

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

LPPM atau singkatan lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, merupakan wadah bagi civitas akademika yang menjadi pusat penelitian dan juga pengabdian kepada masyarakat. Juga menjadi lembaga yang mengamban tugas Tri Dharma perguruan tinggi, termasuk juga LPPM di UIN Raden Fatah Palembang.

Ketika suatu lembaga akan melaksanakan kegiatan tertentu terlebih dahulu diadakan sosialisasi kepada peserta, menurut Charles R. Wright yang dikutip oleh Sutaryo sosialisasi merupakan proses ketika individu mendapatkan kebudayaan dan mengintenasasikan sampai tingkat-tingkat tertentu norma-norma sosialnya, sehingga membimbing orang tersebut untuk mempertimbangkan harapan-harapan orang lain.¹

Sosialisasi merupakan proses yang berlangsung sepanjang hidup manusia, dalam kaitan inilah para ahli berbicara mengenai bentuk-bentuk sosialisasi seperti sosialisasi setelah masa kanak-kanak, pendidikan sepanjang hidup atau pendidikan berkesianambungan.² Jadi sosialisasi merupakan proses dalam mempelajari suatu hal sehingga mencapai pemahaman tertentu.

Begitu juga bagi LP2M yang melaksanakan kegiatan KKN tentunya membutuhkan sosialisai dan pemahaman kepada pesertanya. Kuliah Kerja Nyata

¹Sutaryo, *Dasar-Dasar Sosialisasi*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2004) hlm. 156

²Very Afryzal, Mujibussalim, *Proses Sosialisasi Nilai-Nilai Politik dalam Keluarga di Gompong Kulu Kota Kecamatan Kuta Blang Kabupaten Bireuen*, (Brieuen: 2017) Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah Volume 2, No.2, hlm. 598

(KKN) adalah salah satu bentuk pendidikan dengan cara memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa untuk hidup ditengah-tengah masyarakat diluar kampus, dan secara langsung mengidentifikasi serta menangani masalah-masalah pembangunan yang dihadapi.³ LP2M UIN Raden Fatah Palembang merupakan lembaga yang salah satunya menyelenggarakan KKN dengan berkonsentrasi pada pemberdayaan masyarakat. Hubungan dengan KKN Tematik Posdaya, mahasiswa berperan untuk membentuk posdaya sebagai bentuk manifestasi dari kegiatan KKN yang dilaksanakan dalam rangka penyebaran informasi dan implementasi keilmuan serta menyelesaikan pendidikan tinggi melalui proses pembelajaran dengan cara tunggal, bergaul serta beradaptasi dengan masyarakat.⁴

Diakhir tahun 2019 dan awal tahun 2020 umat manusia secara keseluruhan mengalami keguncangan dan kekhawatiran yang kuat, hal ini dikarenakan munculnya virus baru bernama *Corona Virus Disease* di Provinsi Wuhan China, virus ini menjadi sebab utama dari penyakit baru *Covid-19*. *Coronavirus* merupakan keluarga besar virus yang menyebabkan penyakit ringan sampai berat, seperti *Common Cold* atau pilek dan penyakit yang serius seperti MERS dan SARS.⁵

³Anasari, Fitri, dkk, *Sistem Pelaporan Terpadu Kuliah Kerja Nyata Berbasis Digital (Studi Kasus: Lembaga Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Mulawarman)*, Jurnal Informatika Mulawarman, (Samarinda: Universitas Mulawarman, 2015 Vol .10 No. 1) Diakses dari <http://e-journal.unmul.ac.id> pada 02 Maret 2021 pukul 08.50

⁴LP2M UIN Raden Fatah Palembang, *Pusat Pengabdian kepada Masyarakat*, Palembang, 2018, diakses dari <https://lp2m.radeanfatah.ac.id> pada 01 November 2020 pukul 09.12

⁵Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, *Tentang Novel CoronaVirus (nCoV)*, diakses dari <https://www.kemkes.go.id> pada tanggal 1 November 2020 pukul 08.48

Mengutip pernyataan Morens, Folker, and Fauci, sebagian besar penggunaan pandemi diibaratkan sebagai perpindahan penyakit atau penyebaran melalui transmisi yang bisa saja berpindah dari satu tempat ke tempat lain yang pernah terjadi dalam sejarah selama berabad-abad, seperti kematian hitam, SARS, dan lain sebagainya.⁶

Akibat munculnya Pandemi *Covid-19* ini hampir seluruh aktivitas manusia mengalami kelumpuhan. Setiap negara mengeluarkan peraturan dan protokol kesehatan yang ketat selama pandemi berlangsung, hal ini berimbas pada setiap aspek kehidupan termasuk juga bidang komunikasi. Interaksi manusia dibatasi hanya dirumah, kerja dari rumah, sekolah dari rumah, kuliah dari rumah, semua dikerjakan dari rumah. Komunikasi manusia tetap berjalan akan tetapi tidak secara langsung, melainkan dilakukan secara daring. Sejak awal tahun 2020 Pemerintah Indonesia telah menerapkan peraturan PSBB dengan memberlakukan *Social Distancing* dan *Physical Distancing* pada setiap interaksi masyarakat. Dengan himbauan untuk menjaga jarak ketika berinteraksi, mencuci tangan sesering mungkin, dan menggunakan masker saat diluar rumah, serta mengkonsumsi makanan bergizi dan seimbang.

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yang harus diemban dalam keadaan apapun. UIN Raden Fatah sebagai Perguruan Tinggi yang turut terlibat aktif serta berperan dalam membangun negeri dan bangsa Indonesia ini. UIN Raden Fatah Palembang yang sivitas akademiknya meliputi mahasiswa dan dosen adalah ujung tombak

⁶Rina Tri Handayani, Dewi Arrandini, dkk, "*Pandemi Covid-19, Respon Imun Tubuh dan Herd Imuni*, (Surakarta, STIKES Kendal: 2020) Jurnal Ilmiah Permas, 10 No. 3, hlm. 375

pengabdian program kampus. Mereka bisa berkreaivitas sesuai dengan apa yang dibutuhkan masyarakat dan mensinergikan kondisi situasi yang ada, terutama masa kehidupan yang prihatin ini pandemi *Covid-19*. Biasanya kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang digelar LP2M sebagai perpanjangan pelaksanaan UIN secara keseluruhan adalah dalam bentuk turun ke lapangan secara langsung, sebagaimana layaknya pengabdian pada umumnya. Namun dalam kondisi bangsa dan negara, bahkan hampir di seluruh negara dan belahan dunia sedang diganggu oleh virus corona-19. WHO menetapkan wabah *Corona Virus Disease 2019* adalah pandemi, yang mewabah kesuruh penjuru dunia, sehingga kegiatan pengabdian kepada masyarakat juga tidak dapat dilakukan secara langsung.⁷

Suatu lembaga sebelum menjalankan kegiatan mereka, perlu terlebih dahulu meninjau bagaimana strategi komunikasi yang akan mereka gunakan. Pada hakikatnya strategi merupakan perencanaan (*planning*) dan manajemen (*management*) untuk mencapai suatu tujuan. Strategi komunikasi merupakan panduan perencanaan komunikasi (*communication planning*) dengan manajemen komunikasi (*communication management*) untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.⁸

Dan komunikasi jelas tidak dapat dipisahkan dari kehidupan umat manusia, baik sebagai individu maupun sebagai anggota masyarakat. Ia diperlukan untuk mengatur tata krama pergaulan antarmanusia, sebab

⁷Syefrieni,dkk, *Petunjuk Teknis (Juknis) Kuliah kerja Nyata (KKN) Angkatan 73 Pengabdian Kepada Masyarakat Dosen Pembimbing Lapangan (DPL)*, (Palembang: LP2M UIN Raden Fatah Palembang, 2020) hlm. 1

⁸Onong Uchjana Effendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Cet ke-22, 2009), hlm. 31

berkomunikasi dengan baik akan memberikan pengaruh langsung pada struktur keseimbangan seseorang dalam bermasyarakat.⁹

Ketika seseorang berinteraksi kepada orang lain dan dalam interaksi mereka menimbulkan umpan balik maka itu sudah cukup untuk disebut dengan komunikasi. Komunikasi untuk saat ini merupakan suatu keharusan bagi setiap individu dimanapun dan kapan pun, baik secara langsung maupun tidak langsung. Komunikasi adalah proses penyampaian pesan dari seseorang kepada orang lain dengan tujuan untuk mempengaruhi pengetahuan atau perilaku seseorang.¹⁰ Di era 4.0 saat ini komunikasi dapat terjalin tanpa ada hambatan ruang maupun waktu. Istilah komunikasi atau dalam bahasa Inggris *communication* berasal dari kata Latin *communicatio*, dan bersumber dari kata *communis* yang berarti sama. Sama disini maksudnya adalah sama makna.¹¹

Menurut Carl. Havland, ilmu komunikasi adalah upaya yang sistematis untuk merumuskan secara tegas asas-asas penyampaian informasi serta pembentukan pendapat dan sikap.¹² Sedangkan menurut Harold Lasswell mengutip dalam karyanya, *The Structure and Function of Communication in Society* mengatakan bahwa komunikasi adalah proses penyampaian pesan oleh komunikator kepada komunikan melalui media yang menimbulkan efek tertentu.¹³

