

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.
BANK SUMSEL BABEL KANTOR CABANG JAKABARING
PALEMBANG**



oleh :

SITI JUAIRIAH

NIM : 14180203

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Perbankan Syariah
(A.md)**

PALEMBANG

2018



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**


Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

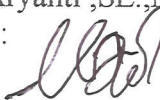
Formulir E.4

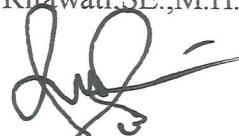
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH**


Nama : Siti Juairiah
Nim/Jurusan : 14180203 / Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT.Kantor Pusat Bank Sumsel Babel Jakabaring Palembang
Telah diterima dalam ujian munaqasyah pada tanggal

PANITIA UJIAN SKRIPSI

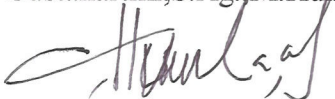
Tanggal Pembimbing Utama : Dinnul Alfian Akbar, SE.,M.Si
t.t: 

Tanggal Pembimbing Kedua : Aryanti, SE.,M.M
t.t: 

Tanggal Penguji Utama : RA Ritawati, SE.,M.H.I
t.t: 

Tanggal Penguji Kedua : Erda Litriani, SE., M.ec.,Dev
t.t: 

Tanggal ketua : Rika Lidyah, SE.,M.Si.Ak,CA
t.t: 

Tanggal sekretaris : Mila Gustahartini, S.Ag.,M.Hum
t.t: 



**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjilitan Tugas Akhir**

Kepada Yth.
Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Siti Juairiah
Nim/Jurusan : 14180203 / Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja
Karyawan Pada PT.Bank Sumsel Babel Jakabaring Palembang

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap Tugas Akhirnya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid Tugs Akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, april 2018

Penguji Utama

RA. Fatawati, SE., M.H.I
NIP.197206172007102004

Penguji Kedua

Erda Litriani, SE., M.Ec., Dev
NIP. 150620121482

**Mengetahui
Wakil Dekan I**



Dr. Maftukhatulikhah, M.Ag
NIP.197509282006042001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Hai orang-orang yang beriman, sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri"

(Q.S. Ar rad ayat 11)

Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan ada jalan / terwujud

(Man Jadda Wajada)

Tugas Akhir ini ku persembahkan untuk :

- ♣ Bapak dan almh ibuku tersayang
- ♣ saudaraku ayuk, kk, abang dan adik ku yang ku cinta
- ♣ teman-temanku yang baik
- ♣ Dosen Pembimbing yang membimbingku dengan sabar dan mengajariku hingga aku menyelesaikan Tugas Akhir sampai selesai.
- ♣ Almamaterku UIN Raden Fatah Palembang yang menjadi suatu kebangganku.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Juairiah

NIM : 14180203

Jurusan : D3 Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sumsel Babel Jakabaring Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri Tugas Akhir ini bukan nya plagiat atau salinan Tugas Akhir milik orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam catatan kaki atau daftar pustaka.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak – pihak yang berkepentingan.

Palembang, maret 2018

Yang membuat pernyataan,




Siti Juairiah

NIM : 14180203

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT pencipta alam semesta pemberi kekuatan serta kenikmatan bagi kita semua. Sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar ahli madya dalam Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.

Shalawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan pada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, pembawa petunjuk dan kebenaran. Berkat rahmat beliaulah kita dapat menikmati kehidupan yang penuh cahaya keselamatan semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafa'atnya kelak. Aamiin Yarobbal Alamin.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas memberikan masukan dalam proses penelitian dan penyusunan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, berkat bantuan serta dukungan yang telah diberikan maka penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Keluargaku tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik itu moril maupun materil yang sungguh berarti dan berharga untukku, terimakasih banyak papa (bunyamin Ahmad) dan mama (Mardianah) yang selalu tiada henti-hentinya mendoakan dan memberikan yang terbaik.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sirozi Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.

3. Ibu Qodariah Barkah, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dinnul Alfian Akbar, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi DIII Perbankan Syariah.
5. Bapak Dinnul Alfian Akbar, SE.,M.Si dan Ibu Aryanti,SE., M.M selaku pembimbing I dan pembimbing II dengan segala kesabaran yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan DIII Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan setulus hati selama penulis dimasa perkuliahan. Semoga ilmu yang didapatkan penulis bisa bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Yarobbal Alamin.
7. Seluruh staf dan karyawan khususnya dibagian Tata Usaha Prodi DIII Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal dengan amal kebaikan yang telah diberikan. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Yarobbal Alamin.

