

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar nama informan

### Daftar Nama Informan Yang di Wawancarai

No	Nama	Status	Jenis Kelamin	Waktu Wawancara	
1	Wisma Merdeka	Menikah	Laki-laki	9 Juni 2021, Pukul 02.00	Pemilik Penginapan
2	Nuh	Menikah	Laki-laki	9 Juni 2021, Pukul 02.30	Karyawan
3	Derta	Menikah	Perempuan	10 Juni 2021, Pukul 10.00	Karyawan
4	Fadli	Menikah	Laki-laki	10 Juni 2021, Pukul 10.20	Penginap
5	Indah	Belum Menikah	Perempuan	10 Juni 2021, Pukul 10.30	Penginap
6	Dika	Belum Menikah	Laki-laki	10 Juni 2021, Pukul 10.40	Penginap
7	Santi	Belum Menikah	Perempuan	10 Juni 2021, Pukul 10.50	Penginap
8.	Ali	Menikah	Laki-laki	11 Juni 2021, Pukul 10.00	Penginap

## Lampiran 2. Pedoman wawancara

### **PEDOMAN WAWANCARA**

#### **A. Pedoman Wawancara Untuk Pemilik Penginapan**

1. Bagaimana sejarah atau profil dari berdirinya Oyo Wisma Merdeka Syariah ini ?
2. Hal apa saja yang dilakukan oleh pihak Oyo ini untuk menarik pengunjung agar menginap disini?
3. Bagaimana Prosedur Check in dan Check out di Oyo Wisma Merdeka ini? lalu jika pengunjung melewati jam check out apakah dikenai denda?
4. Apakah penginapan ini sudah memiliki badan hukum?
5. Untuk pengunjung sendiri apakah ada aturan khusus yang harus di taati?
6. Untuk kamar yang ada di Oyo Wisma Merdeka ini apakah ada perbedaan dari segi harga maupun kualitas kamar?
7. Bagaimana cara pihak penginapan dalam menanggapi keluhan dari pelanggan?

#### **B. Pedoman Wawancara Untuk Pegawai/Staf**

1. Apakah anda selalu menjaga keramahan saat ada pelanggan yang datang?
2. Bagaimana cara pihak penginapan dalam menanggapi keluhan yang diberikan oleh pengunjung?
3. Apakah Pemilik Oyo Wisma Merdeka memberika waktu khusus untuk melaksanakan shalat?

4. Apakah pemilik Oyo Wisma Merdeka Syariah telah adil dalam memperlakukan karyawannya?
5. Apakah ada batasan yang diberikan pihak Oyo dalam menampilkan/mengakses acara yang dari TV ataupun youtube?
6. Untuk makanan dan minuman sendiri apakah sudah disediakan oleh penginapan ini
7. Apakah penginapan ini menyediakan tempat khusus sholat dan perlengkapan sholat untuk pelanggan
8. Lembaga keuangan apa yang biasanya digunakan oleh penginapan jika ada pelanggan yang ingin membayar secara non-tunai?

### **C. Pedoman Wawancara Untuk Konsumen**

1. Bagaimana pelayanan yang diberikan pihak Oyo Wisma Merdeka terhadap pelanggan?
2. Apakah karyawan menggunakan bahasa yang baik, ramah, dan sopan ketika melayani?
3. Apakah menurut anda pihak Oyo sudah memberikan pelayanan sesuai dengan Etika bisnis Islam?
4. Apakah pihak Oyo sudah memberikan fasilitas yang baik, mulai dari tempat khusus untuk melakukan shalat dan perlengkapan shalat?
5. Apakah pihak Oyo membatasi pengunjung dalam mengakses acara TV negatif?

## **Wawancara dengan pemilik Oyo Wisma Merdeka Syariah**

Narasumber : Wisma Merdeka Syariah

Hari/Tanggal : 9 Juni 2021

Waktu : 14.00 WIB.

### 1. Bagaimana sejarah berdirinya Oyo Wisma Merdeka Syariah?

Oyo Wisma Merdeka Syariah ini berdiri pada tahun 2018, awal berdirinya oyo wisma ini karena melihat peluang bisnis yang baik maka dari itu saya membangun penginapan ini. Nama dari penginapan ini sendiri di ambil dari nama saya sendiri Wisma Merdeka. Penginapan ini memiliki kamar berjumlah 27 kamar dan di bagi 2 tipe kamar, kecil dan besar.

