62	-6,92	47,8864	95,7728
		N=23		$\sum Fy=872$			$\sum Fy^2 = 367,8272$

Dari tabel di atas diketahui :

$$\sum Fy' = 872$$

$$\sum Fy'^2 = 367,8272$$

$$N = 23$$

Selanjutnya dilakukan tahap menghitung rata-rata atau mean variabel y (Kinerja Pegawai)

**b. Mencari nilai rata-rata**

$$\begin{aligned} M_y &= \frac{\sum Fy}{N} \\ &= \frac{872}{23} \end{aligned}$$



$$= 37,92$$

c. Mencari SDy :

$$\begin{aligned}SD_y &= \sqrt{\frac{\sum Fy^2}{N}} \\&= \sqrt{\frac{367,83}{23}} \\&= \frac{19,18}{23} \\&= 0,662\end{aligned}$$

Mengelompokkan Kinerja Pegawai kedalam 3 kelompok yaitu tinggi, sedang, dan rendah (TSR)

M + 1 SD keatas = Tinggi

M- 1 SD s/d M+ 1 SD = Sedang

M- 1 SD kebawah = Rendah

Lebih lanjut untuk mengetahui pengkategorian TSR dapat dilihat dari skala perhitungan dibawah ini :

$37,92 + 1 (0,662) = 39$  Keatas → Kinerja Pegawai dikategorikan nilai tinggi

$39$  s/d  $37$  → Kinerja Pegawai dikategorikan nilai sedang

$37,92 - 1 (0,662) = 37$  kebawah → Kinerja Pegawai dikategorikan nilai rendah

Dari hasil perhitungan skor Kinerja Pegawai pada skala di atas, jika



dilihat kedalam bentuk persentase adalah sebagai berikut:

**Tabel 6**

**Persentase Hasil Skor Angket Kinerja Pegawai**

No	Hasil	Frekuensi	Persentasi $P = \frac{f}{N} \times 100\%$
1	Tinggi	11	48 %
2	Sedang	2	9 %
3	Rendah	10	43 %
<b>Jumlah</b>		N = 23	100%

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui skor angket Kinerja Pegawai dengan kategori nilai tinggi 11 orang pegawai ( 48 %), nilai sedang 2 orang pegawai ( 9%), dan nilai rendah 10 orang pegawai ( 43 %).

Hasil diatas diperoleh dari pegawai-pegawai yang menggunakan teknologi komunikasi di Kantor Pos Palembang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa dari 23 pegawai, 11 orang tergolong dalam nilai (Kinerja Pegawai) yang tinggi.

### **3. Perbedaan hasil skor angket variabel x (Teknologi Komunikasi) dan variabel y (Kinerja Pegawai)**

Dari hasil angket yang telah dijelaskan di atas sebelumnya bahwa terdapat perbedaan mean antara keduanya. Dalam hal ini untuk menindaklanjuti perbedaan hasil angket tersebut digunakan rumus tes t penggunaan tes t pada penelitian ini mengasumsikan Hipotesis Nihil ( $H_0$ ) yang menyatakan bahwa " Tidak terdapat pengaruh teknologi komunikasi





terhadap kinerja pegawai Pos (Persero) Palembang”.

Apabila  $t_0$  yang diperoleh lebih besar dari  $t$  tabel maka hipotesis Nihil ( $H_0$ ) yang diajukan ditolak, sedangkan jika  $t_0$  lebih kecil daripada  $t$  tabel maka hipotesis nilai ( $H_0$ ) yang diajukan diterima. Untuk menguji hipotesis di atas, peneliti menggunakan test dengan bentuk sebagai berikut :

Dalam hubungan ini sejumlah 23 responden yang diterapkan sebagai sampel dalam penelitian telah berhasil dihimpun data berupa skor, sebagaimana tertera pada tabel berikut ini :

**Tabel 7**

**Perhitungan Untuk Memperoleh Mean Teknologi Komunikasi**

No	Nama	Skor (X)
1	Alfarel F	40
2	Anadia K	45
3	Aida Ayu S	45
4	Annisa Dwi S	44
5	Az-Zahra P	40
6	Bagus A	40
7	Desvita M	41
8	Diaz Aftahilah	39
9	Edo Pratama	38
10	Fitri Ramadan	36
11	Hadi Pranata	37
12	Hatami R	42
13	M. Affan	39
14	M. Juliyanda	39
15	M. Refaldo	38
16	M. Rengge	38
17	Mira Anjani	35
18	M. Bagus	33
19	Mutiara	36
20	M. Haris	42
21	Nova K	36



