

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

##### **1. Pendekatan penelitian**

Metode adalah cara yang telah teratur dan berpikir baik-baik untuk mencapai suatu maksud (dalam ilmu pengetahuan dan sebagainya).<sup>1</sup> Penelitian merupakan suatu bentuk upaya dalam merumuskan suatu permasalahan, mengajukan pertanyaan dan mencoba untuk menjawab sebuah permasalahan dengan mencari fakta dan jawaban secara benar.

Metodologi penelitian adalah suatu usaha atau proses untuk mencari jawaban atas suatu pertanyaan atau masalah dengan cara yang sabra, hati-hati, terencana, sistematis atau dengan cara ilmiah, dengan tujuan menemukan fakta-fakta atau prinsip-prinsip, mengembangkan dan menguji kebenaran ilmiah suatu pengetahuan. Jadi dapat disimpulkan bahwa, metode penelitian merupakan suatu cara atau proses yang teratur dan terpikir sedemikian rupa yang digunakan untuk mencari jawaban atas suatu permasalahan yang sedang diteliti dengan tujuan menemukan kebenaran dari fakta-fakta atau prinsip-prinsip, mengembangkan dan menguji kebenaran ilmiah suatu pengetahuan. Oleh karena itu, agar penyusunan skripsi ini berjalan sesuai yang diharapkan maka diperlukan

---

<sup>1</sup> Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2003) Cet. Ke 3, h.767

metode yang sesuai dengan permasalahan yang dibahas dan relevan dengan teknik penulisan karya ilmiah.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif diterapkan untuk memperoleh hasil penilaian yang benar melalui data yang dihitung.<sup>2</sup> kemudian metode dalam penelitian adalah metode kuantitatif. Menurut Sugiyono, metode kuantitatif merupakan jenis penelitian yang datanya berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik.<sup>3</sup>

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini menggunakan teknik survey, yaitu metode pengkajian yang dilakukan untuk mendapatkan fakta dari fenomena-fenomena yang nampak dan menemukan informasi secara nyata.<sup>4</sup> Teknik survey yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pembagian kuesioner.

## **2. Jenis dan Sumber Data**

### **a. Jenis Data**

Jenis yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah penelitian kuantitatif.

Menurut Sugiyono, metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu. Teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan

---

<sup>2</sup> Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 1998). H. 36

<sup>3</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2017), h.13

<sup>4</sup> Moh. Nazir, *Metode Penelitian*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2005), h. 56

instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistic dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.<sup>5</sup>

Dilihat dari sifatnya penelitian ini adalah penelitian survey, dengan alat pengumpul data kuesioner (angket) yang telah disebarakan kepada pegawai di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang.

#### **b. Sumber Data**

##### 1) Data Primer

Data primer dalam penelitian ini adalah membagikan angket atau kuesioner kepada pegawai di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang.

##### 2) Data Sekunder

Dalam penelitiann ini peneliti mendapat seluruh referensi yang bersumber dari buku dan jurnal.

#### **c. Skala Pengukuran**

Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Skala likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu objek atau fenomena tertentu. Skala likert memiliki dua bentuk pernyataan, yaitu pernyataan positif dan negatif.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta), h.7

<sup>6</sup> Sugiyono, *Metodologi Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2002), h.93

**Tabel 2.1**

**Pengukuran Skala Likert**

SS	Sangat Setuju
S	Setuju
N	Netral
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

**Tabel 2.2**

**Bobot Skala Likert**

Kategori	Positif	Negatif
SS	5	1
S	4	2
N	3	3
TS	2	4
STS	1	5

**3. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

a. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar.<sup>7</sup>

b. Mengumpulkan Data Primer

Data primer dikumpulkan dengan memberikan kuesioner kepada responden yang menjadi objek penelitian (sampel), angket atau kuesioner merupakan kumpulan daftar pertanyaan/pernyataan yang disusun secara sistematis, kemudia diberikan kepada responden.

c. Kuisisioner

Kuisisioner adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Angket merupakan daftar pertanyaan lengkap mengenai banyak hal yang diperlukan oleh peneliti untuk mendapatkan jawaban atas

---

<sup>7</sup>Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2002), h.145

pertanyaan penelitian .Daftar pertanyaan tersebut diberikan kepada responden untuk diisi.

#### **4. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Sematang Borang yang beralamat di Jl. Padat Karya, RT.03/RW.01, Lebong Gajah, Sematang Borang, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961

#### **5. Variabel Penelitian**

Menurut sugiyono, variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.<sup>8</sup> Dalam penelitian ini terdapat dua variabel, yaitu :

##### **a. Variabel Bebas**

Variabel bebas (variabel independen) dalam penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan (X) dengan indikator yaitu **Kharismatik, Liazez Faire, Demokrasi dan Otoriter**. secara konsep gaya kepemimpinan adalah sekumpulan ciri yang digunakan pimpinan untuk memengaruhi bawahan agar sasaran organisasi tercapai atau dapat pula dikatakan bahwa gaya kepemimpinan

---

<sup>8</sup>Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2002), h.38

adalah pola perilaku dan strategi yang disukai dan sering diterapkan oleh seseorang.

#### **b. Variabel Terikat**

Variabel terikat (variabel dependen) dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan (Y) dengan indikator yaitu **Kualitas (*Quality*)**, **Kuantitas (*Quantity*)**, **Ketepatan Waktu (*Timeless*)**, **efektivitas Biaya (*Cost Effectiveness*)**, **Kemandirian (*Independent*)** . Secara konsep kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

### **6. Populasi dan Sampel**

#### **a. Populasi**

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian.<sup>9</sup> Populasi juga dapat dikatakan keseluruhan unit analisis yang akan diselidiki karakteristiknya. Menurut sugiyono populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek dan subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan menarik kesimpulan.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup>S. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010) h.118

<sup>10</sup>Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2002), h.57

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Sematang Borang Kota Palembang sebanyak 23 Orang.

