

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dimana peneliti datang secara langsung dan melakukan pengamatan terhadap objek yang diteliti. Dalam penelitian ini data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata, gambaran dan bukan berbentuk angka. Penelitian kualitatif bertujuan agar dapat menjelaskan kondisi atau fenomena yang terjadi dilapangan. Penelitian ini tidak berfokus pada populasi atau sampel saja, melainkan jika semua data sudah terkumpul dan menjelaskan kondisi yang ingin diteliti. Maka tidak perlu lagi mencari sampling, karena penelitian ini lebih mengutamakan kualitas datanya.¹

B. SumberData

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh dari sumber data secara langsung yang akan diberikan data kepada pengumpul data yaitu peneliti.² Sumber data primer penelitian ini yaitu melalui pihak-pihak yang terkait manajemen dalam pengumpulan dan pendistribusian zakat, yaitu melalui Ketua atau wakil BAZNAS, Staff bagian pengumpulan dan pendistribusian zakatdi BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan.

¹ Rachmat Kriantono, *Teknik Paktis Riset Komunikasi, dengan kata pengantar oleh Burhan Bungin*, (Jakarta: Kencana, 2009), Cet, Ke-1, h. 56-57

²Sugiyono, *Memahami Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), Cet, Ke-23, h. 225

b. Data Sekunder

Data sekunder ialah data yang dikumpulkan tidak langsung dari sumbernya.³ Dengan kata lain, data sekunder sebagai data pelengkap atau pendukung data primer atau pokok. Sumber data sekunder yaitu buku, jurnal, dan sumber data lainnya yang dapat membantu untuk melengkapi data-data yang kurang.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dan strategis dalam melakukan suatu penelitian, karena teknik pengumpulan data ini memiliki tujuan yang utama dari suatu penelitian yaitu untuk mendapatkan data. Tanpa adanya teknik pengumpulan data, maka tidak akan mendapatkan data yang sesuai dengan standar yang diinginkan.⁴

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

a. Metode Observasi

Observasi merupakan suatu teknik yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis terhadap gejala-gejala yang akan diteliti.⁵ Dalam penelitian ini, jenis observasi yang digunakan adalah observasi partisipatif pasif yaitu peneliti akan datang mengamati kegiatan yang ada di tempat tersebut tetapi peneliti tidak ikut terlibat dalam kegiatan yang sedang berlangsung. Metode observasi ini digunakan untuk mengamati data baik secara

³*Ibid.*, h. 225

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), 2Cet, Ke-26, h. 224

⁵Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008), h. 70

langsung maupun tidak langsung terhadap objek penelitian yang berhubungan langsung terhadap pokok dari permasalahan yang terdapat dilapangan.

Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan cara peneliti mengumpulkan data dan keterangan yang akan dilakukan secara langsung di lokasi penelitian, yaitu mengenai bagaimana penerapan manajemen dalam pengumpulan dan pendistribusian zakat dimasa pandemi covid-19 di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan.

b. Metode Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab antara dua orang atau lebih yang berlangsung secara lisan dan betatap muka serta mendengarkan informasi-informasi atau keterangan-keterangan yang sedang ditanyakan.⁶ Menurut Steward & Cash, wawancara merupakan sebuah hubungan komunikasi yang didalamnya terdapat pertukaran atau berbagai aturan, tanggung jawab, perasaan, kepercayaan, motif dan informasi. Wawancara bukanlah suatu kegiatan dengan kondisi satu orang melakukan atau memulai pembicaraan sementara yang lain hanya mendengarkan.⁷

Dalam wawancara data haruslah bersifat benar dan teruji terhadap penelitian, berdasarkan uraian tersebut wawancara dalam penelitian ini akan dilakukan kepada responden, yaitu Ketua atau Wakil pengurus BAZNAS, Staff bagian pengumpulan, dan Staff bagian pendistribusian zakat di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan.

⁶*Ibid*, h. 83

⁷ Haris Herdiansyah, *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, (Jakarta: Selemba Humanika, 2010), h.118

c. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan kejadian yang sudah berlalu. Dokumentasi ini bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang.⁸ Dokumen dalam bentuk tulisan seperti catatan harian, jurnal, buku, dan biografi. Dokumen dalam bentuk gambar misalnya foto, sketsa dan lainnya, sedangkan dokumen dalam bentuk karya yaitu gambar dan lainnya yang berkaitan dengan penelitian.

Metode dokumentasi ini dikumpulkan dari dokumen-dokumen yang terkait dengan manajemen dalam pengumpulan dan pendistribusian zakat di BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan. Selain itu, penulis juga menambahkan foto hasil dalam penelitian ini sebagai faktor pendukung kelengkapan data.

D. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Selatan yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No. 7094 Sekip Jaya, Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

E. Teknik Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif merupakan menjelaskan data dalam bentuk tulisan dan menggambarkan data sesuai apa yang didapat dari hasil penelitian yang kemudian akan di analisis.⁹ Teknik analisis data pada penelitian ini adalah teknik mencari dan menyusun secara sistematis

⁸ Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2009), h. 329

⁹ Haris Herdiansyah, *op. cit.*, h. 48

data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dari hasil pengamatan, wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi.

Jadi dalam analisis data ini peneliti akan mendeskripsikan segala sesuatu tentang pelaksanaan manajemen dalam pengumpulan dan pendistribusian zakat dimasa pandemi covid-19 sesuai dengan apa yang didengar dan dibuat tanpa mengurangnya.

Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, menurut Sandu Siyoto antara lain:

a. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, kemudian dicari tema dan polanya serta membuang bagian yang tidak diperlukan. Reduksi data ini dapat dilakukan dengan cara melakukan abstraksi. Abstraksi adalah usaha dalam membuat rangkuman yang inti, proses, dan pernyataan-pernyataan yang harus dijaga sehingga masih tetap dalam lingkup data penelitian.¹⁰

Pada proses analisis ini peneliti akan mengumpulkan, merangkum, dan memilih data yang penting kemudian mencari tema yang sesuai dengan penelitian. Dalam proses pereduksian data, peneliti akan melakukan penyederhanaan data dari hasil observasi dan wawancara yang berhubungan dengan manajemen dalam pengumpulan dan pendistribusian zakat dimasa pendemi covid-19.

¹⁰ Sandu Siyoto, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publising, 2015), h. 8

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Menurut Miles dalam Sandu Siyoto bahwa: penyajian data sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan serta mengambil tindakan.¹¹ Hal ini dilakukan setelah memperoleh data seorang penganalisis bisa melihat apa yang sedang terjadi dan menentukan apakah perlu adanya penyederhanaan data atau terus melanjutkan langkah menganalisis data yang menurutnya berguna.

Pada tahapan ini penyajian data yang dilakukan dengan menyederhanakan kata-kata setelah direduksi kemudian disimpulkan, untuk memudahkan dalam memahami dan menyajikan data hasil penelitian.

c. Verifikasi (*Verification*)

Verifikasi atau kesimpulan merupakan langkah akhir dalam proses analisis data. Pada tahap ini peneliti akan melakukan penarik sebuah kesimpulan dari data-data yang diperoleh. Kegiatan ini bertujuan untuk mencari makna dari data yang telah dikumpulkan kemudian mencari hubungan, persamaan atau perbedaan. Penarikan kesimpulan yang dilakukan dengan cara membandingkan sesuai dengan ungkapan dari subjek penelitian dengan makna yang terkandung dalam konsep-konsep dasar dalam penelitian tersebut.¹²

¹¹*Ibid.*, h. 122-123

¹²*Ibid.*, h. 124