

**TINGKAT KECEMASAN MASYARAKAT TERHADAP  
TIDAK ADANYA PENINGKATAN LAYANAN  
KESEHATAN DALAM BERITA IURAN BPJS  
KESEHATAN NAIK (Liputan6.Com)**

**(Masyarakat RT 21 RW 08 Kecamatan Kemuning Kota  
Palembang)**



Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Sarjana Sosial (S.Sos)  
Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi

Oleh:

**RUSNI HERTIKA**

**NIM : 1655300118**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**RADEN FATAH PALEMBANG**

**1442H/2020M**

### **Nota Pembimbing**

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosah

Kpd Yth,

Dekan Fak Dakwah dan Komunikasi

UIN Raden Fatah Palembang

di Palembang

**Assalamualaikum wr.wb**

Setelah mengadakan bimbingan pemeriksaan dan perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul, "Tingkat Kecemasan Masyarakat Terhadap Tidak Adanya Peningkatan Layanan Kesehatan Dalam Berita Iuran BPJS Kesehatan Naik (Liputan6.Com) Studi Kasus Masyarakat RT 21 RW 08 Kecamatan Kemuning Palembang" sudah dapat diajukan dalam Ujian Munaqosah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Demikian Terimakasih.

**Wassalamualaikum wr.wb**

Palembang, Oktober 2020

Pembimbing I



Dr. Eni Murdiati, M.Hum  
NIP:196802261994032006

Pembimbing II



Sumaina Duku, M.Si  
NIP:198201162009122002

## **PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nama : Rusni Hertika  
NIM : 1655300118  
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Jurnalistik  
Judul Skripsi : Tingkat Kecemasan Masyarakat Terhadap Tidak Adanya Peningkatan Layanan Kesehatan Dalam Berita Iuran BPJS Kesehatan Naik (Liputan6.Com) Studi Kasus Masyarakat RT 21 RW 08 Kecamatan Kemuning Palembang.

Telah di Munaqosyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, pada :

Hari/Tanggal : Selasa / 29 Desember 2020  
Tempat : Daring (*Video Call Meeting*)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Program Strata Satu pada Jurusan Jurnalistik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

**Palembang, Desember 2020**  
**Dekan**

**Dr. Achmad Syarifuddin, MA**  
**NIP.1973311102000034003**

**TIM PENGUJI**

**KETUA**

**SEKERTARIS**

**Drs. Aliasan, M.Pd.I**  
**NIP. 196108281991011001**

**Ahmad Harun Yahya, M.Si**  
**NIP. 199012182019031010**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Dr. Suryati, M.Pd**  
**NIP. 197209212006042002**

**Hartika Utami Fitri, M.Pd**  
**NIP. 2014039401**

### PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rusni Hertika  
Tempat&Tanggal Lahir : Musi Banyuasin, 31 Maret 1998  
Jurusan : Jurnalistik  
Judul Skripsi : Tingkat Kecemasan Masyarakat Terhadap Tidak Adanya Peningkatan Layanan Kesehatan Dalam Berita Iuran BPJS Kesehatan Naik (Liputan6.com) (Studi kasus masyarakat RT 21 RW 08 Kecamatan Kemuning Palembang)

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarah pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, Agustus 2020  
Yang Membuat Pernyataan



Rusni Hertika  
NIM 1655300118



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Kecemasan dan gelisah menjadi suatu perbedaan. Cemas adalah orang yang menghadapi masalah. Gelisah adalah orang yang memecahkan masalah. Dan saya adalah orang yang gelisah"~ *Rusni Hertika*.

Skripsi saya persembahkan kepada:

1. Kepada ibu ku tercinta Rumsi Kartika beserta Ayahku tersayang Heriyadi.
2. Kepada Adinda ku Rusni Hera Wati dan seluruh Keluarga besar.
3. Rekan-rekan seperjuangan Jurnalistik 2016 yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan serta ide-ide dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada sepupuku Supida dan Danang agung Nugroho yang telah memberi semangat, dukungan, beserta doa.

5. Kepada teman seperjuangan Een, Tia, Kiki, Dian, Viona, Wenda dan teman lainnya yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala karunia taufik hidayat dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“TINGKAT KECEMASAN MASYARAKAT TERHADAP TIDAK ADANYA PENINGKATAN LAYANAN KESEHATAN DALAM BERITA IURAN BPJS KESEHATAN NAIK (LIPUTAN6.COM) DI MASYARAKAT RT 21 RW 08 KECAMATAN KEMUNING KOTA PALEMBANG”**.

