

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Metode merupakan jalan yang berkaitan dengan cara kerja dalam mencapai sasaran yang diperlukan bagi penggunaannya, sehingga dapat memahami obyek sasaran yang dikehendaki dalam upaya mencapai sasaran atau tujuan pemecahan permasalahan.

Penelitian adalah usaha atau pekerjaan untuk mencari kembali yang dilakukan dengan metode tertentu dan dengan cara hati-hati, sistematis serta sempurna terhadap permasalahan. Sehingga dapat digunakan untuk menyelesaikan atau menjawab masalahnya.<sup>1</sup> Adapun penulisan ini menggunakan metode sebagai berikut:

#### **A. Jenis dan Sifat Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang penelitiannya dilakukan pada kondisi alamiah (*natural setting*).<sup>2</sup> Dimana penelitian ini mengkaji kegiatan berbisnis, dilakukan penelitian untuk memeriksa praktik pengelolaan hotel syariah berdasarkan prinsip-prinsip bisnis Islam, sehingga melahirkan perspektif dimana akan muncul suatu temuan yang terfokus pada praktik pengelolaan hotel syariah yang benar menurut Islam. Penelitian ini termasuk jenis penelitian (*field*

---

<sup>1</sup> Subagyo, Joko. *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktik*. (Jakarta:Rineka Cipta, 2011), hlm. 5

<sup>2</sup> Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2017), hlm. 8

*reserch*), yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk mencari data langsung dari lapangan.<sup>3</sup> Dalam hal ini peneliti menggunakan sumber dari Oyo Wisma Merdeka Syariah.

## 2. Sifat Penelitian

Penelitian ini menggunakan Deskriptif Analitis yaitu studi yang melukiskan secara akurat sifat-sifat dari beberapa fenomena, kelompok, ataupun individu. Serta memusatkan kepada suatu masalah yang dilakukan oleh peneliti saat melakukan penelitian, hasil dari penelitian tersebut kemudian diolah dan dianalisis untuk diambil kesimpulannya.<sup>4</sup>

## B. Sumber Data

### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang diambil dari sumber data primer atau sumber pertama lapangan. Diperoleh melalui wawancara dengan pihak-pihak yang terlibat dengan kasus tersebut. Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai.<sup>5</sup> Dalam hal ini peneliti melakukan wawancara kepada pemilik, pegawai, dan orang yang menginap di Oyo Wisma Merdeka Syariah.

---

<sup>3</sup> Imma, Lely Shofia. *Penelitian Perbankan Syariah (Teori Dan Praktik)*, (Madura: Bangkes Kadur Pamekasan, 2020), hlm. 22

<sup>4</sup> Muhammad, Yusuf. Lukma, Daris. *Analisis Data Ekonomi*. (Bogor: IPB Press, 2019), hlm. 86

<sup>5</sup> Bungin, Burhan. *Metodelogi Penelitian Sosial Dan Ekonomi*. (Jakarta: Prenadamedia Group, 2013), hlm. 133

## 2. Data Skunder

Data skunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua atau sumber skunder. Misalnya seperti Jurnal, buku-buku, hasil penelitian yang berwujud laporan dan sebagainya serta bahan lain yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.<sup>6</sup>

### C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada dasarnya merupakan suatu kegiatan operasional agar tindakannya masuk pada pengertian penelitian sebenarnya. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah.

#### 1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan. Observasi merupakan pengamatan dimana peneliti mengamati secara langsung tempat atau objek yang akan di teliti.<sup>7</sup>

#### 2. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, yaitu kegiatan dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden.<sup>8</sup> Pada tahap ini peneliti melakukan wawancara dengan pemilik

---

<sup>6</sup> Ibid., hlm. 133

<sup>7</sup> Abi Anggito, Johan setiawan. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Sukabumi: CV Jejak, 2018), hlm. 10

<sup>8</sup> Subagyo, Joko. *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktik*. (Jakarta:Rineka Cipta, 2011), hlm 11

Oyo Wisma Merdeka Syariah, Pegawai atau staf Oyo, dan orang-orang yang menginap di Oyo Wisma Merdeka Syariah.

