

**PENGARUH MOTIVASI, STRES KERJA DAN ETIKA KERJA ISLAM  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH  
PALEMBANG**



**Oleh :**

**Masayu Ria Ulfa**

**NIM : 1656200136**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Masayu Ria Ulfa

NIM : 1656200136

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Stres Kerja dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipakasa oleh pihak manapun.

Palembang, Mei2020

Saya yang menyatakan



Masayu Ria Ulfa  
1656200136



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir E.4

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

Nama : Masayu Ria Ulfa  
Nim/Jurusan : 1656200136 / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Stres Kerja dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja  
Pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang

Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 9 Juni 2021

**PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Tanggal	Pembimbing Utama	Mismiwati, S.E., M.P. 
Tanggal	Pembimbing Kedua	Abu Bakar Assidik, S.H.I., M.E.Sy. 
Tanggal	Penguji Utama	Dr. Rinal Sumatri, M.E.I. 
Tanggal	Penguji Kedua	Erdah Latriani, SE., M.Ec.Deg. 
Tanggal	Ketua	Dr. Mafuhkhatulsolikhah, M.Ag. 
Tanggal	Sekretaris	Disfa Lidian Handayani, SEI, MEI 





**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

*Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidin/ikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126*

---

**PENGESAHAN**

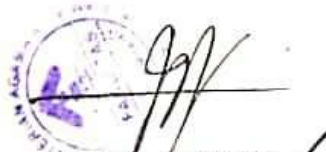
Skripsi berjudul : Pengaruh Motivasi, Stres Kerja Dan Etika Kerja Islam Terhadap  
Kinerja Pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang  
Ditulis Oleh : Masayu Ria Ulfa  
Nim : 1656200136

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi

Palembang, 24 Juni 2021

Dekan

  
**Dr. Heri Junaidi, M.A.**  
NIP : 196901241998031001



Dipindai dengan CamScanner



KEMENTERIAN AGAMA  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat: Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

NOTA DINAS

Kepada Yth.,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang

*Assalamu 'alaikum wr.wb*

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan Bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Motivasi, Stres Kerja dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang**

Yang ditulis oleh:

Nama : Masayu Ria Ulfa  
NIM : 1656200136  
Program : SI Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam ujian *Komprehensif* dan sidang *Munaqosyah* ujian skripsi.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb*

Pembimbing Utama

**Mismiwati, S.E., M.P**  
NIP. 196810272014112001

Palembang, Desember 2020

Pembimbing Kedua

**Abu Bakar Siddik, S.H.I., M.E.Sy**  
NIDN. 2025078802

## **MOTTO**

“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan memanjat puji syukur kehadiran Allah SWT dan Rasulullah SAW karya ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta Bapak Masagus Hamdan terimakasih telah membesarkan dan selalu memberikan perhatian, kasih sayang, doa yang tak henti-hentinya dan Ibu Nyayu Masita (Alm) yang telah melahirkan dan memberikan semangat yang tak hentinya.

Adikku Masayu Rahayu Restari dan Masagus Fahri Irdansa yang selalu memberikan semangat. Keluargaku terutama Tante Masayu Neli, Ibu Masayu Nur, Dom Masagus Fahmi dan Ayah Sazili terimakasih sudah memberikan materi, motivasidan dukungan yang tak henti-hentinya untuk menyemangatkan aku

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi, Stres Kerja Dan Etika Kerja Islam terhadap kinerja pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai non medis Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang sebanyak 221 pegawai. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *non probability* yaitu *proposive sampling* atau sampel berdasarkan kriteria yang dipilih oleh peneliti. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 50 responden pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. Sumber data yang digunakan adalah primer berupa kuisisioner dan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Secara parsial motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial stres kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial etika kerja Islam berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan Motivasi, stres kerja dan etika kerja Islam berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang.

*Kata Kunci : Motivasi, Stres Kerja, Eika Kerja Islam, Kinerja Pegawai*

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of motivation, work stress and Islamic work ethics on the performance of employees of Muhammadiyah Palembang Hospital. The population in this study were 221 non-medical employees of Muhammadiyah Palembang Hospital. The technique used in sampling is a non probability that proposive sampling or sample based on criteria chosen by the researcher. The sample used in this stady as many as 50 respondents employees of the hospital Muhammadiyah Palembang. The data source used was primary in the form of a questionnaire and the data analysis technique used was multiple linear regression analysis.

This research method using quantitative methods. Partially motivation has an effect and is significant on employee performance. Partially job stress has no effect and is not significant towards employee performance. Partially Islamic work ethics have a significant and significant effect on employee performance. Simultaneously motivation, work stress and Islamic work ethics have an effect on Employee Performance at Muhammadiyah Palembang Hospital.