Skripsi ini dibuat guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang. Shalawat beriring salam tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita mendapat syafaat Rasulullah SAW kelak hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Maka pada

kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Yth Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag. M.Si., selaku rektor UIN Raden Fatah Palembang beserta staf rektorat yang telah menetapkan saya sebagai mahasiswa prodi Jurnalistik Fakultas Dakwah Dan Komunikasi dan melancarkan administrasi akademik.
2. Yth Bapak Dr. Ahmad Syarifuddin, MA, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang, terimakasih telah memfasilitasi studi di Fakultas Dakwah dan Komnikasi.
3. Yth Ibu Sumaina Duku, M.Si selaku ketua Jurusan Jurnalistik sekaligus selaku pembimbing II terimakasih telah memberikan pengarahan, Motivasi dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Yth Ibu Suryati M.Pd selaku sekretaris Ketua Jurusan Jurnalistik yang senantiasa dengan senang hati membimbing dan menasehati dalam perkuliahan.

5. Yth Ibu Dr. Eni Murdiati, M.Hum selaku Pembimbing I terimakasih telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi.
6. Yth Ibu Hj. Manah Rasmanah M.Si selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan pengarahan dan nasehat dalam setiap konseling perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
7. Yth Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi mahasiswa yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen beserta *staff* pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi, serta pihak perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberi izin dalam peminjaman buku.
9. Teman-temanku seperjuangan Jurnalistik 2016 yang telah banyak membantu memberikan motivasi dan ide-ide jernih dalam penyusunan skripsi ini.

10. Kepada kedua orang tua ku yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa yang selalu dipanjatkan.
11. Kepada teman seperjuangan Tia, Kiki, Dian, Wenda, Viona, dan teman lainnya yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan serta penulisan skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan, baik isi maupun literature. Dengan itu penulis membutuhkan serta mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberi wawasan serta membah referensi dan bermanfaat bagi penulis dan pembaca sekalian.

Palembang, Januari 2021

Penulis

**RUSNI HERTIKA**  
**NIM:1655300118**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>ABSTRAK</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Sistematis Sistematika Laporan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Kerangka Teori .....	14
C. Hipotesis .....	18

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metodologi Penelitian.....	52
1. Pendekatan /Metode Penelitian .....	52
2. Jenis Data dan Sumber Data.....	52
3. Teknik Pengumpulan Data .....	54
4. Variabel Penelitian.....	56
5. Operasional Penelitian .....	57
6. Populasi dan Sampel.....	60
7. Teknik Analisis Data .....	62

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	66
B. Pembahasan.....	80
1. Tahap Penelitian .....	80
2. Uji Validasi .....	81
3. Uji Reliabilitas .....	83
4. Analisis Hasil Penelitian.....	85
5. Analisis Variabel X dan Y .....	105
6. Uji Asumsi Dasar .....	108
7. Uji Hipotesis Statistik .....	110
8. Hasil Pembahasan .....	119

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	124
B. Saran.....	125

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

2.1	Kelebihan dan Kekurangan Media Online.....	51
3.1	Operasional Variabel .....	58
4.1	Mata Pencaharian Penduduk .....	67
4.2	Jumlah Penduduk Menurut Pendidikan .....	68
4.3	Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia.....	69
4.4	Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama.....	70
4.5	Uji Validasi Variabel X dan Y .....	75
4.6	Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	82
4.7	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 1.....	84
4.8	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 2.....	86
4.9	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 3.....	87
4.10	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 4.....	88
4.11	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 5.....	89
4.12	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 6.....	91
4.13	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 7.....	92
4.14	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 8.....	93
4.15	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 9.....	94
4.16	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 10.....	96
4.17	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 11.....	97
4.18	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 12.....	98
4.19	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 13.....	99
4.20	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 14.....	100
4.21	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 15.....	102

4.22	Persentase Jawaban Responden Pertanyaan 16 .....	103
4.23	Persentase Jawaban Responden Terhadap Variabel X .....	104
4.24	Persentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Y .....	105
4.25	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	107
4.26	Uji Homogenitas.....	109
4.27	Hasil Regresi Linier Sederhana (Coefficients) .....	111
4.28	Model Summary .....	113
4.29	Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan .....	115
4.30	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	116