### 3. Dokumentasi

Data dokumentasi adalah metode dokumentasi yang mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda, dan sebagainya.<sup>9</sup>

## **D. Teknik Analisis Data**

Setelah data diperoleh, maka teknik analisis data yang digunakan yaitu: metode deskriptif analisis dengan pola pikir deduktif yaitu menjelaskan atau menggambarkan data hasil penelitian dengan diawali teori-teori atau dalil yang bersifat umum, kemudian mengemukakan kenyataan yang bersifat khusus.<sup>10</sup> Penelitian di lakukan pada penginapan Oyo Wisma Merdeka Syariah, setelah mendapatkan hasil maka yang dilakukan kemudian yaitu menganalisa menggunakan teori-teori tersebut, sehingga mendapatkan gambaran yang jelas mengenai masalah yang diteliti.

## **E. Pengujian Keabsahan Data**

Teknik pengecekan data bertujuan untuk menguji keabsahan (kebenaran) data yang dikumpulkan oleh peneliti. Penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sebagai alat untuk pengecekan keabsahan data yang diperoleh. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan

---

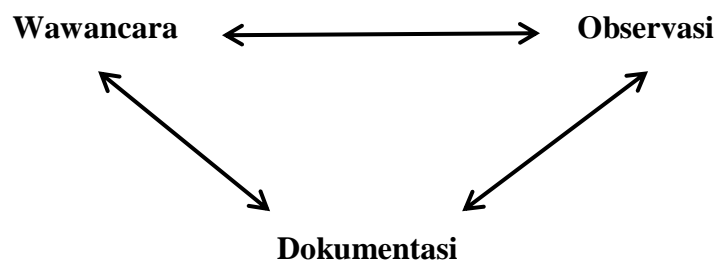
<sup>9</sup> Sandu Siyoto, dkk. *Dasar Metodologi Penelitian*. (Yogyakarta:Literasi Media Publishing, 2015), hlm. 27

<sup>10</sup> Mardawani, *Praktis Penelitian Kualitatif*. (Yogyakarta:CV Budi Utama, 2012), hlm. 35

sesuatu yang lain.<sup>11</sup> Diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu. Artinya membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara, membandingkan apa yang dikatakan oleh pihak satu dengan pihak lainnya apakah sama.<sup>12</sup>

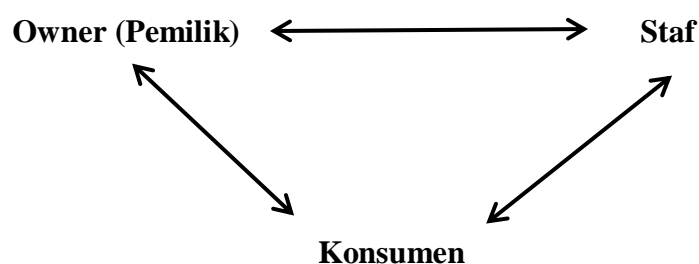
Peneliti melakukan pengecekan dengan menggunakan triangulasi sumber data dan triangulasi metode. Dengan tujuan memperoleh data yang valid.

**Gambar 3.1 Triangulasi Metode**<sup>13</sup>



Pengecekan data dengan menggunakan triangulasi metode didapat dari metode wawancara, observasi dan dokumentasi yang akan dibandingkan hasilnya.

**Gambar 3.2 Triangulasi Sumber**



<sup>11</sup> M. Djunaidi Ghony & Fauzan Almanshur. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta: Ar-Ruzz Media,2012), hlm.319

<sup>12</sup> Ibid., hlm. 322-323

<sup>13</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*, hlm. 372

Sedangkan Triangulasi sumber data, dilakukan dengan pengecekan derajat kepercayaan beberapa menggunakan metode pengumpulan data yang sama. Dalam hal ini, peneliti mengecek derajat kepercayaan sumber dengan melakukan wawancara pada informan yang berbeda-beda.