22	Rama Irawan	44
23	Rangga Maha	31

**Tabel 8**

**Perhitungan Untuk Memperoleh Mean Kinerja Pegawai**

No	Nama	Skor (X)
1	Alfarel F	41
2	Anadia K	44
3	Aida Ayu S	39
4	Annisa Dwi S	36
5	Az-Zahra P	35
6	Bagus A	44
7	Desvita M	41
8	Diaz Aftahilah	33
9	Edo Pratama	43
10	Fitri Ramadan	40
11	Hadi Pranata	40
12	Hatami R	34
13	M. Affan	42
14	M. Juliyanda	38
15	M. Refaldo	34
16	M. Rengge	33
17	Mira Anjani	32
18	M. Bagus	38
19	Mutiara	35
20	M. Haris	43
21	Nova K	42
22	Rama Irawan	37
23	Rangga Maha	30

**4. Analisis data**

Setelah mendapatkan data nilai yang diperoleh oleh peneliti, selanjutnya menganalisis hasil angket Teknologi Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai dengan langkah yang perlu ditempuh dalam memperoleh harga t sebagai berikut :



1. Mencari mean variabel I (variabel x) dengan rumus :

$$M_x | M_1 = \frac{\sum x}{N_1} = \frac{38,79}{23} = 1,687$$

2. Mencari mean variabel II (variabel y) dengan rumus :

$$M_y | M_2 = \frac{\sum y}{N_1} = \frac{37,92}{23} = 1,649$$

3. Mencari standar deviasi skor variabel x dengan rumus :

$$SD_x | SD_1 = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N^2}} = \sqrt{\frac{0,744}{23}} = \frac{0,863}{23} = 0,038$$

4. Mencari standar deviasi skor variabel y dengan rumus :

$$SD_y | SD_2 = \sqrt{\frac{\sum y^2}{N^2}} = \sqrt{\frac{0,662}{23}} = \frac{0,814}{23} = 0,036$$

5. Mencari standar eror mean variabel x dengan rumus :

$$SE_{mx} \text{ atau } SE_{m1} = \frac{SD_1}{\sqrt{N_{1-1}}} = \frac{0,038}{\sqrt{22-1}} = \frac{0,038}{\sqrt{21}} = \frac{0,038}{4,583} = 0,009$$

6. Mencari standar eror mean variabel y dengan rumus :

$$SE_{my} \text{ atau } SE_{m2} = \frac{SD_2}{\sqrt{N_{2-1}}} = \frac{0,036}{\sqrt{22-1}} = \frac{0,036}{\sqrt{21}} = \frac{0,036}{4,583} = 0,008$$

7. Mencari standar eror perbedaan mean antara variabel x dan variabel y dengan rumus :

$$SE_{m1} \text{ atau } SE_{m2} = \sqrt{SE_{M1}^2 + SE_{M2}^2}$$



$$\begin{aligned}
&= \sqrt{(0,009)^2 + (0,008)^2} \\
&= \sqrt{0,000081 + 0,000064} \\
&= \sqrt{0,000145} \\
&= 0,013
\end{aligned}$$

8. Mencari  $t_0$  dengan rumus yang telah disebutkan di muka yaitu :

$$\begin{aligned}
t_0 &= \frac{M_1 - M_2}{SE_{M_1 - M_2}} \\
&= \frac{1,687 - 1,649}{0,013} \\
&= \frac{0,038}{0,013} \\
&= 2,924
\end{aligned}$$

9. Menguji kebenaran/ kepalsuan

Setelah mendapatkan harga  $t_0$  maka langkah selanjutnya adalah memberikan intepretasi terhadap  $t_0$ .  $Df = (N_1 - N_2 - 2 = (23+23) - 2 = 44$ . Dengan df sebesar 44 dikonsultasikan dengan tabel nilai "t", baik taraf signifikansi 5 % maupun taraf signifikansi 1 %. Ternyata dengan df 44 itu diperoleh kritik "t" atau tabel pada rtabel taraf signifikansi 5 % 1,680 ,sedangkan pada taraf signifikansi 1 % 2,414.

Setelah dilihat dari r tabel dapat diketahui bahwa karena  $t_0$  telah diperoleh 2,924 sedangkan  $t_t = 1,680$  dan 2,414. maka  $t_0$  adalah lebih besar dari pada  $t_t$ , baik pada taraf signifikansi 5 % maupun taraf signifikansi 1% dengan rincian :  $1,680 < 2,924 > 2,414$ . Dapat dikatakan bahwa terdapat



pengaruh yang signifikan teknologi komunikasi terhadap kinerja pegawai Pos (Persero) Palembang dilihat dari hasil yang di dapat 2,924 (nilai  $t_0$ ) lebih besar dari  $r_{tabel}$  .

Dengan demikian Hipotesis Nihil yang menyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara Teknologi Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Pos (Persero) Palembang tidak diterima/ ditolak dan Hipotesis Alternatif ( $H_a$ ) diterima. Maka dapat ditarik kesimpulan, ada pengaruh yang signifikan antara Teknologi Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Pos (Persero) Palembang.

