

**ANALISIS PENERAPAN NILAI-NILAI ETIKA BISNIS
ISLAM PADA OYO WISMA MERDEKA SYARIAH**



Oleh :

DEVANI ANGREINI RIZVI

1720602099

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Serjana Ekonomi Islam (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG**

2021



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Oyo Wisma Merdeka

Syariah

Ditulis Oleh : Devani Angreini Rizvi

Nim : 1720602099

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Serjana Ekonomi (S.E)

Palembang, September 2021

Dekan



Dr. Heri Junaidi, MA

NIP. 196901241998031006



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Devani Angreini Rizvi
Nim/Jurusan : 1720602099 / S1 Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Pada Oyo Wisma
Merdeka Syariah

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Juni 2021

Penguji Utama

Dr. M. Rusydi, M. Ag
NIP. 197308012005011007

Penguji Kedua

Citra Lestari, S.E.I, S.E
NIP. 197509282006042001

Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lestari, S.E, M.Si, Ak, CA
NIP. 197509282003122001



Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**


Formulir E.4


**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**


Nama : Devani Angreini Rizvi
Nim/Jurusan : 1720602099 / Ekonomi Syari'ah
Judul Skripsi : Penerapan Analisis nilai-nilai Etika Bisnis Islam Pada Oyo Wisma
Merdeka Syariah


Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal 8 September 2021

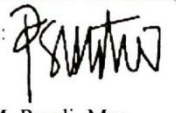
PANITIA UJIAN SKRIPSI


Tanggal Pembimbing Utama : Mufti Fiandi, M.Ag
t.t 

Tanggal Pembimbing Kedua : Zuul Fitriani Umari, M.H.I
t.t : 

Tanggal Penguji Utama : Dr. M. Rusydi, M.Ag.
t.t : 

Tanggal Penguji Kedua : Citra Lestari, S.E., S.E
t.t : 

Tanggal Ketua : Dr. Rinol Sumantri, M.E.I
t.t : 

Tanggal Sekretaris : M. Rusdi, Msc
t.t : 

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devani Angreini Rizvi
NIM : 1720602099
Fakultas/Jurusan : FEBI / Ekonomi Syariah
Judul : Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Pada Oyo Wisma
Merdeka Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksa oleh pihak manapun.

Palembang, 7 September 2021

Saya yang menyatakan



Devani Angreini Rizvi

NIM. 1720602099



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir C.2

Nota Dinas

Kepada
Yth,
Ketua Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Raden Fatah
Palembang

Assalamu 'alaikum wr.wb

Disampaikan dengan setelah melakukan dengan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap hormat, naskah skripsi berjudul :

“Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Pada Oyo Wisma Merdeka Syariah”

Yang ditulis oleh

Nama : Devani Angreini Rizvi
Nim : 1720602099
Program Studi : Ekonomi Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diujikan dalam sidang munaqasyah ujian skripsi.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Palembang, Juli 2021

Pembimbing Utama

Mufti Fiaidi, M.Ag.

NIP.197605252007101005

Pembimbing Kedua

Zuul Fitriani Umari, M.H.I

NIP.198609182018012001

Motto

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan yang lain). Dan hanya kepada tuhanmu lah hendaknya kamu berharap”

(Qs. Al-Insyirah: 6-8)

“ Do what you want to do”

(Devani)

It is ok to be not ok, but the thing is you cannot give up on your dreams. One of my favorite characters Oikawa Tooru from Haikyuu said “if you are going to hit it, hit it until it breaks”

