

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan akademik dengan kepuasan konsumen pada mahasiswa program studi tasawuf dan psikoterapi fakultas ushuluddin dan pemikiran islam UIN raden fatah Palembang.

5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka saran yang diajukan dari hasil peneliti yaitu:

1. Kepada Instansi

Bagi pihak fakultas ushuluddin dan pemikiran islam terutama program studi tasawuf dan psikoterapi hendaknya lebih meningkatkan masing-masing aspek kualitas pelayanan akademik karena masih mendapatkan penilaian sedang dari mahasiswa.

2. Kepada tenaga pengajar dan karyawan

Diharapkan bagi seluruh karyawan ataupun dosen yang mengajar dapat menjalankan tugas dengan sebaik-baiknya serta dapat mendidik dan membantu segala kesulitan yang mahasiswa hadapi dari proses pembelajaran sampai proses administrasi yang dianjurkan.

3. Kepada Mahasiswa

Mahasiswa ataupun konsumen yang membutuhkan pelayanan sebaiknya tetap dapat memperhatikan, menjaga serta merawat seluruh fasilitas ataupun pelayanan yang telah diberikan dari pihak instansi. Oleh karena itulah kenyamanan dalam proses akademik bisa tetap terealisasi dengan baik.

4. Kepada Peneliti Selanjutnya

Peneliti yang akan datang hendaknya melakukan pengukuran kepuasan mahasiswa di seluruh program studi agar dapat lebih mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.