

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN POAC DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS PENGELOLAAN ZAKAT DI  
LAZNAS IZI SUMATERA SELATAN**



Oleh :

Yunita Indah P

NIM : 1730604066

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

PALEMBANG


2021


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF


Nama : Yunita Indah P  
NIM / Program Studi : 1730604066 / Manajemen Zakat dan Wakaf  
Judul Skripsi : Implementasi Manajemen POAC dalam Meningkatkan Kualitas  
Pengelolaan Zakat di Laznas IZI Sumatera Selatan


Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 19 Juli 2021


PANITIA UJIAN SKRIPSI


Tanggal Pembimbing Utama : Dr. Maftukhatusolikhah.,M.Ag  
t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : Iceu Sri Gustiana. SS.,M.M  
t.t: 

Tanggal Penguji Utama : Dr. Ulil Amri, LC, M.H.I  
t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : M. Rasyid Redho P, LC, M.E.SY  
t.t: 

Tanggal Ketua : Dr. Rinol Sumatri, M.E.I  
t.t: 

Tanggal Sekretaris : M. Rusdi , Msc  
t.t: 

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunita Indah P  
NIM : 1730604066  
Program Studi : S1 Manajemen Zakat dan Wakaf  
Judul Skripsi : Implementasi Manajemen POAC dalam Meningkatkan  
Kualitas Pengelolaan Zakat di Laznas IZI Sumatera  
Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 29 Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Yunita Indah P  
NIM. 1730604066



**UIN RADEN FATAH PALEMBANG**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

**PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Implementansi Manajemen POAC dalam Meningkatkan  
Kualitas Pengelolaan Zakat di Laznas IZI Sumatera  
Selatan  
Nama : Yunita Indah P  
NIM : 1730604066

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Palembang, 9 Agustus 2021

Dekan

  
Dr. Heri Junaidi, M.A.  
NIP. 196901241998031006



**KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

---

**Formulir C2**

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap naskah skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN POAC DALAM MENINGKATKAN KUALITAS  
PENGELOLAAN ZAKAT DI LAZNAS IZI SUMATERA SELATAN**

Yang ditulis oleh :  
Nama : Yunita Indah P  
NIM : 1730604066  
Program Studi : SI Manajemen Zakat dan Wakaf

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Palembang, 2021

Pembimbing Utama

Pembimbing Kedua

**Drs. Maftukhatusolikhah M.Ag**  
NIP. 197509282006042001

**Iccu Sri Gustiana, SS., M.M**  
NIP. 140601101312

## **MOTTO**

“Tidaklah seorang muslim tertimpa suatu kelelahan, atau penyakit, atau kekhawatiran, atau kesedihan, atau gangguan bahkan duri yang melukainya melainkan Allah akan menghapusnya kesalahan-kesalahan”

HR. Al-Bukhari No. 5642

# PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

## KEPUTUSAN BERSAMA

### MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

#### A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin        | Nama                      |
|------------|------|--------------------|---------------------------|
| ا          | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan        |
| ب          | Ba   | B                  | Be                        |
| ت          | Ta   | T                  | Te                        |
| ث          | Ša   | š                  | es (dengan titik di atas) |

|   |      |    |                             |
|---|------|----|-----------------------------|
| ج | Jim  | J  | Je                          |
| ح | Ḥa   | ḥ  | ha (dengan titik di bawah)  |
| خ | Kha  | Kh | ka dan ha                   |
| د | Dal  | d  | De                          |
| ذ | Ḍal  | ḏ  | Zet (dengan titik di atas)  |
| ر | Ra   | r  | er                          |
| ز | Zai  | z  | zet                         |
| س | Sin  | s  | es                          |
| ش | Syin | sy | es dan ye                   |
| ص | Ṣad  | ṣ  | es (dengan titik di bawah)  |
| ض | Ḍad  | ḍ  | de (dengan titik di bawah)  |
| ط | Ṭa   | ṭ  | te (dengan titik di bawah)  |
| ظ | Ẓa   | ẓ  | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | `ain | `  | koma terbalik (di atas)     |
| غ | Gain | g  | ge                          |
| ف | Fa   | f  | ef                          |
| ق | Qaf  | q  | ki                          |
| ك | Kaf  | k  | ka                          |
| ل | Lam  | l  | el                          |
| م | Mim  | m  | em                          |



|    |        |   |          |
|----|--------|---|----------|
| ن  | Nun    | n | en       |
| و  | Wau    | w | we       |
| هـ | Ha     | h | ha       |
| ء  | Hamzah | ‘ | apostrof |
| ي  | Ya     | y | ye       |

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

| Huruf Arab | Nama   | Huruf Latin | Nama |
|------------|--------|-------------|------|
| َ          | Fathah | a           | a    |
| ِ          | Kasrah | i           | i    |
| ُ          | Dammah | u           | u    |

### 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

| Huruf Arab | Nama           | Huruf Latin | Nama    |
|------------|----------------|-------------|---------|
| يَ...ِ     | Fathah dan ya  | ai          | a dan u |
| وَ...ِ     | Fathah dan wau | au          | a dan u |

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سَأَلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

### C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

| Huruf Arab   | Nama                    | Huruf Latin | Nama                |
|--------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| اَ...ِىَ...ِ | Fathah dan alif atau ya | ā           | a dan garis di atas |
| ىَ...ِىَ     | Kasrah dan ya           | ī           | i dan garis di atas |
| وُ...ِىَ     | Dammah dan wau          | ū           | u dan garis di atas |