ABSTRAK

Seiring dengan semakin berkembangnya ekonomi syariah di Indonesia, saat ini banyak lembaga yang menerapkan prinsip syariah dalam menjalankan usahanya, salah satunya penginapan syariah adalah penginapan yang sama dengan penginapan lainnya. Yang operasional dan pelayanannya sudah menyesuaikan dengan nilai-nilai etika bisnis Islam atau pedoman ajaran Islam. Penelitian ini mengangkat rumusan masalah yaitu, bagaimana penerapan nilai-nilai etika bisnis Islam pada Oyo Wisma Merdeka Syariah. Dan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan nilai-nilai etika bisnis Islam pada Oyo Wisma Merdeka Syariah.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif (*field reserch*) yaitu penelitian yang mencari data langsung dari lapangan atau tempat penelitian. Sumber data berupa data primer dan data skunder dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa penerapan nilai-nilai etika bisnis Islam sudah diterapkan termasuk didalamnya aturan-aturan dan kebijakan penginapan pada keseluruhannya. Namun masih ada kekurangan dalam hal fasilitas yang diberikan oleh pihak Oyo, untuk itu perlu ditingkatkan lagi. Penginapan semacam ini pada kenyataannya banyak diminati masyarakat khususnya muslim dikarenakan aspek kenyamanan, keamanan, dan pelayanan yang diberikan.

Kata Kunci: Nilai-Nilai Etika, Bisnis, Islam

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi Arab-Latin ialah penyalinan huruf Arab dengan huruf latin dan perangkat-perangkatnya. Skripsi ini menggunakan ejaan berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	
ت	Ta	T	
ث	ša	š	s (dengan satu titik di atas)
ج	Jim	J	
ح	ħa	ħ	h (dengan satu titik di bawah)
خ	Kha	Kh	
د	Dal	D	
ذ	Žal	Ž	z (dengan satu titik di atas)
ر	Ra	R	
ز	Zai	Z	
س	Sin	S	
ش	Syin	Sy	
ص	šad	š	s (dengan satu titik di bawah)

ض	ḍad	ḍ	d (dengan satu titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	t (dengan satu titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	z (dengan satu titik di bawah)
ع	‘ain	‘...	koma tebalik
غ	Gain	G	
ف	Fa	F	
ق	Qaf	Q	
ك	Kaf	K	
ل	Lam	L	
م	Mim	M	
ن	Nun	N	
و	Wau	W	
ه	Ha	H	
ء	Hamzah	...’	Apostrof (tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata)
ي	Ya	Y	

B. Syaddah (tasydīd)

Syaddah atau tasydīd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydīd, dalam transliterasi tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf sama dengan huruf yang diberi tanda tasydīd. Contoh:

رَبَّنَا	Ditulis	Rabbanā
----------	---------	---------

C. Ta *Marbūṭah*

Transliterasi untuk ta *marbūṭah* ada dua yaitu:

1. Ta *marbūṭah* hidup
2. Ta *marbūṭah* yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah, dan *ḍammah*, transliterasinya adalah /t/
3. Ta *marbūṭah* yang mati atau mendapat harkat *sukūn*, transliterasinya adalah /h/

Jika pada kata yang terakhir dengan ta *marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta *marbūṭah* itu transliterasinya ha. Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	Ditulis	rauḍah al-aṭfāl
-----------------------	---------	-----------------

D. Vokal

1. Vokal Pendek

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َ	fathah	A	A
◌ِ	Kasrah	I	I
◌ُ	ḍammah	U	U

Contoh: كَسَرَ ditulis *kasara*, يَضْرِبُ ditulis *yadribu*, سُوِّلَ ditulis *su'ila*

2. Vokal Panjang

Harakat dan huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
... ى...اَ	fathah dan alif	Ā	a dan garis di atas
... ىِ	kasrah dan ya	Ī	i dan garis di bawah
... ىُ	ḍammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَالَ	Ditulis	Qāla
-------	---------	------

3. Vokal Rangkap

Tanda dan Huruf	Nama	Huruf Latin	Nama
... ىِ	fathah	Ai	a dan i
... ىِو	Kasrah	Au	a dan u

Contoh:

شَيْءٍ	Ditulis	syai'un
حَوْقَلٍ	Ditulis	ḥauqala

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf alif lam (لا). Namun dalam transliterasi ini kata sandang dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyyah dan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyyah.

1. Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyyah ditransliterasikan sesuai bunyinya, yaitu huruf /1/ diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.
2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai pula dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyyah maupun huruf qamariyyah kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sandang. Contoh:

الشَّمْسُ	Ditulis	asy-syamsu
القَمَرُ	Ditulis	al-qamaru
البَدِيعُ	Ditulis	al-badi‘u
الْجَلَالُ	Ditulis	al-jalālu

G. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital dikenal, namun dalam transliterasi ini huruf tersebut dipergunakan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD. Huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf yang nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

H. Kata dalam Rangkaian Frasa/Kalimat

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, isim maupun *huruf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penyusunannya dengan huruf Arab sudah lazimdirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan. Maka dalam transliterasi ini penyusunan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata yang lain yang mengikutinya. Contoh:

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ	Ditulis	-wa innallāha lahuwa
وَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيزَانَ	Ditulis	-wa aful-kaila wal-mīzān.

I. Daftar Singkatan

- H = Hijriyah
M = Masehi
hal. = halaman
Sw. = *subhānahu wa ta'ālā*
saw. = *sall Allāh 'alaih wa sallam*
QS = al-Qur`ān Surat
HR = Hadis Riwayat
terj. = terjemah

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nas*, dll), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur disampaikan kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya jualah skripsi ini diselesaikan sebagai tugas dan syarat menempuh jenjang Strata 1 (S1) Sarjana Ekonomi (S.E.) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rosulullah Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat, dan seluruh ummat manusia yang menjalankan risalahnya.

Skripsi yang berjudul Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Pada Oyo Wisma Merdeka Syariah, memaparkan tentang bagaimana Penerapann etika bisnis Islam pada bisnis penginapan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang ada agar berhasil sebagaimana mestinya, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis. Untuk itu semua penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Orang tua saya, Ibu Novi ucapan terimakasih yang penulis sampaikan telah memberikan dorongan semangat serta banyak membantu secara moril dan material, mungkin belum cukup untuk membalas apa yang telah kalian berikan kepada penulis selama ini, kalian berdualah motivator terhebat dalam hidup.

2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag., M.A. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Mufti Fiandi, M. Ag dan Ibu Zuul Fitriani Umari, M.H.I selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kontribusi tenaga dan pikiran, untuk memberikan bimbingan dan petunjuk serta pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak Dr. Peny Cahaya Azwari, S.Ag.,SIP.,M.Pd.I selaku penasehat akademik yang selalu mengontrol perkembangan pembelajaran selama perkuliahan berlangsung.
6. Segenap Dosen, Staf Administrasi dan Pengurus Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan ilmu dan bantuannya selama ini.
7. Terima kasih kepada Pihak Oyo Wisma Merdeka dan seluruh staf dan pegawai yang banyak membantu dalam memberika informasi mengenai penginapan.
8. Terima kasih kepada teman-teman Dedek, Dinda,Egi,Yuyun, Anggun, Adel.
9. *Last but not least i wanna thank me, I wanna thank me for beliving in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times. And after graduation i will be a billionaire. Amin.*

Terakhir tiada pengucapan yang tulus yang dapat penulis haturkan selain ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas bantuan yang selama ini diberikan. Semoga semua amal mulia yang mereka lakukan bernilai ibadah dan mendapatkan rahmat di sisi-Nya, Aamiin yaa robbal ‘alamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, 5 Oktober 2021

Penulis



Devani Angreini Rizvi

NIM. 1720602099

DAFTAR ISI

MOTTO	i
ABSTRAK	ii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	iii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Telaah Pustaka	11
B. Etika	19
C. Etika Bisnis	21
D. Perbedaan Bisnis Islam Dengan Non Islam	33
E. Pedoman Penyelenggaraan Hotel Syariah	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian	39
B. Sumber Data	40
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Teknik Analisis Data	42
E. Pengujian Keabsahan	42

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Oyo Wisma Merdeka Syariah	45
B. Peraturan Oyo Wisma Merdeka Syariah	47
C. Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Oyo Wisma Merdeka Syariah	48
D. Pengelolaan Oyo Wisma Merdeka Syariah	49

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Pustaka	16
Tabel 2.2 Perbedaan Bisnis Islam Dengan Non Islam	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	38
Gambar 3. 1 Triangulasi Metode	43
Gambar 3. 2 Triangulasi Sumber	43