### 2. Hal apa saja yang dilakukan pihak Oyo agar menarik pengunjung untuk menginap di penginapan ini?

Untuk menarik perhatian pengunjung agar menginap di penginapan kami, biasanya menggunakan promosi secara online, misalnya melalui web dan memberikan diskon permalamnya.

### 3. Bagaimana Prosedur check in dan check out di Oyo Wisma Merdeka Syariah?

lalu jika pengunjung melewati jam check out apakah akan dikenakan denda?

Untuk Check in dan Check Out itu sama seperti penginapan lainnya, dan jika melewati jam check out biasanya tidak dikenakan denda hanya di berikan teguran saja.

4. Apakah penginapan ini sudah memiliki badan hukum?

Iya sudah ada, penginapan ini sudah legal dan sudah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh badan hukum untuk membangun usaha penginapan.

5. Untuk pengunjung sendiri apakah ada aturan khusus yang harus ditaati?

Iya ada aturan yang harus ditaati oleh pengunjung mengingat penginapan ini merupakan penginapan syariah. peraturannya sendiri yaitu:

- a. Tamu tidak diperbolehkan *check in* bagi pasangan yang bukan muhrim.
- b. Pada saat *check in* wajib memperlihatkan identitas yang masih berlaku seperti KTP/ buku nikah bagi tamu yang sudah berkeluarga.
- c. Tamu tidak diperbolehkan *check in* dalam kondisi dibawah pengaruh minuman keras.
- d. Tamu dilarang membawa teman dalam keadaan mabuk.
- e. Bagi tamu yang sudah *check in* tidak diperbolehkan membawa tamu atau teman masuk kedalam kamar.
- f. Tamu tidak diperbolehkan membawa minuman keras, berjudi, dan obat-obatan terlarang selama berada di area hotel.

6. Untuk kamar sendiri apakah ada perbedaan dari segi harga maupun kualitas kamar?

Untuk kamar sendiri itu Cuma ada 2 macam, kamar yang ukurannya kecil dan besar untuk kamar ukuran yang kecil ukurannya hanya 3x3,5 dengan harga permalam Rp. 120.000. Lalu untuk kamar yang besar ukurannya 4x4 dengan harga Rp. 200.000 permalam.

7. Bagaimana cara pihak penginapan dalam menanggapi keluhan dari pelanggan?

Untuk keluhan penginap bisa langsung melaporkan ke karyawan/staf Oyo langsung.

### **Wawancara dengan Staf Oyo Wisma Merdeka Syariah**

Narasumber : Nuh

Hari/Tanggal : 9 Juni 2021

Waktu : 14.30 WIB.

1. Apakah anda selalu menjaga keramahan saat ada pelanggan yang datang?

Iya, setiap ada pelanggan yang datang karyawan diwajibkan untuk menjaga keramahan dan kesopanan

2. Bagaimana cara pihak penginapan dalam menanggapi keluhan yang diberikan oleh pengunjung?

Biasanya pengunjung bisa langsung menyampaikan keluhan tersebut kepada staf langsung agar bisa langsung ditangani dengan cepat.

3. Apakah Pemilik Oyo Wisma Merdeka memberikan waktu khusus untuk melaksanakan shalat?

Iya, setiap karyawannya di berikan waktu untuk melaksanakan ibadah

4. Apakah pemilik Oyo Wisma Merdeka Syariah telah adil dalam memperlakukan karyawannya?

Iya, Bapak Wisma selalu memperlakukan karyawannya dengan adil

5. Apakah ada batasan yang diberikan pihak Oyo dalam menampilkan/ mengakses acara yang dari TV ataupun youtube?

Tidak ada, untuk acara Tv ataupun youtube yang bisa diakses melalui tv tidak ada batasan bagi pengunjung untuk menonton.

Jadi apakah pengunjung masih bisa menonton acara yang tidak diperbolehkan ditonton dalam syariat Islam?

Kalau itu saya juga kurang tahu karena privasi dari penginap, tapi untuk mengakses hal yang seperti itu memang belum ada batasan

6. Untuk makanan dan minuman sendiri apakah sudah disediakan oleh penginapan ini?

Untuk makanan dan minuman sendiri tidak disediakan oleh pihak penginapan, jadi pihak penginapan memberikan izin kepada setiap pelanggannya untuk membawa makanan sendiri ke kamar masing-masing.