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

### D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ      raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ      al-madīnah      al-munawwarah/al-madīnatul  
munawwarah
- طَلْحَةَ      talhah

### E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ      nazzala
- الْبِرُّ      al-birr

## F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

### 1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

### 2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

## G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- شَيْئٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

## H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/  
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

## I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/

Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn

- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ                      Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ                      Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا                      Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

## J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

## **ABSTRAK**

### **Implementasi Manajemen POAC dalam Meningkatkan Kualitas Pengelolaan Zakat di Laznas IZI Sumatera Selatan**

**YUNITA INDAH P**

**1730604066**

Zakat perlu dikelola dengan mekanisme manajemen yang tersusun secara sistematis. Lembaga pengelola zakat jika benar-benar menjalankan sistematika tersebut maka lembaga zakat adalah lembaga yang mengarah pada profesionalisme kerja. Profesionalisme itu sangatlah bagus sebagai sarana untuk menumbuhkan kepercayaan masyarakat untuk menaruh zakatnya di lembaga-lembaga zakat nasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas manajemen pengelolaan zakat di laznas IZI Sumatera Selatan berdasarkan penerapan manajemen POAC terhadap pengelolaan zakat mulai dari perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*actuating*), dan pengendalian (*controlling*).

Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang menghubungkan antara fenomena yang diamati serta mendeskripsikan melalui kata-kata narasi dengan keadaan dilapangan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, observasi serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa laznas IZI Sumatera Selatan dalam pengelolaan zakatnya telah menerapkan manajemen POAC secara sistematis tetapi belum maksimal karena kurangnya dalam segi sumber daya manusia (SDM) dikarenakan lembaga ini baru berdiri dan masih dalam skala kecil.

Kata Kunci : Manajemen POAC, Kualitas, Lembaga Pengelola Zakat

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, para kerabat, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari segala bentuk hambatan, kendala serta kekurangan. Namun berkat pertolongan-Nya serta bantuan dari berbagai pihak, segala kendala dan hambatan itu dapat diatasi, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.Si, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Dr. Rinnol Sumantri M.E.I, selaku Ketua Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf
4. Ibu Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag dan Ibu Iceu Sri Gustiana, SS., M.M, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran, arahan, masukan dan membimbing dengan sabar.
5. Bapak, Ibu, Mas Bowo, Dek Kelfin, Mbak Sari dan keponakanku Malik yang selalu memberi dukungan baik secara materi maupun doa



6. Bapak Y.J Sampurna SE, selaku Kepala Pimpinan Cabang IZI Sumatera Selatan dan kak Kisa'i Turmizi selaku kepala bdang EKZ (edukasi kemitraan zakat) serta seluruh Staff dan amil di IZI Sumatera Selatan. Terima kasih atas waktu, kesempatan serta ilmu yang diberikan.
7. Kepada teman-teman seperjuangan kelas MAZAWA 2, semangat dalam menyusun skripsi, semoga kita semua selalu dimudahkan dalam urusan perkuliahannya.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan bahan referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Mei 2021

Penulis

Yunita Indah P  
1730604066

## DAFTAR ISI

|   |       |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL .....                                 | i     |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....                   | ii    |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....                   | iii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                            | iv    |
| NOTA DINAS .....                                    | v     |
| HALAMAN MOTTO .....                                 | vi    |
| PEDOMAN TRANSLITERASI .....                         | vii   |
| ABSTRAK .....                                       | xv    |
| KATA PENGANTAR .....                                | xvi   |
| DAFTAR ISI .....                                    | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                             | 1     |
| A. Latar belakang .....                             | 1     |
| B. Rumusan masalah .....                            | 5     |
| C. Tujuan masalah .....                             | 6     |
| D. Manfaat penelitian .....                         | 6     |
| E. Metode penelitian .....                          | 7     |
| F. Sistematika penulisan .....                      | 11    |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....      | 13    |
| A. Telaah pustaka .....                             | 13    |
| B. Landasan teori .....                             | 20    |
| 1. Manajemen POAC .....                             | 20    |
| a. Pengertian Manajemen .....                       | 20    |
| b. Pendekatan POAC .....                            | 23    |
| 2. Manajemen Pengelolaan Zakat di Indonesia .....   | 28    |
| a. Dasar Hukum Pengelolaan Zakat di Indonesia ..... | 31    |
| b. Lembaga Pengelola Zakat di Indonesia .....       | 31    |

|  |    |
|--|----|
| c. Manajemen Pengelolaan Zakat Menggunakan POAC oleh<br>Lembaga Zakat .....  | 34 |
| BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN .....   | 37 |
| A. Sejarah Laznas IZI Sumatera Selatan .....   | 37 |
| B. Visi dan Misi Laznas IZI Sumatera Selatan .....   | 39 |
| C. Struktur organisasi Laznas IZI Sumatera Selatan .....   | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....   | 41 |
| A. Penerapan manajemen perencanaan, pengorganisasian,<br>pengarahan, dan pengendalian dalam pengelolaan zakat di IZI<br>Sumatera Selatan ..... | 41 |
| B. Kualitas manajemen pengelolaan zakat di IZI Sumatera Selatan....  | 50 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....   | 53 |
| A. Kesimpulan .....  | 53 |
| B. Saran .....   | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 56 |
| LAMPIRAN .....   | 58 |