

BAB III

METOTOLOGI PENELITIAN

A. Metodologi Penelitian

Pengertian metode menurut Departemen Pendidikan Indonesia tahun 2001 adalah cara yang digunakan untuk melaksanakan pekerjaan agar tercapai sesuai yang dikehendaki. Cara kerja yang dimaksud memiliki sistem untuk memudahkan pelaksanaan suatu kegiatan guna mencapai tujuan yang ditentukan. Sedangkan yang dimaksud dengan penelitian adalah usaha untuk tujuan yang ditentukan dengan menggunakan metode ilmiah.¹

Supaya mempermudah pembahasan yang sudah dirumuskan dan agar mencapai tujuan penelitian ini, maka memerlukan adanya metode penelitian yang sesuai untuk menyimpulkan konsep. Serta data yang diperoleh nantinya supaya bisa lengkap dan tepat. Maka penelitian ini memerlukan metode-metode diantaranya yaitu:

1) Pendekatan/ Metode Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif dimaksudkan untuk mengamati perilaku apa yang terjadi pada subjek penelitian kemudian dideskripsikan menggunakan kata-kata dan bahasa.² Dalam hal ini data yang diperoleh peneliti tidak dijabarkan dengan angka-angka namun dalam deskripsi atau penjelasan yang mendalam. Data yang diperoleh nanti berasal dari beberapa cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

¹ Muhtadi, Asep Saepul, *Metode Penelitian Dakwah*. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Mandiri, 2015), hlm.1

²Trinoviana, Anindita, *Strategi Konvergensi Radio Sebagai Upaya Perluasan Pasar Audience dan Iklan*, (Yogyakarta: Jurnal Komunikasi, 2017.12(1)) h.42

Sedangkan menurut Muhtadi, penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan landasan filsafat *postpositivisme* serta digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah. Adapun yang dimaksud dengan landasan filsafat *postpositivisme*, menganggap bahwa realitas itu ada dan sesuai dengan hukum alam tapi belum tentu benar jika hanya dengan pengamatan saja. Untuk menanggapi hal itu, maka dari itu dalam melihat realitas tersebut perlu adanya pengujian triangulasi untuk mencari tahu sebab dari yang diteliti. Pada penelitian ini, penelitian ingin mencari tahu bagaimana strategi Radio dalam meningkatkan minat partisipasi pendengar dengan melakukan pendekatan secara langsung pada subjek.³

Tidak hanya itu saja, pendekatan penelitian yang peneliti pakai menggunakan pendekatan deskriptif. Maka yang dimaksud dengan penelitian deskriptif yaitu penjabaran yang dibangun mengikuti rumusan masalah untuk memandu penelitian secara menyeluruh dan lebih dalam. Adapun tujuan dari penelitian deskriptif yaitu untuk mendeskripsikan secara sistematis, faktual, dan akurat berdasarkan apa yang ditemukan pada objek.

Data kualitatif deskriptif itu sendiri adalah salah satu jenis penelitian yang termasuk dalam jenis penelitian kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan, fenomena, variabel, dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi. Penelitian ini menapsirkan dan menguraikan data yang berkaitan dengan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif

³Muhtadi. Asep saepul, op. cit.,hlm.19

berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.⁴

2) Jenis dan Sumber Data

a. Jenis Data

Adapun jenis data yang digunakan adalah data kualitatif itu sendiri, data yang berkaitan dengan Strategi Komunikasi Radio Trax FM Dalam Meningkatkan Partisipasi Pendengar Pada Mahasiswa KPI 2017 UIN Raden Fatah Palembang

b. Sumber Data

Data yang diolah peneliti dihasilkan dari beberapa sumber. Sumber data yang digunakan peneliti ini diantaranya:

1. Sumber Data Primer

Menurut Sugiyono yang dimaksud dengan sumber data primer, yaitu data yang diperoleh dari sumbernya secara langsung diberikan pada peneliti.⁵ Dengan kata lain, pada peneliti ini yang masuk dalam sumber data primer yaitu subjek penelitian yang bersedia menjadi informan dan mereka memberikan keterangan secara langsung kepada peneliti. Tidak hanya data yang bersumber dari wawancara saja, tetapi catatan-catatan saat observasi juga masuk dalam sumber data primer karena peneliti mendapatkan data tersebut secara langsung meskipun hanya melakukan pengamatan dan mencatat beberapa peristiwa. Sumber data ini meliputi para pihak yang terlibat dalam strategi Komunikasi Radio Trax FM dalam meningkatkan Partisipasi Pendengar pada

⁴Indrayanto, *Metodelogi Penelitian*, (Palembang : Neofikri, 2017), hlm. 216

⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Administratif*, (Bandung: Alfabeta, 2007), hlm. 308

Mahasiswa KPI 2017 UIN Raden Fatah Palembang. Sumber pertama, Muhammad Denny bekerja sebagai Manajer di Radio Trax FM. Kedua Oke Prima Bestary bekerja sebagai produser sekaligus penyiar di Radio Trax FM Palembang, dan ketiga Mahasiswa KPI 2017.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang sudah pernah diolah sebelumnya dan tersedia.⁶ Data ini bersumber dari buku, jurnal, penelitian-penelitian sebelumnya dan sumber data lainnya yang berhubungan dengan profil Radio Trax FM, dan Strategi komunikasi Radio dalam meningkatkan partisipasi pendengar.

3) Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya:

a. Wawancara

Wawancara termasuk salah satu metode pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Proses tanya jawab untuk mencari data penelitian secara lisan serta bertatap muka oleh dua orang atau lebih disebut dengan wawancara.⁷ Oleh karena itu, wawancara menjadi bentuk pembuktian informasi atau keterangan yang diperoleh. Dalam teknis pelaksanaannya, peneliti melakukan wawancara pada informan dengan cara bertatap muka langsung serta sebelumnya sudah mempersiapkan daftar pertanyaan. Hal

⁶ Werang, Basilius Redan, *Pendekatan Kuantitatif Dalam Penelitian Sosial*, (Yogyakarta: Calpulis, 2015), hlm. 111

⁷Ahmadi, H. Abu, *Psikologi Sosial*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2009), hlm.,38

ini bertujuan untuk mendapatkan data lengkap dan mendalam. Adapun wawancara ini dilakukan dengan pihak-pihak yang terkait pada penelitian ini, yaitu Manager Umum, Penyiar Radio, Produser, dan Mahasiswa KPI 2017.

b. Observasi

Menurut Agustinova, observasi adalah mengamati dan mencatat suatu objek baik secara langsung atau tidak pada fenomena yang diselidiki dengan menggunakan semua indra. Berdasarkan pengamatannya, metode observasi yang digunakan peneliti dengan mendengarkan siaran radio dan mengamati situasi yang ada dalam lokasi radio kemudian mengembangkan daya pengamatan dalam mengamati suatu objek yang dimiliki dan terjadi pada saat observasi.⁸ Dengan demikian, penelitian dapat menyajikan gambaran realistik perilaku dan kejadian yang sebenarnya terjadi oleh Komunikais Radio Trax FM.

c. Dokumentasi

Ada beberapa yang menganggap bahwa dokumentasi tidak termasuk dalam metode pengumpulan data. Bagi peneliti, selain observasi dan wawancara peneliti juga memerlukan metode pengumpulan data yang disebut dengan dokumentasi. Dokumentasi merupakan proses pencarian data dengan mengumpulkan dokumen-dokumen masa lampau secara sistematis dan objektif.⁹ Tujuan untuk mendapatkan informasi data yang mendukung interpretasi dan analisis data, berupa:

⁸ Agustinova, Eko Danu, *Memahami Metode Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Calpulis, 2015), hlm.36

⁹ Kiryantono, Rachmat, *Teknik Praktis Riset Komunikasi*, (Jakarta: PT. Fajar Intepatama, 2014), hlm.120

jurnal, buku, surat dan mengabadikan peristiwa dalam bentuk rekaman dan gambar

4) **Lokasi Penelitian (Penelitian Lapangan)**

a. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di lokasi Radio Trax FM. Lokasi berada di Jl. Letda A Rozak No. A9 Rukun Taman Harapan Indah Kel. Duku Kec. Ilir Timur II, II Ilir, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

b. Waktu penelitian

Waktu penelitian yang digunakan berkisar 1 bulan mulai dibulan maret sampai April 2021.

5) **Teknik Analisis Data**

Data naratif yang dihimpun akan dianalisis menggunakan metode kualitatif. Adapun tahap-tahapannya dimulai dari : pertama, peneliti mulai mengumpulkan semua data yang diperoleh. Kedua, peneliti membaca data-data yang diperoleh dan menandai bagian data yang penting. Ketiga, menyimpulkan semua pernyataan dari semua informan dan menganalisis bagian yang sama lalu membuang bagian yang tidak sesuai dengan pertanyaan penelitian sebab data tersebut tidak dapat digunakan. Keempat, data yang sudah sesuai dengan tema pembahasan di deskripsikan, di uraikan, dan diasumsi hingga menjadi kalimat yang padu, kelima, setelah semuanya selesai selesai barulah bisa ditarik kesimpulan dari semua yang telah dibahas.

Data yang diperoleh untuk dianalisis harus sesuai validasi dan reabilitas data. Sedangkan reabilitas dan validitas data menurut Kiryantono terletak pada diri peneliti sebagai instrumen penelitian.

Sebab, penelitalah yang mencari dan menggali sumber data penelitian. Data yang dimaksudkan diatas bersumber melalui observasi, teknik wawancara, dan teknik dokumentasi kemudian di gabung menjadi satu. Setelah itu, dipisahkan atau dipilih-pilih sesuai dengan permasalahan yang disebut dengan reduksi.

