

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh Religiusitas, Persepsi Atribut Produk, dan Persepsi Nilai terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Palembang Veteran, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah pada Bank Syariah Indonesia kantor cabang pembantu Palembang Veteran dengan memperoleh serta nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $5,082 > 1,98498$, dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.
2. Persepsi Atribut Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah pada Bank Syariah Indonesia kantor cabang pembantu Palembang Veteran dengan Memperoleh serta nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $2,438 > 1,98498$ dan nilai signifikansi sebesar $0,017 < 0,05$.
3. Persepsi Nilai berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah pada Bank Syariah Indonesia kantor cabang pembantu Palembang Veteran dengan memperoleh serta nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ $3,941 > 1,98498$, dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

B. Saran

berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan. Maka peneliti dapat mengemukakan beberapa saran dari hasil peneliti sebagai berikut:

1. Bagi akademis

Untuk peneltian selanjutnya diharapkan bagi semua mahasiswa agar dapat melaksanakan serta melakukan peneltian menggunakan variabel bebas diberbagai tempat dalam melakukan penelitian.

2. Bagi Bank Syariah Indonesia Kcp Palembang Veteran.

Untuk Bank Syariah Indonesia kantor cabang pembantu palembang terutama yang berkaitan dengan adanya religiusitas yang halnya meningkatkan keimanan serta keyakinan islam terhadap perusahaan serta yang berkaitan dengan adanya persepsi atribut produk yang mana dalam ini agar dapat memberikan produk yang berkualitas dan juga dapat mendapatkan nilai tambah dalam hal ini juga terhadap persepsi nilai agar mempunyai rasa keyakinan dalam memberikan komunikasi yang digunakan untuk menginformasikan yang menyangkut terhadap Bank Syariah Indonesia yang terutama kcp veteran.

