

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Sikap Positif Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang dalam Penggunaan Layanan BSI Mobile (Eks Mandiri Syari’ah Mobile)”, yang dilakukan di kampus UIN Raden Fatah Palembang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi Manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sikap Positif Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang dalam Penggunaan layanan BSI Mobile.
2. Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sikap Positif Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang dalam Penggunaan layanan BSI Mobile.
3. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Sikap Positif Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang dalam Penggunaan layanan BSI Mobile.
4. Semua variabel bebas berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat, yaitu Persepsi Manfaat ( $X_1$ ), Kemudahan Penggunaan ( $X_2$ ), dan Kepercayaan ( $X_3$ ) berpengaruh secara simultan terhadap Sikap Positif Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang dalam Penggunaan Layanan BSI Mobile.

## **B. Saran**

### **1. Bagi Bank Syari'ah Indonesia**

Diharapkan kepada perusahaan Bank Syari'ah Indonesia (BSI), untuk lebih meningkatkan baik dari segi kualitas maupun manfaat pada produk BSI Mobile. Dengan adanya Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Sikap Positif Penggunaan akan meningkatkan keputusan mahasiswa untuk menggunakan BSI Mobile. BSI juga dapat memberikan inovasi dalam layanan mobile banking untuk menambah nilai manfaat yang lebih dan meningkatkan lagi Media Communication yang digunakan untuk promosi penjualan, periklanan, penjualan tatap muka maupun hubungan terutama dengan mahasiswa, khususnya BSI Kantor PP UIN Raden Fatah Palembang, untuk menarik minat mahasiswa dalam penggunaan layanan BSI Mobile.

### **2. Bagi Mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang**

Bagi para mahasiswa khususnya mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang, agar lebih memahami dan mempelajari teknologi bahwa di era modern ini perusahaan semakin berlomba-lomba untuk menciptakan suatu produk yang praktis dan ekonomis yang dapat memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi masyarakat. Salah satunya produk layanan BSI Mobile dari Bank Syari'ah Indonesia yang memang benar bermanfaat, mudah, praktis dan aman.

### **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Untuk Peneliti-peneliti selanjutnya agar mengembangkan lagi penelitian ini dengan menambah variabel bebas dan hendaknya untuk memperbanyak referensi (buku, jurnal, penelitian terdahulu, dan lainnya) sehingga dapat memperluas jangkauan penelitian serta menarik untuk diteliti dikemudian hari. Dan diharapkan penelitian ini juga dapat menjadi referensi dan masukan untuk menambah wawasan.