

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Problematika Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kota Palembang**. Adapun permasalahan dalam skripsi ini yaitu berikut 1) Bagaimana Problematika Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kota Palembang? dan 2) Apa Saja Upaya Manajemen Haji Saat Menghadapi Problematika Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kota Palembang?. Tujuan penelitian untuk mengetahui upaya yang dilakukan Manajemen Haji saat Menghadapi Problematika Bimbingan Manasik Haji di Kementerian Agama Kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun sumber data primer penelitian ini diperoleh dari kepala seksi penyelenggaraan haji dan umroh, staf pendukung seksi penyelenggaraan haji dan umroh, pegawai haji di Kementerian Agama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Pelaksanaan manasik haji sudah berjalan dengan baik yang menjadi problematika dalam penyelenggaraan haji saat ini dibutuhkannya penambahan pada fasilitas untuk jamaah haji yang semakin meningkat serta pembimbing dalam penyelenggaraan manasik haji menuturkan kendala pada pembinaan, pelayanan dan perlindungan kepada jamaah haji harus diutamakan, dan 2) Mengatasi kendala pada pembinaan, pelayanan dan perlindungan kepada jamaah haji dalam manajemen haji yang perlu dilakukan adanya yaitu: *pertama*, pembinaan meliputi upaya pendidikan dan pelatihan untuk pembimbing manasik haji. *Kedua*, pelayanan meliputi penetapan biaya BPIH lebih awal, ditingkatkan anggaran dana manasik haji. dan *ketiga* perlindungan yaitu upaya mengutamakan fasilitas dalam perlindungan dari kriminalitas, jam larangan dan terpisah dari rombongan serta keamanan dan keselamatan para jamaah haji dan umrah khususnya bagi jamaah yang sudah lanjut usia akan mendapatkan dampingan secara khusus mulai dari keberangkatan hingga kembali lagi ke Indonesia.

Kata kunci: *Problematika, Bimbingan Manasik Haji*

