

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Agun, Dimas Trisliatanto, *Metodologi Penelitian (Panduan lengkap penelitian dengan mudah)*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2020

Angger, Roni Aditama, *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi*, Malang: AE Publishing, 2020

Arsyad, Azhar, *Pokok-Pokok Manajemen*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003

As-shiddieqy, Muhammad Hasbi, *Pedoman Haji*, Semarang: Pustaka Rizki Putra, 1999

Aziz, Abdul Kustini, *Ibadah Haji Dalam Setoran Publik (Persepsi calon/jamaah Haji tentang pembimbingan dan pelayanan oleh KBIH dan pemerintah di Indonesia dan Saudi Arabia)*, Jakarta: Puslitbang, 2007

Gronroos, *Service Management and Marketing: Managing the moment Of Truth In Service Competition*, Massachusetts: Lexington, 1990

Hersey, Paul dan Kenneth H. Blanchard, *Management of Organizational Behavior (Utilizing Human Resources). Third Edition*, New Delhi: Prentice Hall, 1980

Ibrahim, Amin, *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*, Bandung: CV. Mandar Maju, 2008

Ivancevich, dkk, *Management Quality and Competitiveness (Second Edition)*, Chicago: Irwin, 1997

Kencana, Inu Syafiie, *Ilmu Manajemen*, Yogyakarta: Pustaka Reka Cipta, 2009

- Mertha, Made laut Jaya, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif (Teori, Penerapan, dan Riset Nyata)*, Yogyakarta: Quadrant, 2020
- Miles, B Matthew dan A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*, Terj.Tjeptjep Rohendi Rohidi, Jakarta: Universitas Indonesia Press, 2007
- M. Manullang, *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta: Galia Indonesia, 1996
- Nugrahani, Farida, *Metode Penelitian Kualitatif; Dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, Surakarta: Pustaka Cakra, 2014
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2019
- Shiddiq, Nuruddin, *Tuntunan Manasik Haji*, Jakarta: T.Syamsil Cipta, 2001
- Siswanto, *Manajemen Tenaga Kerja*, Bandung: Sinar Baru, 1987
- Siyoto, Sandy dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015
- Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta, 2016
- Sukayat, Tata, *Manajemen Haji, Umrah dan Wisata Regili*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2016
- Sujarweni, V. Wiratna, *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2020
- Yusuf, Yunan, *Manajemen Dakwah*, Jakarta: Kencana, 2006
- Zuhdy, Halimi, *Sejarah Haji dan Manasik*, Malang: UIN- Maliki Press, 2015

## **Skripsi**

Fikri, Husnul, *Manajemen Bimbingan Manasik Haji Oleh Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Ar-Raudhah Kabupaten Sleman Tahun 2016 (Studi Atas Fungsi Pelaksanaan)*, Skripsi Yogyakarta, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2017

Hasanah, Nur, *Manajemen Pelayanan Kesehatan Jamaah Haji di Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman Yogyakarta Tahun 2016*, Skripsi Yogyakarta, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2017

Kilanin, Akhyar, *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jamaah Haji KBIH Muhammadiyah Palembang*, Skripsi Palembang, Universitas Muhammadiyah Palembang, 2020

Ni'am, Ulin, *Manajemen Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) As-Shofa Kota Blora*, Skripsi Semarang, Universitas Islam Negeri Walisongo, 2015

Riandini, Harlita, *Manajemen Pelayanan Manasik Haji Oleh Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU) Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016*, Skripsi Yogyakarta, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2017

## **Jurnal**

Nasrullah, dkk, *Pelatihan Manasik Sebagai Syarat Haji Perspektif Ulama Aceh*, <http://ejournal.iainpurwokerto.ac.id/index.php/almanahij/article/download/2115/1670>, diakses tanggal 20 Agustus 2020

