

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi dari penelitian yang berjudul “Implementasi Manajemen POAC dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Zakat di Laznas IZI Sumatera Selatan” maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Lembaga Zakat Nasional Inisiatif Zakat Indonesia (IZI) Sumatera Selatan telah menerapkan manajemen POAC secara sistematis dalam pengelolaan zakatnya, mulai dari tahap awal dengan perencanaan dimana semua rencana pengelolaan zakat dan target-target zakat ditetapkan saat rapat RKAT (Rencana Kerja Anggaran Tahunan), kemudian pengorganisasian yang mana sumber daya manusianya telah melaksanakan tugas atau *job description* dengan baik dan profesional. Pada penerapan manajemen pengarahanpun kepala pimpinan cabang IZI Sumatera Selatan telah mengarahkan untuk fokus utamanya terhadap penghimpunan dana atau *fundraising* serta tugas masing-masing divisi. Kemudian pengendalianpun dilakukan dengan cara evaluasi bulanan, pertiga bulan, serta tahunan. Namun dikantor cabang seperti di IZI Sumatera Selatan terdapat kendala seperti kurangnya

dalam segi SDM yang dikerenakan lembaga ini baru berdiri dan secara kuantitas SDM di IZI Sumatera Selatan masih dalam skala kecil.

2. Kualitas manajemen pengelolaan zakat di IZI Sumatera Selatan telah termasuk dalam manajemen yang baik dengan telah diterapkan sistem manajemen berdasarkan manajemen POAC dan dibuktikan dengan diperolehnya sertifikat manajemen mutu atau Sertifikat ISO 9001:2015 dalam aspek Penyediaan Layanan untuk Pengumpulan, Pengelolaan, dan Pendayagunaan ZIS (Zakat, Infak, dan Sedekah) membuktikan bahwa komitmen IZI tingkatkan kinerja dan kualitas lembaga.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi laznas IZI Sumatera Selatan, peneliti akan memberikan saran yang dapat menjadi pertimbangan dan masukan untuk meningkatkan kualitas manajemen pengelolaan zakat di IZI Sumatera Selatan. Manajemen pengelolaan zakat di IZI Sumatera Selatan sudah jelas dan sistematis jika dilihat dari penerapan teori manajemen POAC, oleh karena itu peneliti memberi saran agar adanya penambahan dalam segi sumber daya manusianya agar target-target dari segi *fundraising* atau penghimpunan dananya lebih optimal.
2. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti memberikan saran untuk dapat mengembangkan penelitian ini dengan fokus meneliti pengaruh prestasi

yang diperoleh IZI yakni diperolehnya sertifikat manajemen mutu atau Sertifikat ISO 9001:2015 dalam aspek Penyediaan Layanan untuk Pengumpulan, Pengelolaan, dan Pendayagunaan ZIS terhadap minat atau kepuasan muzaki dalam menyalurkan zakat di Inisiatif Zakat Indonesia.