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Stimulus-Organisme-Respon (SOR) ..	19
Gambar 3.1 Hubungan Dua Variabel .....	57
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi RT 21 RW 08 .....	71

## ABSTRAK

Skripsi ini membahas “*Tingkat Kecemasan Masyarakat Terhadap Tidak Adanya Peningkatan Layanan Kesehatan Dalam Berita Iuran Bpjs Kesehatan Naik (Liputan6.Com) di Masyarakat Rt 21 Rw 08 Kecamatan Kemuning Kota Palembang*”. Adanya berita Kenaikan iuran BPJS Kesehatan membuat gencar di kalangan masyarakat. Kenaikan tersebut mencapai tingkat 100%. Telah dilansir dalam berita Sah Iuran BPJS Kesehatan Naik 100 Persen Mulai 1 Januari 2020. Tentu membuat masyarakat merasa keberatan dengan hal tersebut. BPJS Watch berharap pelayanan BPJS Kesehatan dapat ditingkatkan. Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) jangan mendapat kesulitan lagi ketika berada di fasilitas kesehatan. Seperti yang kita ketahui bahwa selama ini pelayanan BPJS Kesehatan dinilai buruk atau kurang memuaskan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa besar Tingkat Kecemasan Masyarakat Terhadap Tidak Adanya Peningkatan Layanan Kesehatan Dalam Berita Iuran Bpjs Kesehatan Naik (Liputan6.Com) di Masyarakat Rt 21 Rw 08 Kecamatan Kemuning Kota Palembang Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan Kuantitatif, yang merupakan analisis data yang berbentuk numeric/angka dengan menggunakan teknik Non roudom sampling (*non probability sampling*). Dalam hal ini, untuk menentukan data digunakan alat ukur dengan menggunakan statistik pengujian terhadap hipotesis *regresi linear* sederhana dengan program statistik SPSS Versi 21. Dari penelitian ini, bahwa R Square nilai 0,636 (63,6%) hal ini menunjukkan pada Tingkat Kecemasan Masyarakat memiliki tingkat yang kuat terhadap Tidak Adanya Peningkatan Layanan Kesehatan dalam Berita Iuran BPJS Kesehatan Naik (Liputan6.Com) pada Masyarakat RT 21 RW 08 Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

**Kata Kunci :** Pengaruh, Tingkat kecemasan, Berita, BPJS.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Semakin hari, pertumbuhan dan perkembangan teknologi juga semakin membaik untuk membantu pekerjaan manusia. Salah satunya kebutuhan manusia yakni informasi. Informasi dapat meningkatkan wawasan dan mempengaruhi dalam berpikir dan mengambil tindakan. Kabar baiknya, berbagai informasi di era saat ini dapat dipenuhi oleh banyaknya media massa yang bermunculan. Dari yang berbentuk cetak, elektronik hingga di internet atau disebut media online.

Di era modern, kini peran media tak hanya sebagai sumber informasi utama. Melainkan media juga berperan dalam memberikan pertimbangan-pertimbangan bagi seseorang atau kelompok tertentu untuk mengambil keputusan. Termasuk mempengaruhi perilaku dari seseorang. Informasi tersebut diterima oleh masyarakat dalam bentuk suatu berita.

Di sisi lain, berita dapat memberikan pengaruh pada kultur yang terjadi ditengah masyarakat umum. Masyarakat mampu memfilter setiap berita yang disampaikan oleh media massa. Berita yang sampai kepada audiens dapat memberikan efek negatif dan positif bagi penerimanya. Penyajian berita pun harus mempertimbangkan aspek waktu, kecepatan, penyajian berita patut menjadi perhatian.<sup>1</sup>

Di era modern seperti saat ini, berita sudah mudah kita dapatkan baik melalui media massa, televisi, surat kabar, radio, hingga internet. Untuk mendapat berita melalui internet, pembaca bisa menjangkaunya pada suatu waktu dan tempat manapun selama akses internet masih diperoleh dari IP<sup>2</sup> *address* tertentu.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Morisan, *Jurnalistik Televisi Mutakhir*, (Jakarta:Kencana, 2010) h. 7

<sup>2</sup> Alamat IP (Internet Protocol Address atau sering disingkat IP) adalah deretan angka biner antara 32 bit sampai 128 bit yang dipakai sebagai alamat identifikasi untuk tiap komputer host dalam jaringan Internet. Panjang dari angka ini adalah 32 bit (untuk IPv4 atau IP versi 4), dan 128 bit (untuk IPv6 atau IP versi 6) yang menunjukkan alamat dari komputer tersebut pada jaringan Internet berbasis TCP/IP.