⁹Hafied Cangara, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, (Jakarta: PT, RajaGrafindo Persada, 2014) hlm. 3

¹⁰*Ibid.*, hlm. 9

¹¹Onong Uchjana Effendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Cet ke-22, 2009), hlm. 8

¹²Onong Uchjana Effendy, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Cet ke-22, 2009), hlm. 9

¹³*Ibid.*, hlm. 9

Dari beberapa pengertian diatas didapat kesimpulan bahwa komunikasi merupakan penyampaian pesan baik secara lisan ataupun tulisan yang disampaikan melalui sebuah media tertentu dari komunikator kepada komunikan yang menimbulkan umpan balik. Dari komunikasi manusia dapat saling mengerti satu sama lain, dari komunikasi tercipta tatanan bermasyarakat yang harmonis, dari komunikasi segala hal menjadi cepat, mudah dan teratur. Sejak lahir manusia sudah beajar cara berkomunikasi secara sederhana, dengan tertawa dan menangis. Dan itu terus berlanjut, manusia mulai mengenal bahasa, belajar mengerti simbol, mengerti berbagai ekspresi, bahkan hingga lancar berbicara dan juga menulis.

Strategi komunikasi yang dikemukakan Middleton dikutip oleh Hafied Cangara dalam bukunya *Perencanaan dan Strategi Komunikasi* adalah komunikasi yang terbaik dari semua elemen komunikasi mulai dari komunikator, pesan, saluran (media), penerima sampai pada pengaruh (efek) yang dirancang untuk mencapai tujuan komunikasi yang optimal.¹⁴

Komunikasai dimasa Pandemi *Covid-19* harus ikut menyesuaikan diri dan mengikuti peraturan yang tengah berlaku agar komunikasi juga dapat berjalan dengan baik, sesuai dengan yang diinginkan. Komunikasi dapat dilakukan dengan menggunakan media sebagai perantara dalam berkomunikasi dimana saat pandemi komunikasi secara langsung tidak dianjurkan. Melalui kebijakan *stay at home*, *social fisical distanding*, jaga jarak dan *work from home*, yang

¹⁴Hafied Cangara, *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2013) hlm. 64

diberlakukan disetiap instansi pemerintahan dan juga instansi swasta lainnya, kebijakan ini berlaku pula didunia pendidikan dan perguruan tinggi.

Dalam bidang pendidikan khususnya perguruan tinggi proses kegiatan perkuliahan masih tetap berjalan sebagaimana mestinya dengan secara daring dikarenakan saat ini dunia sedang mengalami Pandemi *Covid-19*. Begitu pun dengan kegiatan pengabdian kepada masyarakat atau Kuliah Kerja Nyata (KKN) bagi mahasiswa.

Pelaksanaan KKN ditahun sebelum pandemi dilaksanakan secara langsung dimana mahasiswa terjun langsung kepada masyarakat untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari dibangku perkuliahan dan menerapkan potensi yang dimiliki sekaligus juga melakukan penelitian lapangan sesuai program studi masing-masing mahasiswa.

KKN dimasa Pandemi *Covid-19* tentu sangat berbeda dengan KKN sebelumnya. LP2M UIN Raden Fatah Palembang melaksanakan KKN yang ke-73 dimasa pandemi dengan tema Berbasis Riset Dan Pengembangan Potensi Lokal Berkarakter-Pandemi *Covid-19* tahun 2020, yang artinya pengembangan potensi dan aset masyarakat desa dan juga kota sesuai kebutuhan, dengan mengembangkan potensi lokal masyarakat yang ada, sehingga tujuannya adalah dari masyarakat serta untuk masyarakat, dan konteks kebutuhan pandemi *Covid-19*, dan hal yang menyesuaikan atasnya.¹⁵

Pelaksanaan kegiatan KKN yang berbeda tentu strategi komunikasi yang digunakan dalam menyosialiskan kegiatan ditengah Pandemi *Covid-19* juga

¹⁵Syefrieni,dkk, *Petunjuk Teknis (Juknis) Kuliah kerja Nyata (KKN) Angkatan 73 Pengabdian Kepada Masyarakat Dosen Pembimbing Lapangan (DPL)*, (Palembang: LP2M UIN Raden Fatah Palembang, 2020) hlm. 3

berbeda. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) dalam menyosialisasikan kegiatan KKN dimasa Pandemi *Covid-19* menggunakan strategi komunikasi berbeda dengan KKN sebelum masa Pandemi *Covid-19*.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang judul ini, untuk mengetahui secara lebih mendalam mengenai strategi komunikasi LP2M UIN Raden Fatah Palembang dalam menyosialisasikan pelaksanaan program KKN-73 Pandemi *Covid-19* 2020 karena itu peneliti menarik rumusan masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana strategi komunikasi LP2M UIN Raden Fatah Palembang dalam menyosialisasikan pelaksanaan program KKN-73 Pandemi *Covid-19* 2020 kepada peserta KKN ?
2. Apasaja tantangan yang dihadapi LP2M UIN Raden Fatah Palembang dalam menyosialisasikan pelaksanaan program KKN-73 Pandemi *Covid-19* 2020 kepada peserta KKN?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara mendalam mengenai strategi komunikasi LP2M UIN Raden Fatah Palembang dalam menyosialisasikan pelaksanaan program KKN-73 Pandemi *Covid-19* 2020 kepada peserta KKN, dan juga tantangan yang dihadapi dalam kegiatan tersebut.

D. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini penulis berharap agar dapat bermanfaat dan berguna untuk penunjang keilmuan di masa yang akan mendatang. kegunaan dari penelitian ini ada dua, yaitu:

1. Secara Teoritis

Secara teoritis peneliti mengharapkan bahwasanya penelitian ini dapat membantu dan memberikan kontribusi yang mendalam terhadap pengembangan dan pemikiran dalam bidang ilmu komunikasi, khususnya dalam ilmu strategi komunikasi.

2. Secara Praktis

Secara praktis penelitian ini dapat menambah pengalaman peneliti dan dapat menerapkan ilmu yang telah didapat dari perkuliahan, serta dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi ilmu komunikasi di UIN Raden Fatah Palembang, terkhusus dapat memberikan kontribusi dalam penerapan strategi komunikasi kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M) Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Dalam sistematis penulisan skripsi ini akan dibahas dan disajikan dalam lima bab yang terdiri dari beberapa hal yang akan dibahas lebih cermat dan mendalam:

Bab I Pendahuluan. Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat/kegunaan penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Teori. Bab ini berisi tinjauan pustaka, kerangka teori, konsep dari komunikasi, konsep sosialisasi, KKN dan Pandemi *Covid-19*, serta teori-teori dari strategi komunikasi, serta kerangka berpikir peneliti .

Bab III Metode Penelitian. Bab ini berisi metodologi penelitian yang digunakan untuk mempermudah dalam melakukan penelitian.

Bab IV Hasil dan Pembahasan. Bab ini berisi tentang gambaran umum meliputi: sejarah, georafis, visi dan misi, struktur, dan kegiatan-kegiatan LP2M UIN Raden Fatah Palembang. Juga hasil penelitian dan pembahasan penelitian mengenai strategi komunikasi LP2M UIN Raden Fatah Palembang dalam menyosialisasikan pelaksanaan program KKN-73 Pandemi *Covid-19* 2020.

Bab V Penutup. Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran hasil dari pembahasan, dan menyatakan masukkan ilmiah positif tentang masalah yang diteliti dan menjadi acuan bagi penyempurnaan penelitian yang akan dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afryzal, Very., Mujibussalim. *Proses Sosialisasi Nilai-Nilai Politik dalam Keluarga di Gompong Kulu Kota Kecamatan Kuta Blang Kabupaten Bireuen*. (Bireuen: 2017). Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah. Volume 2, No.2.
- Anasari, Fitri., dkk. *Sistem Pelaporan Terpadu Kuliah Kerja Nyata Berbasis Digital (Studi Kasus: Lembaga Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Mulawarman)*. Jurnal Informatika Mulawarman. Samarinda: Universitas Mulawarman. 2015. Vol. 10 No. 1. Diakses dari <http://e-journal.unmul.ac.id> pada 02 Maret 2021 pukul 08.50.
- Cangara, Hafied. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2014.
- _____. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada. 2013.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Cet ke-22. 2009.
- Handayani, Rina Tri. Dewi Arrandini, dkk.,. *"Pamdemi Covid-19, Respon Imun Tubuh dan Herd Imuni*. (Surakarta, STIKES Kendal: 2020). Jurnal Ilmiah Permas, 10 No. 3.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. *Tentang Novel CoronaVirus (nCoV)*, diakses dari <https://www.kemkes.go.id> pada tanggal 1 November 2020 pukul 09.12.
- LP2M UIN Raden Fatah Palembang. *Pusat Pengabdian kepada Masyarakat*. Palembang. 2018. diakses dari <https://lp2m.radeanfatah.ac.id> pada 01 November 2020 pukul 08.48.
- Sutaryo. *Dasar-Dasar Sosialisasi*. Jakarta: Rajawali Pers. 2004.
- Syefrieni, dkk. *Petunjuk Teknis (Juknis) Kuliah kerja Nyata (KKN) Angkatan 73 Pengabdian Kepada Masyarakat Dosen Pembimbing Lapangan (DPL)*. Palembang: LP2M UIN Raden Fatah Palembang. 2020.