

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN, NILAI NASABAH, DAN
SYARIAH COMPLIANCE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP PALEMBANG RADIAL**



Oleh :

Muhammad Fadliansyah

NIM : 1730603247

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

2021