Sekarang ini, manusia untuk penyediaan data serta informasi saja membutuhkan internet dalam kehidupannya. Terlebih di internet yang didukung teknologi modern terus melakukan inovasi dalam penyajian informasi. Pencarian informasi dianggap sebagai kegunaan internet yang paling umum, berbagai informasi dan data bisa didapatkan dalam layanan jaringan ini.

Seiring berjalannya jaringan internet, masyarakat dapat terus mengakses berita sesuai dengan kejadian yang sedang dibicarakan ditengah-tengah masyarakat. Salah satunya mengenai pemberitaan program Jaminan Kesehatan Nasional yang dikelola Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Seperti adanya berita uiran BPJS Kesehatan naik di Liputan6.com, yang sedang marak-

---

<sup>3</sup> Hidayanto Djamal dan Andi Fachruddin, *Dasar-Dasar Penyiaran Sejarah Organisasi, Operasional, dan Regulasi*, (Jakarta:KENCANA, 2013), h 40

maraknya. Resminya pemerintah iuran BPJS Kesehatan. Dinaikkan yang berlaku pada 1 Januari 2020.<sup>4</sup>

Kenaikan iuran BPJS Kesehatan tentu membuat gencar di kalangan masyarakat. Apalagi kenaikan tersebut mencapai tingkat 100%. Seperti yang dilansir dalam berita Sah, Iuran BPJS Kesehatan Naik 100 Persen Mulai 1 Januari 2020. <https://www.kompas.com/tren/read/2019/10/30/085838165/sah-iuran-bpjs-kesehatan-naik-100-persen-mulai-1-januari-2020?page=all>. Telah dijelaskan bahwa badan penyelenggara jaminan sosial dengan adanya perubahan tarif iuran yang melonjak kenaikan iuran yang meningkat dua kali lipat sudah dimuat pada pasal 34 Perpres No. 75 Tahun 2019. Isi pasal tersebut menyebutkan bahwa untuk kelas III dikenakan biaya sebesar Rp 42.000, untuk kelas II Rp 110.000 dan untuk kelas I Rp 160.000 yang harus dibayarkan pada setiap bulannya.

---

<sup>4</sup> Shinta NM Sinaga, *Iuran BPJS Kesehatan Naik*, (<https://www.liputan6.com/news/read/4099164/iuran-bpjs-kesehatan-naik> diakses pada tanggal 11 November 2019 pukul 10:12 WIB)

Tentu membuat masyarakat merasa keberatan dengan hal tersebut. Peningkatan pelayanan BPJS kesehatan diharapkan oleh BPJS Watch. Harapannya Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) tidak ada lagi hambatan serta kesulitan dalam fasilitas kesehatan. Adanya peningkatan pelayanan kesehatan akan mampu menanggulangi permasalahan kesehatan yang terjadi dimasyarakat. Seperti yang kita ketahui bahwa selama ini pelayanan BPJS Kesehatan dinilai buruk atau kurang memuaskan. Berikut kasus akibat kurangnya pelayanan kesehatan pengguna BPJS.

1. “Ditelantarkan RS hingga meninggal, keluarga pasien BPJS mengamuk di Siantar”, sumber berita DetikNews.com
2. “Dikeluhkan, pasien BPJS belum sembuh diminta pulang oleh RS”, Sumber berita TEMPO.CO
3. “Pakai BPJS Kesehatan, Pasien Ditelantarkan dan Dilecehkan Dokter”, Sumber berita TribunNews.Com

Masyarakat mempunyai hak atas layanan kesehatan yang tercantum pada UUD 1945 dipasal 28 H ayat (1)<sup>5</sup> dan UU No 23 Tahun 1992 Tentang kesehatan. Namun, telah banyak kasus hak pelayanan kesehatan tidak dijalankan dengan baik. Dari situlah masyarakat timbul rasa gelisah, khawatir, dan cemas.