Palembang, Maret 2018

Penulis

SITI JUAIRIAH

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penarikan Sampel	7
F. Jenis dan Sumber Data.....	7
G. Teknik Pengumpulan data.....	8
H. Teknik Analisa Data.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Lingkungan kerja.....	10
1. Pengertian Lingkungan kerja.....	10
2. Jenis-jenis lingkungan	10
3. Indikator Lingkungan	11
a. Penerangan	11
b. Suhu Udara	12
c. Sirkulasi Udara	13
d. Ukuran Ruang Kerja.....	13
e. Tata Letak Ruangan.....	14
f. Privasi ruang kerja.....	14
g. Kebersihan	14
h. Suara Bising	15
i. Penggunaan Warna `	15
j. Peralatan Kantor	15
k. Keamanan Kerja	16
l. Music ditempat kerja.....	16
m. Hubungan sesama rekan kerja.....	16
n. Hubungan Kerja atasan dengan bawahan.....	17
B. MOTIVASI KERJA	18
1. Pengertian motivasi kerja	18
2. Tujuan Motivasi Kerja	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	19
4. Indikator Motivasi	20

C. PRESTASI KERJA.....	25
1. pengertian prestasi kerja.....	25
2. faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja.....	25
3. indikator prestasi kerja.....	26
D. PENELITIAN YANG RELAVAN.....	27
E.KERANGKA BERPIKIR.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Setting penelitian	30
B. Desain penelitian	30
C. Jenis dan sumber data.....	30
1. Jenis data	30
2. Sumber data.....	31
D. Populasi dan sampel	31
E. Teknik pengumpulan data.....	32
F. Variabel penelitian.....	32
G. Instrumen penelitian.....	33
H. Teknik analisis data.....	34
BAB IV PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran umum obyek penelitian.....	40
1. Sejarah PT Bank Sumsel Babel Palembang	40
2. Visin dan Misi PT Bank Sumsel Babel Palembang.....	41
3. Struktur Organisasi PT bank Sumsel Babel Palembang	42
4. Tugas-tugas dan tanggung jawab.....	43
B. Karakteristik responden.....	45
a. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	46
b. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	47
C. Instrumen penelitian.....	47
D. Teknik analisis data	52
1. Uji asumsi klasik.....	52
a. Uji normalitas.....	52
b. Uji heteroskedastisitas.....	53
c. Uji multikolinieritas.....	54
d. Uji linieritas.....	55
2. Analisis deskriptif.....	56
3. Uji regresi liner berganda.....	57
4. Pengujian hipotesis Uji t (Uji Parsial).....	59
5. Pengujian hipotesis Uji F(Uji Simultan).....	60
6. Pengujian hipotesis.....	61
7. Pembahasan hasil penelitian	62

BAB V PENUTUP

e. Kesimpulan.....	66
f. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	

**PENGARUH LINGKUNGAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI
KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SUMSEL BABEL KANTOR JAKABARING
PALEMBANG**

**Oleh :
SITI JUAIRIAH
NIM . 14180203**

ABSTRAK

Kinerja Pegawai merupakan hasil kerja yang secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas nya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Salah satu factor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai adalah lingkungan kerja dan motivasi kerja. Tujuan penelitian dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variable-variabel independen (lingkungan kerja dan motivasi kerja), baik secara persial maupun simultan terhadap variable dependen (kinerja pegawai) pada Bank Sumsel Babel Jakabaring Palembang.

Penelitian ini termasuk penelitian kwantitatif yang dilakukan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai Bank Sumsel Babel Jakabaring Palembang. Variable yang digunakan adalah lingkungan kerja X_1 motivasi kerja X_2 dan kinerja pegawai C_4 populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai bank sumsel babel jakabaring palembang, dengan semple sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik sampling senun, data diperoleh dari penyebaran kuisioner pada pegawai dari Bank Sumsel Babel Jakabaring Palembang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perhitungan regresi linier berganda yang di dapat $y = 2,466 + 0,250 X_1 + 0,103 X_2$ juga itu memiliki nilai Sig 0,000 ($P < 0,05$) hal ini berarti lingkungan kerja (X_1) berpengaruh positif terhadap prestasi karyawan, sedangkan pengaruh motivasi kerja terhadap prestasi karyawan dilihat dari hasil Sig 0,265 ($P > 0,05$) hal ini berarti motivasi kerja (X_2) tidak berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Bank Sumsel Babel Jakabaring Palembang.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai dan PT.Bank Sumsel Babel Jakabaring*