

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN KERELASIAN NASABAH TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KC DEMANG PALEMBANG**



Disusun Oleh :

JANNATUN TAJRIN

NIM : 1710603025

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam UIN

Raden Fatah

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)

PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH

PALEMBANG

2021