

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu penelitian yang dilakukan pada kondisi alamiah dan bersifat penemuan dengan melihat langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data. Metode penelitian yang digunakan bersifat analisis deskriptif, yakni penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi saat sekarang.<sup>48</sup>

##### **2. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian sebagai objek dari penelitian yaitu PT. Bukit Asam Persero Tbk Unit Kertapati Tbk Unit Kertapati Kota Palembang Jalan Stasiun Kereta Api, Palembang Sumatera Selatan, Indonesia.

##### **3. Data Yang Dikumpulkan**

Sesuai dengan rumusan masalah yang peneliti tulis dalam penelitian, hasil data yang dikumpulkan yaitu data primer. Data primer ialah yang diperoleh langsung dari sumbernya melalui wawancara dengan

---

<sup>48</sup> Juliansya Noor, “*Metode Penelitian*” (Jakarta:Kencana,2011),hlm.33-34

Bapak Agung Aprianto selaku Humas di PT. Bukit Asam Persero Tbk Unit Kertapati Tbk Unit Kertapati Kota Palembang.

#### **4. Teknis Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif**

Penelitian ini bersifat kualitatif, secara lebih detail teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **a. Wawancara**

Salah satu Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara berhadapan secara langsung dengan pihak yang akan diwawancarai. Wawancara merupakan dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.<sup>49</sup> Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan cara langsung baik secara struktur maupun bebas dengan Bapak Agung Aprianto selaku Humas PT. Bukit Asam Persero Tbk Unit Kertapati Kota Palembang dan Edi Alfian yang mewakili korban kebakaran. Khususnya dalam penelitian ini ialah wawancara.

##### **b. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal yang berupa catatan, buku, dan lain-lain. metode ini juga digunakan untuk

---

<sup>49</sup> Aninditya Sri Nugraheni, *Bahas Indonesia di Perguruan Tinggi Berbasis Pembelajaran Aktif*, ( Jakarta : Kencana, 2017), hlm. 295

mendapatkan data-data gambaran umum lokasi penelitian.<sup>50</sup> Dokumentasi ialah Teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditunjuk pada subjek penelitian, namun melalui dokumen. sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi yaitu berupa kegiatan usaha yang dilakukan pihak PT. Bukit Asam Persero Tbk Unit Kertapati Tbk Unit Kertapati Kota Palembang dan catatan laporan keuangan pengungkapan *Islamic Social reporting*.

#### c. Studi Pustaka

Studi kepustakaan ialah teknik pengumpulan data dengan tinjauan pustaka ke perpustakaan dan pengumpulan buku-buku, bahan-bahan tertulis serta referensi-referensi yang relevan dengan penelitian yang sedang dilakukan.<sup>51</sup>

### 5. Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif

Teknik Analisis data kualitatif dilakukan apabila data empiris yang diperoleh adalah data kualitatif berupa kumpulan berwujud kata-kata dan bukan rangkaian angka serta tidak dapat disusun dalam kategori-kategori/struktur klasifikasi. Data bisa saja dikumpulkan dalam aneka

---

<sup>50</sup> Ibid

<sup>51</sup> <https://eprints.uny.ac.id/18092/4/4.BAB%20III%2009.10.007%20Kun%20m.pdf>

macam cara (wawancara, intisari dokumen, pita rekaman) dan biasanya diproses terlebih dahulu sebelum siap digunakan (melalui pencatatan, pengetikan, penyuntingan, atau alih-tulis), tetapi analisis kualitatif tetap menggunakan kata-kata yang biasanya disusun ke dalam teks yang diperluas, dan tidak menggunakan perhitungan matematis atau statistika sebagai alat bantu analisis. Menurut miles dan Huberman, kegiatan analisis terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.<sup>52</sup>

#### 1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data ialah analisis data yang dilakukan dengan cara memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang diperoleh didalam lapangan ditulis atau diketik dalam uraian laporan terperinci.

#### 2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, maka langka selanjutnya ialah penyajian data (*data display*). Dalam penelitian kualitatif penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, hubungan antara kategori, dan jenisnya. Miles dan Huberman menyatakan bahwa yang

---

<sup>52</sup> <http://eprints.undip.ac.id/40650/3/.pdf>

paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif yaitu teks yang bersifat naratif.

### 3. Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing/Verification)

Dari data diperoleh, kemudian dikategorikan, dicari tema dan polanya kemudian ditarik kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat dan mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya.