

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG A. RIVAI PALEMBANG**



Oleh :

JULIARINI DAMAYANTI

NIM : 1730603227

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam UIN Raden Fatah

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

2021