

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Strategi Komunikasi LP2M UIN Raden Fatah Palembang dalam Menyosialisasikan KKN-73 Pandemi *Covid-19*. Terjadinya pandemi *Covid-19* membuat perubahan dan pembaruan yang diharuskan ditengah-tengah kehidupan bermasyarakat. Begitu juga dengan kegiatan dalam pengamalan Tridharma Perguruan Tinggi UIN Raden Fatah, kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) yang ke-73 ini berbeda dengan yang sebelum-sebelumnya, dengan perbedaan dan perubahan baru ini membuat LP2M diharuskan melakukan sosialisasi kepada semua pihak yang ikut terlibat didalam pelaksanaan dan penyelenggaraan KKN, khususnya kepada mahasiswa peserta KKN. Adapun masalah dari penelitian ini adalah untuk mencari tahu strategi komunikasi yang digunakan oleh LP2M UIN Raden Fatah Palembang saat melaksanakan sosialisasi KKN-73, serta tantangan yang harus dihadapi dalam proses sosialisasi tersebut. Metodologi penelitian yang digunakan dalam skripsi ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, yang diolah dan dianalisis menggunakan teknik analisis data model Miles dan Huberman. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori strategi komunikasi yang dikemukakan oleh Middleton dikutip oleh Hafied Cangara dalam bukunya Perencanaan dan Strategi Komunikasi. Bahwasanya strategi komunikasi adalah komunikasi yang terbaik dari semua elemen komunikasi mulai dari komunikator, pesan, saluran (media), penerima sampai pada pengaruh (efek) yang dirancang untuk mencapai tujuan komunikasi yang optimal. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang digunakan oleh LP2M UIN Raden Fatah Palembang cukup optimal, dimana dalam melaksanakan sosialisasi kepada para peserta KKN, ialah menggunakan perantara media online melalui aplikasi *Zoom Meeting* sebagai media utama sosialisasi, namun dari penggunaan media ini terdapat tantangan tersendiri baik bagi pihak penyelenggara maupun peserta, untuk mengatasi itu digunakan lagi media grup di aplikasi *Telegram* untuk menyampaikan informasi mengenai KKN-73 setelah sosialisasi utama selesai. Sehingga KKN-73 Pandemi *Covid-19* berjalan lancar hingga selesai.

Kata Kunci : LP2M, KKN, Sosialisasi, Pandemi *Covid-19*