Keywords: **Motivation, Work Stress, Islamic Work Ethics, Employee Performance.**



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB—LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama Latin	Huruf	Keterangan
ا	Alief	-	Tidak dilambangkan
ب	Ba>“	B	-
ت	Ta>“	T	-
ث	S a>“	S	s dengan titik di atas
ج	Ji>m	J	-
ح	H{a>“	H{	h dengan titik di bawah
خ	Kha>“	Kh	-
د	Da>	D	-
ذ	Z a>	Z	z dengan titik di atas
ر	Ra>“	R	-
ز	Za>“	Z	-
س	Si>n	S	-
ش	Syi>n	Sy	-
ص	S{a>d	S{	s dengan titik di bawah
ض	D{a>d	D{	d dengan titik

			dibawah
ط	T{a>“	T{	t dengan titik di bawah
ظ	Z{a>“	Z{	z dengan titik di bawah
ع	`Ain	”	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	-
ف	Fa>“	F	-
ق	Qa>f	Q	-
ك	Ka>f	K	-
ل	La>m	L	-
م	Mi>m	M	-
ن	Nu>n	N	-
و	Wa>wu	W	-
ه	Ha>“	H	-
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya>“	Y	-

## B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (tasydid) ditulis rangkap Contoh:

مقدم: muqaddimah

المدائح المنيرة: al-madā nah al-munawwarah

## C. Ta>` Marbûthah di akhirkata

1. Bila dimatikan (ta` marbûthah sukun) ditulis h, kecuali untuk kata-kata

Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia

عِبَادَةٌ : ditulisbi „ibâdah.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (ta` marbûthah sambung) ditulis t

عِبَادَتِ رَبِّهِ :ditulisbi „ibâdat rabbih.

#### D. Huruf Vokal

##### 1. Vokal Tunggal

- a. Fathah (---) = a
- b. Kasrah (---) = i
- c. Dhammah (---) = u

##### 2. Vokal Rangkap

- a. (اي) = ay
- b. (ي--) = îy
- c. (او) = aw
- d. (و--) = ûw

##### 3. Vokal Panjang

- a. (ا---) = a>
- b. (ي-) = i>
- c. (و---) = u>

#### E. Kata Sandang

Penulisan *al qamariyyah* dan *al syamsiyyah* menggunakan *al-*:

1. *Alqamarîyah* contohnya: ”الحمد“ditulis *al-ḥamd*

2. *Al syamsîyah* contohnya: “الذم” ditulis *al-naml*

#### **F. Huruf Besar**

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

#### **G. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat**

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut

#### **H. Daftar Singkatan**

H	=	Hijriyah
M	=	Masehi
hal.	=	Halaman
Swt.	=	<i>subhânahu wa ta,,âlâ</i>
saw.	=	<i>sallAllâh,, alaihwassallam</i>
QS	=	al-Qur`ân Surat
HR	=	Hadis Riwayat
terj.	=	Terjemah

#### **I. Lain-lain**

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT. atas limpahan karunia, taufik, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya yang semoga dapat bermanfaat. Tidak lupa sholawat dan salam senantiasa selalu tercurah kepada suri tauladan yaitu Nabi besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Stres Kerja dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang” dapat selesai dengan baik tepat pada waktunya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari dukungan dan peran-peran orang yang berjasa yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan pembelajaran dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga Allah SWT yang membalas kebaikan tersebut.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, terlebih jika tanpa bantuan, bimbingan, serta doa dan semangat dari semua pihak yang turut mewarnai di dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu, pada kesempatan kali ini izinkan penulis untuk menuturkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.AG., M.SI selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang
2. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang

3. Ibu Maftuhkhatusolikhah, M. Ag selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
4. Ibu Disfa Lidian Handayani, M.E.I selaku Sekertaris Program Studi Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
5. Ibu Misminawati, S.E., M.P selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya, memberikan banyak kontribusi tenaga dan pikiran, serta memberikan arahan agar dapat memudahkan penulisan dalam pembuatan skripsi.
6. Bapak Abubakar Siddiq, S.H.I., M.Esy selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi
7. Bapak Diky Anwar, S.E., M.Siselaku Penasehat Akademik yang telah mengarahkan dalam penulisan skripsi
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat
9. Seluruh Pegawai Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang yang telah membantu penulisan dalam proses penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang actual dan relevan dengan judul yang dibahas
10. Sahabatku Miari S.E, Mika Kurniawati S.E, Mila Sari S.E, Miftah Apriani S.E, Mega Pratiwi S.E yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, bantuan, canda tawa, suka duka yang selama ini dilewati bersama

11. Sahabatku Cyinthia Dwi Astuti, Shazkia Martha Yolanda, dan Riqqoh Rohidah Putri yang telah memberikan semangat dan motivasi.
12. Teman-teman Ekonomi Islam 4 dan seperjuangan lainnya yang telah banyak membantu dan telah mengukir sejarah selama berada di UIN Raden Fatah Palembang

Penulis hanyalah manusia biasa yang tidak pernah luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai pelajaran bagi penulis kedepannya.