7. Apakah penginapan ini menyediakan tempat khusus sholat dan perlengkapan sholat untuk pelanggan

Untuk perlengkapan shalat dan tempat untuk melaksanakan shalat memang belum disediakan di penginapan ini. jadi penginap biasanya membawa sendiri perlengkapan shalatnya.

8. Lembaga keuangan apa yang biasanya digunakan oleh penginapan jika ada pelanggan yang ingin membayar secara non-tunai?

Untuk lembaga keuangan non-tunai Oyo Wisma Merdeka Syariah bisa melakukan transaksi dengan aplikasi Oyo atau dengan semua rekening bank baik itu syariah maupun konvensional.

### **Wawancara dengan Konsumen Oyo Wisma Merdeka Syariah**

Narasumber : Fadli

Hari/Tanggal : 10 Juni 2021

Waktu : 10.20 WIB.

1. Bagaimana pelayanan yang diberikan pihak Oyo Wisma Merdeka terhadap pelanggan?

Kalau menurut saya pribadi pelayanan yang diberikan sudah cukup baik.

2. Apakah karyawan menggunakan bahasa yang baik, ramah, dan sopan ketika melayani?

Iya, karyawan selalu bersikap ramah, baik dan sopan.

3. Apakah menurut anda pihak Oyo sudah memberikan pelayanan sesuai dengan Etika bisnis Islam?

Kalau menurut saya, untuk pelayanan sudah sesuai dengan etika bisnis islam, seperti sopan, ramah.

4. Apakah pihak Oyo sudah memberikan fasilitas yang baik, mulai dari tempat khusus untuk melakukan shalat dan perlengkapan shalat?

Kalau untuk fasilitas seperti Tv, AC, WI-FI, toilet yang bersih dan kamar yang nyaman menurut saya sudah baik. Tapi kalau untuk perlengkapan shalat, dan tempat khusus shalat disini belu disediakan.

5. Apakah pihak Oyo membatasi pengunjung dalam mengakses acara TV negatif?

Tidak, untuk pihak Oyo nya sendiri tidak ada batasan yang diberikan apa saja yang boleh kami tonton dan kami akses.

6. Apakah aturan yang diterapkan di penginapan ini sudah efektif dan sesuai dengan syariat Islam?

Untuk peraturan sendiri menurut saya sudah sesuai dengan syariat Islam, dan kami juga yang menginap memang di cek kebenarannya apakah sudah menikah atau belum dengan menunjukkan buku nikah, KTP ataupun Kartu Keluarga. Dan jika ingin membawa teman dari luar atau yang bukan muhrim biasanya hanya boleh bertemu di depan saja tidak boleh sampai masuk kamar.

### Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian

#### a. Foto Oyo Wisma Merdeka Syariah





b. Foto bersama pemilik dan karyawan Oyo Wisma Merdeka Syariah



Wawancara dengan Bapak Wisma



Wawancara dengan Bapak Nuh



Wawancara dengan Ibu Dirta

c. Foto bersama Pelanggan Oyo Wisma Merdeka Syariah



Wawancara dengan Bapak Dika



Wawancara dengan Ibu Santi



Wawancara dengan Bapak Fadli





Wawancara dengan Bapak Ali



Wawancara dengan Ibu Indah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Devani Angreini Rizvi  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Tempat, Tanggal lahir : Palembang, 04 Maret 2000  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Orang Tua :  
    Ayah : Farizal  
    Ibu : Novi  
Anak ke- : 2 dari 3 bersaudara  
Saudara Laki-laki : Ario  
Saudara Perempuan : Andini  
Alamat : Jl. Perjuangan Lr. Angrek Rt. 51 Rw. 07  
          Sukawinatan Palembang  
Hobi : Membaca  
No. Hp : 0895-0301-9670  
Riwayat Pendidikan :  
    - 2005-2011       SD Negeri 117 Palembang  
    - 2011-2014       SMP Karya Ibu Palembang  
    - 2014- 2017       SMA Negeri 6 Palembang  
    - 2017-2021       Program Sarjana (S-1) Ekonomi  
                        Islam UIN Raden Fatah

