

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang berjudul Pengaruh *Shariah Compliance*, Komunikasi Interpersonal dan Label Syariah Terhadap Keputusan menjadi Nasabah di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Shariah Compliance* tidak berpengaruh terhadap Keputusan menjadi Nasabah di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Besarnya pengaruh *Shariah Compliance* terhadap Keputusan menjadi Nasabah dapat dilihat pada uji t dengan nilai $t_{hitung} 1,541 < t_{tabel} 1,659$ dengan $sig. 0,127 > 0,05$
2. Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan menjadi Nasabah di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Besarnya pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Keputusan menjadi Nasabah dapat dilihat pada uji t dengan nilai $t_{hitung} 2,713 > t_{tabel} 1,659$ dengan $sig. 0,008 < 0,05$.
3. Label Syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan menjadi Nasabah di Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Besarnya pengaruh Label Syariah terhadap Keputusan menjadi Nasabah dapat dilihat pada uji t dengan nilai $t_{hitung} 4,033 > t_{tabel} 1,659$ dengan $sig. 0,000 > 0,05$.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan. Maka peneliti dapat mengemukakan beberapa saran dari hasil penelitian sebagai berikut :

1. Terkait dengan Komunikasi Interpersonal diharapkan Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang dapat lebih menjaga komunikasi yang baik dengan nasabah, karena komunikasi merupakan jembatan utama untuk bisa saling memahami antara nasabah dengan Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang.
2. Label Syariah yang ada di Bank Sumsel Babel Syariah harus lebih ditekankan dan tingkatkan lagi, karena hal ini merupakan daya tarik utama bagi nasabah khususnya yang berada di daerah Palembang untuk beralih menggunakan produk dan jasa berlabel syariah, dengan menunjukkan label syariah yang baik diharapkan nasabah dapat mengambil keputusan dalam menggunakan produk dan jasa dari Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang.