

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK BNI
SYARIAH KANTOR CABANG PALEMBANG**



Oleh :

HASRANDY PRATAMA

NIM : 1656300096

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
2021**