

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi saat ini telah mengalami pertumbuhan yang sangat cepat setiap tahunnya. Semakin berkembangnya teknologi sekarang ini, menunjukkan bahwa teknologi telah banyak merubah perusahaan atau organisasi dan sudah menjadi kebutuhan untuk menunjukkan entitas kerja perusahaan atau organisasi tersebut (Antasari & Yaniartha Sukartha, 2015). Perusahaan atau organisasi bisa memanfaatkan teknologi informasi yang sudah ada dan bisa digunakan dengan cara menerapkan sistem ataupun aplikasi yang telah terkomputerisasi. Untuk meningkatkan produktivitas dan kinerja suatu perusahaan ataupun organisasi, maka pengguna harus menerima dan menggunakan teknologi yang ada (Venkatesh, Thong, & Xu, 2016).

Faktor pengguna sekarang ini memegang peranan penting dalam kesuksesan penerimaan dan penggunaan dari penerapan implementasi sebuah teknologi informasi (aplikasi/*software*). Salah satu kunci awal berhasil atau tidaknya implementasi aplikasi/*software* adalah kemauan untuk menerima teknologi tersebut dikalangan pengguna (Putri, 2019). Penerimaan pengguna merupakan suatu faktor penting yang mempengaruhi keberhasilan implementasi dari suatu teknologi (Nasir, 2013).

Demikian pula dengan perguruan tinggi yang memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa/i, pegawai dan dosen melalui aplikasi/sistem yang terhubung dengan internet. Salah satu upaya untuk mengetahui keberhasilan implementasi dari suatu teknologi tersebut adalah perlu adanya analisis penerimaan dan penggunaan terhadap aplikasi/sistem seperti aplikasi untuk pegawai dan dosen yang sudah ada di Universitas Islam

Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang yaitu aplikasi E-LKP (*Electronic-Lembar Kinerja Pegawai*).

Aplikasi E-LKP diterapkan di UIN Raden Fatah Palembang sejak tahun 2017 dengan alamat (e-lkp.radenfatah.ac.id). E-LKP adalah sebuah aplikasi monitoring dan pelaporan kinerja pegawai berbasis *website* yang digunakan oleh pegawai ASN dan dosen dengan tugas tambahan untuk mempermudah dalam melaporkan hasil kerjanya. Pegawai ASN dan dosen dengan tugas tambahan UIN Raden Fatah Palembang diwajibkan menggunakan aplikasi E-LKP, karena setiap bulannya diwajibkan mempunyai Sasaran Kinerja Bulanan (SKB) yang nantinya akan diterapkan untuk kegiatan sehari-hari atau Sasaran Kinerja Harian (SKH). Setelah hasil kinerja pegawai dan dosen di upload, maka yang berhak menilai hasil kinerja tersebut adalah atasan. Cara kerja aplikasi E-LKP tersebut untuk mengetahui hasil kinerja pegawai dan dosen serta untuk memperhitungkan remunerasi sebagai apresiasi atas pekerjaan dari hasil Sasaran Kinerja Harian (SKH).

Fokus utama pada penelitian ini adalah tentang penerimaan dan penggunaan pegawai ASN dan dosen dengan tugas tambahan yang telah menggunakan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang. Adapun hasil informasi yang didapatkan dari wawancara kepada pengguna aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang bahwa hasil penginputan dari kinerja pekerjaan tidak adanya transparansi skor remunerasi sehingga menduga-duga hasilnya dan tidak ada pedoman penggunaan dari aplikasi E-LKP sehingga apabila ada pengguna baru yang membuat pengguna tersebut membutuhkan waktu untuk memahami penggunaan aplikasi sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Maka, salah satu faktor penting dalam keberhasilan penerapan dari penggunaan teknologi ini adalah faktor penggunanya dalam penerimaan dan penggunaan teknologi tersebut.

Penelitian mengenai penerimaan dan penggunaan suatu aplikasi telah banyak dilakukan. Namun hanya beberapa penelitian yang membedakan sifat penggunaan aplikasi, apakah

bersifat wajib (*mandatory*) atau sukarela (*voluntary*). Terdapat banyak model analisis penerimaan dan penggunaan, salah satunya yaitu *Model for Mandatory Use of Software Technologies* (MMUST). MMUST merupakan suatu model yang digunakan untuk menilai penerimaan dan penggunaan suatu aplikasi yang bersifat wajib (*mandatory*) (Koh, Prybutok, Ryan, & Wu, 2010).

MMUST yang diciptakan oleh peneliti sebelumnya yaitu Chang E. Koh dan kawan-kawan pada tahun 2010. Untuk membuktikan secara empiris penerimaan dan penggunaan suatu aplikasi dibutuhkan proses analisa. Dalam penelitian ini memilih MMUST untuk menganalisa penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang karena E-LKP merupakan aplikasi untuk pegawai dan dosen yang bersifat wajib (*mandatory*). Penelitian ini menganalisa variabel-variabel pada MMUST yang berpengaruh terhadap penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang serta untuk mengetahui bagaimana penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dilakukan penelitian yang berjudul **Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang Menggunakan *Model for Mandatory Use of Software Technologies***.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini berdasarkan uraian latar belakang yaitu Bagaimana penerimaan dan penggunaan terhadap aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan *Model for Mandatory Use of Software Technologies*?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian ini dapat lebih jelas dan terarah maka penulis memberikan batasan masalah yang akan di teliti yang berfokus pada:

1. Mengukur penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang oleh pengguna berdasarkan *Model for Mandatory Use of Software Technologies*.
2. Hanya menganalisa pada aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang.
3. Pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner pada pengguna aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang.
4. Teknik Analisa data menggunakan PLS-SEM dengan *software* SmartPLS 3.0.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Untuk mengetahui penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang menggunakan *Model for Mandatory Use of Software Technologies*.
2. Untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan *Model for Mandatory Use of Software Technologies*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dilakukan adalah:

1. Dapat menambah wawasan pengetahuan teknologi informasi tentang yang mempelajari *Model for Mandatory Use of Software Technologies*, SEM-PLS, dan *software* SmartPLS.
2. Dapat diketahui dari penelitian ini yaitu memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan dalam menggunakan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang dengan menguji variabel yang ada pada *Model for Mandatory Use of Software Technologies*.