Palembang, Mei 2021

Masayu Ria Ulfa

Nim. 1656200136

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kinerja .....	9
1. Pengertian Kinerja .....	9



2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	9
3. Indikator Kinerja .....	10
B. Motivasi .....	12
1. Pengertian Motivasi .....	12
2. Tujuan motivasi .....	13
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi .....	13
4. Teori motivasi .....	15
5. Indikator motivasi .....	18
C. Stres kerja .....	18
1. Pengertian stres kerja .....	18
2. Jenis stres kerja .....	19
3. Gejala stres di tempat kerja .....	19
4. Faktor-faktor penyebab stres kerja .....	19
5. Dampak stres kerja .....	21
6. Pengukuran stres .....	21
7. Indikator stres kerja .....	22
D. Etika Kerja Islam .....	22
1. Pengertian Etika Kerja Islam .....	22
2. Ciri-ciri etika kerja Islam .....	23
3. Indikator Etika kerja Islam .....	24
E. Penelitian Terdahulu .....	25
F. Kerangka Pemikiran .....	29
G. Pengembangan Hipotesis .....	29

H. Hipotesis Penelitian.....	29
------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	34
B. Jenis dan Sumber Data .....	34
1. Jenis Penelitian.....	34
2. Sumber Data.....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Definisi Operasional Variabel .....	37
F. Uji Instrumen Penelitian .....	39
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reliabilitas .....	39
G. Teknik Analisis Data .....	40
1. Uji Asumsi Klasik .....	40
a. Uji Normalitas .....	40
b. Uji Multikolinieritas .....	40
c. Uji Heterokedasitas.....	40
d. Uji Linieritas.....	41
H. Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
I. Pengujian Hipotesis .....	41

1. Uji t (Parsial).....	42
2. Uji f (Simultan).....	42
3. Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi).....	43

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data Penelitian .....	44
1. Sejarah Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang .....	44
2. Visi dan Misi .....	44
B. Karakteristik Responden .....	45
C. Uji Instrumen Penelitian .....	46
1. Uji Validitas .....	46
2. Uji Reabilitas .....	48
D. Hasil Analisis Data .....	48
1. Uji Asumsi Klasik .....	48
a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Linieritas .....	50
c. Uji Multikolinieritas .....	53
d. Uji Heterokedasitas .....	54
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
3. Uji Hipotesis .....	57
a. Uji t (Parsial) .....	57
b. Uji f (Simultan) .....	59
c. Uji R <sup>2</sup> ( Koefisien Determinasi) .....	60

<b>E. Pembahasan dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>61</b>
---	-----------

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	67
---------------------	----

B. Saran .....	68
----------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> Motivasi .....	4
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Stres Kerja .....	5
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Etika Kerja Islam .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja .....	46
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	47
Tabel 4.5 Uji Reabilitas .....	48
Tabel 4.6 Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.7 Uji Linieritas Kinerja dan Motivasi .....	51
Tabel 4.8 Uji Linieritas .....	51
Tabel 4.9 Uji Linieritas Kinerja dan Stres Kerja .....	52
Tabel 4.10 Uji Linieritas .....	52
Tabel 4.11 Uji Linieritas Kinerja dan Etika Kerja Islam .....	53
Tabel 4.12 Uji Linieritas .....	53
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda .....	56
Tabel 4.15 Uji t ( Parsial).....	57
Tabel 4.16 Uji f (Simultan).....	60
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Motivasi .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Normal P-Plot of Regression Standardized Residual .....	50
Gambar 4.2 Uji Heterokedasitas .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data .....	71
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian .....	72
Lampiran 3 Permohonan Kesediaan Menjadi pembimbing Tugas Akhir .....	74
Lampiran 4 Form B .....	75
Lampiran 5 Struktur Organisasi .....	76
Lampiran 6 Kuisisioner Penelitian .....	77
Lampiran 7 Data Penelitian.....	81
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	86
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
Lampiran 10 Hasil Regresi Linier Berganda .....	90