**b. Teknik Pengambilan Sampel**

Sampel adalah bagian atau wakil populasi yang diteliti. Untuk menentukan ukuran sampel, penulis memakai rumus sampel yang dikemukakan oleh slovin sebagai berikut:<sup>11</sup>

$$n = \frac{N}{1 + (N \times e^2)}$$

Keterangan:

$n$  : Ukuran Sampel

$N$  : Ukuran populasi Pegawai KUA Kec. Sematang Borang

$E$  : Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih di tolerir atau diinginkan, sebanyak 5%

**c. Penentuan Jumlah Sampel**

Diketahui :

$$N = 23$$

$$e = 5\%$$

Jawab :

$$\begin{aligned} n &= \frac{23}{1 + (23 \times 0.05^2)} \\ &= \frac{23}{1,57} \end{aligned}$$

---

<sup>11</sup>*Ibid*, h.215



= 14,6 dibulatkan 15 orang

Jadi, jumlah responden untuk pegawai Kantor Urusan Agama Kota (KUA) Kecamatan Sematang Borang sebanyak 15 responden.

## 7. Uji Validitas Data

### a. Uji Instrumen Penelitian

#### 1) Validitas

Validitas adalah kebenaran dan keabsahan intrumen penelitian yang digunakan, setiap penelitian selalu dipertanyakan mengenai validitas alat yang digunakan. Suatu alat pengukur dikatakan valid jika alat itu dipakai untuk mengukur sesuai kegunaannya.<sup>12</sup>

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan butir-butir dalam suatu daftar pertanyaan dalam mendefinisikan suatu variabel. Uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir pertanyaan di uji validitas. Hasil r hitung kita bandingkan dengan  $r_{tabel}$  dimana  $df = n - 2$  dengan sig 5%. Jika  $r_{tabel} < r_{hitung}$  maka valid. Dalam penelitian ini  $r_{tabel}$  diperoleh dari nilai signifikan yang sebesar 0.05 atau sig 5% dan  $n = 30$ , sehingga nilai  $r_{tabel}$  adalah 0,361.

Dalam melakukan pengujian validitas ini, digunakan alat ukur berupa program computer yaitu *SPSS for Windows versi 18*, dan jika suatu alat ukur mempunyai korelasi yang signifikan anatar skor item terhadap skor totalnya maka dikatakan alat skor

---

<sup>12</sup>*Ibid*, h.65.

tersebut adalah valid. Nilai signifikan  $\leq \alpha$  Rumus yang bisa digunakan untuk uji validitas konstruk dengan teknik korelasi *product moment*, yaitu :

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{N\sum x^2 - (\sum x)^2\}\{N\sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan:

$n$  = Jumlah responden

$X$  = Skor variabel (jawaban responden)

$Y$  = Skor total dari variabel (jawaban responden)

## 2) Uji Reliabilitas Data

Reliabilitas memiliki arti dan sifat dapat dipercaya, suatu alat ukur memiliki reliabilitas apabila digunakan berkali-kali oleh penelitian yang sama atau oleh peneliti lain tetap akan menghasilkan hasil yang sama.<sup>13</sup> Uji reliabilitas merupakan ukuran suatu kestabilan dan konsistensi responden dalam menjawab hal yang berkaitan dengan pertanyaan yang merupakan dimensi suatu variabel dan disusun dalam bentuk kuesioner (angket). Uji reliabilitas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir pernyataan apabila nilai

---

<sup>13</sup> Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2004), h.15

Alpha > 0,060 maka reliable. Untuk menguji reliabilitas yaitu penulis menggunakan bantuan *SPSS for Windows versi 18*.

## 8. Teknik Analisis Data

### a. Analisis Regresi Sederhana

Analisis regresi linier sederhana adalah hubungan secara linear antara satu variabel independen (X) dengan variabel (Y). Analisis ini untuk mengetahui arah hubungan antar variabel independen dengan variabel dependen apakah positif atau negative dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan.

Penerapan metode ini untuk mengetahui besarnya pengaruh yang ditimbulkan antara lingkungan kerja dan kinerja pegawai terhadap kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kemuning Kota Palembang secara bersama-sama dengan menggunakan rumus :

$$Y = a + bX$$

Keterangan :

Y = Variabel dependen (nilai yang diprediksikan)

X = Gaya Kepemimpinan

a = Variabel/Bilangan Konstanta

b = Koefisien regresi (nilai peningkatan atau penurunan)

### **b. Pengujian Koefisien Determinasi**

Fungsi dari uji ( $R^2$ ) yaitu mengukur sejauh mana kemampuan variabel bebas dalam menerangkan variable terikat, Uji  $R^2$  dinyatakan dalam persentase yang nilainya berkisarnya anatar  $0 < R^2 < 1$ .<sup>14</sup> Dalam hal ini pengujian menggunakan *SPSS for Windows versi 18*.

### **c. Uji t**

Uji t adalah pengujian koefisien regresi parsial individual yang dipergunakan untuk mengetahui apakah variabel Gaya Kepemimpinan (X) mempengaruhi variabel Kinerja Karyawan (Y). berikut langkah-langkah pengujiannya.

---

<sup>14</sup> Sugiyono, *Statistik untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2010), h.34