Observasi telah dilakukan kelompok Prakarsa di 11 kabupaten/kota yang menyertakan 1.344 responden rumah tangga. Riset tersebut memberitahukan macam-macam masalah yang terjadi dalam prosedur pemeriksaan dokter. Dengan persentase 50,57% responden merasa dokter kurangnya kepedulian. Terdapat 14,94% merasa kurangnya komunikatif dari tenaga kerja kesehatan, dan persentase 12,64% merasa dokter yang datang terlambat sehingga harus menunggu lama.<sup>6</sup> Riset tersebut

---

<sup>5</sup> Pasal 28 H ayat (1) Setiap orang berhak hidup sejahtera lahir-batin, bertempat tinggal dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan \*\*)

<sup>6</sup> Estu Suryowati, *Riset Prakarsa: Pasien BPJS Kesehatan Merasa Dokter Kurang Peduli*, (<https://nasional.kompas.com/read/2017/05/23/19164281/riset.prakarsa.pasien.bpjs.kesehatan.merasa.dokter.kurang.peduli>). Diakses pada tanggal 02 Desember 2019 pukul 17:10 WIB)

merupakan para pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.

Dari riset tersebut dapat disimpulkan bahwa selama ini pelayanan kesehatan peserta BPJS Kesehatan dinilai buruk, dan tentu menimbulkan kecemasan masyarakat atas kenaikan iuran BPJS Kesehatan. Mengenai kecemasan, di paparkan oleh Jeffery S. Nevid dkk bahwa “Kecemasan merupakan dimana keadaan emosional yang memiliki keterangsangan fisiologis, rasa ketegangan yang tidak menyenangkan, dan perasaan aprensif bahwa sesuatu yang buruk akan terjadi.<sup>7</sup> Menurut Gail W. Stuart kecemasan (*anxiety*) memiliki tingkatan yaitu, kecemasan ringan, kecemasan sedang, dan kecemasan berat, serta tingkat panik.<sup>8</sup>

Peningkatan pelayanan menjadi hal penting atas kenaikan iuran BPJS ini. Namun, munculnya berita yang beranggapan bahwa kenaikan iuran BPJS Kesehatan

---

<sup>7</sup> Dona Fitri Annisa & ifdil, *Konsep Kecemasan (Anxiety) Pada Usia Lanjut (Lansia)*. Konselor. Vol 5 No 2, June 2016 ISSN: Print 1412-9760. h 94

<sup>8</sup> *Ibid*...,h 97

hanyalah untuk menutupi defisit saja. Seperti yang dikatakan oleh Ikatan Dokter Indonesia (IDI), berbicara terkait peningkatan iuran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial/ BPJS Kesehatan. Menurut IDI kenaikan harga tersebut tidak diikuti dengan kenaikan kualitas pelayanan, melainkan hanya untuk pemangkasan defisit yang dialami oleh lembaga.

Pertanggal 30 September 2019, BPJS Kesehatan tercatat memiliki mitra rumah sakit sebanyak 2.520. Sejalan dengan itu menurut data, setidaknya lembaga belum membayar pembayaran pada 80% rumah sakit mitra. Dengan begitu, sejak Agustus 2019 BPJS Kesehatan menunggak pembayaran dengan 2.016 rumah sakit dengan perkiraan nilai menjangkau lebih dari Rp11 triliun. Nilai tersebut akan semakin bertambah seiringan dengan denda 1 persen perbulan.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Iqbal Nugroho, *Kenaikan Iuran BPJS Kesehatan dinilai tak Tingkatkan Kualitas Layanan Ini Sebabnya*, (<https://www.merdeka.com/uang/kenaikan-iuran-bpjs-kesehatan-dinilai-tak-tingkatkan-kualitas-layanan-ini-sebabnya.html> diakses pada tanggal 03 Desember 2019 pukul 15:31 WIB)

Berdasarkan wawancara dengan salah seorang peserta BPJS Kesehatan yang berinisial “NA” mengatakan bahwa dampak dari berita kenaikan iuran BPJS Kesehatan naik dan terbit lagi berita yang mengatakan kenaikan iuran BPJS Kesehatan dinilai hanya untuk menutupi defisit membuat dirinya merasa cemas dan khawatir. Apalagi kenaikan dilansir mencapai 100%.

