

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pembahasan, maka simpulan dari analisis penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang menggunakan *Model for Mandatory Use of Software Technologies* (MMUST) yaitu menggunakan 186 responden data kuesioner, juga menggunakan 8 (delapan) variabel dari MMUST yaitu *Information Quality* (Kualitas Informasi), *Information Satisfaction* (Kepuasan Informasi), *Social Influence* (Pengaruh Sosial), *Performance Expectancy* (Ekspektasi atau Harapan Kinerja), *Attitude* (Sikap), *Use* (Penggunaan), *Overall Satisfaction* (Kepuasan Keseluruhan), dan *Net Benefits* (Manfaat Bersih). Dari ke 8 (delapan) variabel tersebut terdapat 3 (tiga) indikator dari variabel *Net Benefits* (Manfaat Bersih) yang tidak *valid*. Sehingga, pada pengujian data selanjutnya indikator yang tidak *valid* tersebut tidak akan digunakan lagi atau dihapus.

Berikut ini hasil dari penelitian dan pembahasan tentang penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang berdasarkan MMUST dapat dikatakan diterima sebesar 92,8%. Hal ini menunjukkan bahwa Aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang sudah dapat diterima dan digunakan oleh pengguna. Pengguna yang menerima kualitas informasi yang baik dari penggunaan aplikasi E-LKP akan cenderung merasakan kepuasan dengan informasi yang diterima dari E-LKP. Adapun faktor yang berpengaruh lebih besar atau tinggi dalam penerimaan dan penggunaan aplikasi E-LKP UIN Raden Fatah Palembang yang digunakan oleh pegawai ASN dan dosen dengan tugas tambahan yaitu faktor *Information Quality*/ Kualitas Informasi (IQ) terhadap variabel *Information*

*Satisfaction*/Kepuasan Informasi (IS) sebesar 151,456 dan untuk pengaruh yang lebih kecil atau rendah adalah pada faktor *Use*/Penggunaan (USE) terhadap *Net Benefits*/Manfaat Bersih (NB) sebesar 1,083.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan maka ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan yaitu:

1. Dari hasil penelitian maka pihak PUSTIPD perlu meningkatkan pengaruh *Use* (Penggunaan) dan *Net Benefits* (Manfaat Bersih). Dari pengguna menggunakan aplikasi e-lkp sehingga hasilnya akan mendapatkan *Net Benefits* (Manfaat Bersih) dari penggunaan aplikasi e-lkp tersebut.
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan memodifikasi *Model for Mandatory Use of Software Technologies* (MMUST). Sehingga nantinya dapat dilihat bagaimana penerimaan dan penggunaan suatu aplikasi/sistem menggunakan MMUST yang telah dimodifikasi sesuai kebutuhan peneliti.