Dari pernyataan diatas terdapat pro dan kontra terhadap pemberitaan di media internet tentang kenaikan iuran BPJS kesehatan, dan dinilai hanya untuk menutupi defisit saja. Takut, khawatir, cemas dan bingung yang dirasakan peserta BPJS kesehatan tersebut. Di pihak pro, mereka setuju jika defisit bisa tertutupi, namun di pihak kontra peserta cemas jika dengan kenaikan iuran BPJS kesehatan itu hanya bertujuan untuk menutupi defisit saja dan pelayanan kesehatan tidak ditingkatkan. Mereka penuh harapan pemerintah dapat menjanjikan adanya peningkatan pelayanan untuk peserta pemilik BPJS.

Jangan sampai terjadi lagi kasus yang menelantarkan pasien anggota BPJS.

Masalah tersebut juga berkaitan tentang yang telah diamati penulis sebelumnya mengenai berbagai reaksi orang-orang setelah menerima informasi peningkatan harga pelayanan kesehatan tersebut. Fenomena tersebut berdampak pada perilaku (meningkatkan rasa kecemasan terhadap para masyarakat yang memiliki kartu BPJS Kesehatan). Atas dasar ini lah maka peneliti tertarik mengangkat judul *“Tingkat Kecemasan Masyarakat Terhadap Tidak Adanya Peningkatan Layanan Kesehatan Dalam Berita Iuran Bpjs Kesehatan Naik (Liputan6.Com) (Studi Kasus Masyarakat Rt 21 Rw 08 Kecamatan Kemuning Kota Palembang)”*.

## **B. Rumusan Masalah**

Sebagaimana telah dijabarkan latar belakang dari penelitian ini, terdapat adanya titik fokus rumusan masalah dalam penelitian ini, yakni “Seberapa besar tingkat kecemasan masyarakat terhadap tidak adanya

peningkatan layanan kesehatan dalam berita iuran BPJS kesehatan naik (Liputan6.com) pada masyarakat RT 21 RW 08 Kecamatan Kemuning Kota Palembang?”.

### **C. Tujuan Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, tentu saja peneliti mempunyai tujuan yaitu agar mengetahui Besar tingkat kecemasan masyarakat terhadap tidak adanya peningkatan layanan kesehatan dalam berita iuran BPJS kesehatan naik (Liputan6.com) pada masyarakat RT 21 RW 08 Kecamatan Kemuning Kota Palembang .

### **D. Kegunaan Penelitian**

#### **a. Kegunaan teoritis**

Adapun dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, pengetahuan, serta wawasan yang luas kepada khalayak umum. Dapat dijadikan informasi serta menjadi suatu referensi civitas akademik UIN Raden Fatah Palembang, terkhususnya pada jurusan Studi Jurnalistik untuk penelitian

selanjutnya mengenai tingkat kecemasan, dalam tayangan berita media online.

#### **b. Kegunaan praktis**

Diharapkan pula tulisan peneliti ini bisa menjadi wawasan tentang dampak suatu media bahwa suatu berita dapat menimbulkan dan memengaruhi seseorang dalam tingkatan kecemasannya, serta menjadi tolak ukur pemerintah dalam melakukan suatu tindakan yang dapat meningkatkan layanan kesehatan masyarakat dalam menaikan iuran BPJS Kesehatan.

### **E. Sistematika Penulisan Laporan**

Dalam sistematika pembahasan digunakan agar penulisan menjadi terarah dan sesuai dengan maksud penulis, sekaligus membantu pembaca agar memahami gambaran yang dicantumkan pada skripsi ini. Penulis menyusun dalam 5 (lima) bab dengan sistematika sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan Tinjauan Pustaka, Kerangka Teori (Kecemasan, masyarakat, pelayanan kesehatan, berita, dan media online), dan Hipotesis Penelitian.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi penjabaran metode penelitian, bentuk penelitian dan sumber data yang digunakan serta teknik yang dipilih untuk memperoleh data, variabel penelitian, populasi dan sampel, serta sistematika penulisan laporan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan mengenai lokasi (letak geografis wilayah penelitian, struktur pemerintahan) dan memuat pembahasan penelitian (uji validitas, uji reabilitas, dll).

## **BAB V PENUTUP**

Dibab V terdapat kesimpulan dan saran dari penelitian ini.

