

**ANALISIS STRATEGI DALAM MENJAGA STABILITAS JUMLAH  
NASABAH BMT MITRA KHAZANAH KOTA PALEMBANG PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**



Oleh :  
Nama : Musdalima  
Nim : 1730602207

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN  
Raden Fatah Kota Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu  
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**2021**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto*

*“Berusahalah selalu untuk unggul dalam kebajikan dan kebenaran, tidak ada dua hal yang digabungkan lebih baik dari pada pengetahuan dan kesabaran” (Nabi Muhammad)*

*“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daraqutni. Hadis ini dihasankan oleh al-Albani di dalam Shahihul Jami’ no: 3289)*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain)” (Q.S Al Insyirah 6-7)*

*“Setiap orang adalah Guru, Setiap tempat adalah sekolah”*

*-Nothing is Impossible just do the best Allah With Us-*

### *Persembahan*

*Terimakasih yang tak terhingga serta rasa syukur, terucapkan kepada Allah SWT, Sang Maha segalanya, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan cinta tak terhingga, nikmat yang tak berujung. Terimakasih telah memberikan kesempatan untuk selalu menengok ke atas, melihat kelangit dan mensyukuri segala nikmat dan cobaan yang penuh dengan pelajaran yang berharga. Terima kasih dan sembah sujud kepada baginda Nabi*

*Muhammad SAW, atas segala perjuangan dan amanah yang tak pernah padam sampai akhir zaman. Persembahkan skripsi ini juga merupakan rasa Terimakasih penulis kepada :*

- 1. Ayahandaku tercinta Bak (Darwis) yang senantiasa selalu mendoakan, yang telah berjuang tanpa kenal lelah dengan keringatnya membesarkan anak-anaknya sebagai orang tua tunggal meski ibu (Maria) Almarhumah sudah lama pergi ke pangkuan Ilahi. Namun ayah tetap tanpa mengenal lelah menghidupi anak-anaknya sehingga saya dapat bertahan kuliah, terimakasih atas segala kasih sayang dan perhatian serta "Pengertian" yang berharga dan sangat berarti.*
- 2. Saudara-saudara ku tersayang Eva Agustina, Apri Handayani, Rida Aprina, Madinah yang selalu ada senantiasa memberikan doa, semangat yang tulus motivasi untuk mendukung saya terus mempunyai semangat agar tidak pernah berhenti belajar.*
- 3. Dosen pembimbing Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Citra Lestari, S.E.I, M.E yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan arahan, serta memberikan semangat dan motivasi sehingga terselesaikannya skripsi ini.*
- 4. Sahabat-sahabat saya terkasih Nur Sindi Janati yang mau selalu direpotkan padahal dirinya sendiri juga repot, orang yang selalu ada selaku pembimbing ketiga saya haha, orang yang selalu mendengarkan keluh kesah saya selama terakhir-terakhir pembuatan skripsi ini, juga kepada Yuli Yanti, Nur Aulia Fajri Yani, Viola Damayantie, Rara Maria Lestari, Nurhalimah, Meilenda Adriani, Nurmirah Kholipah, Yeni Marlina, Sakinah Apriyanti, Septa Maresi, Warikon Wasi, Muhammad Alwi Binarwan, Lilik Wahyu Prastyo, Petrawangsyah kalian adalah sahabat seperjuangan dari awal kuliah orang-orang baik yang selalu memberikan semangat kekuatan nasihat. Terimakasih telah memberikan warna didalam persahabatan kita suka maupun duka. Semoga persahabatn ini selalu kita jaga hingga akhir hayat.*

5. *Teman-temanku yang tersayang Resty Nabilah, Khairunisyah, Ajeng Pratiwi, Sonia Varesma, Rusmalayani, Siti Salsabilah Adha, Dewi Murtasiyah, Cut Fitri Januarti, Rosana Permata Sari, Arta Midia Utami kalian adalah sahabat yang selalu ada baik suka maupun duka, cada tawa kalian yang selalu ada untuk saya. Terimakasih untuk doa dukungan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.*
6. *Teman seperjuanganku kelas Ekonomi Syariah 6 2017, teman se-Alamamterku dari awal kuliah yang ku banggakan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk dukungan dan perjuangan kita selama ini Semoga kita selau menjadi orang yang bermanfaat dan sukses untuk kita semua Aamiin.*
7. *Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tida bisa saya sebutkan satu persatu dan saaya mengucapkan Terimakasih.*

## Kata Pengantar



*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan rahmat dan karunianya dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul **“Analisis Strategi terhadap Stabilitas Jumlah Nasabah BMT Mitra Khazanah Kota Palembang pada Masa Pandemi Covid-19.”** Yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Karena itu pada kesempatan ini izinkan penulis menghanturkan segenap ucapan terimakasih yang tiada batas kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda yang telah merawat, mendidik dan mencurahkan segala kasih sayangnya kepada penulis.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S.Ag.,M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
3. Bapak Heri Junaidi, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Dr. Maftukhatusolikhah, M.Ag dan Ibu Disfa Lidian Handayani, M.E.I selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas

Negeri Raden Fatah Palembang.

5. Ibu Juwita Anggraini, M.H.I selaku Penasehat Akademik
6. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I dan Ibu Citra Lestari, S.E.I, M.E selaku pembimbing utama dan pembimbing kedua penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing serta memberi arahan, semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap dosen Prodi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang yang telah banyak berperan aktif dalam menyumbangkan ilmu, wawasan dan pengetahuan kepada penulis.
8. Sahabat dan teman-temanku Eki 6 2017 terkhusus BasahSquad yang telah banyak memberi dukungan, bantuan, semangat serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam memberikan bantuan serta informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Palembang, November 2021  
Penulis,

Musdalima  
1730602207

## **Abstrak**

### **Analisis Strategi Terhadap Stabilitas Jumlah Nasabah BMT Mitra Khazanah Kota Palembang pada Masa Pandemi Covid-19**

**Musdalima**

**(1730602207)**

BMT Mitra Khazanah merupakan lembaga keuangan syaria'ah yang mempunyai nasabah terbilang cukup stabil bahkan meningkat dari tahun ketahun meski dalam krisis pandemi covid-19, dikarenakan BMT Mitra Khazanah mampu menerapkan strategi-strategi yang di miliki serta mampu mencapai pemerataan ekonomi di seluruh lapisan masyarakat, dan menjadi salah satu alternatif pilihan masyarakat atau nasabah untuk menabung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengambilan data berupa observasi, wawancara, diskusi dengan *manager* dan *staff* di BMT Mitra Khazanah Kota Palembang. Dan dari beberapa sumber artikel-artikel lainnya adapun sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Tahapan teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini pertama yaitu pengumpulan data, lalu reduksi data kemudian penyajian data, selanjutnya penarikan kesimpulan. Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa BMT Mitra Khazanah mampu tetap bangkit dengan segala kondisi yang terjadi. Hal ini karena BMT Mitra Khazanah mampu menjaga kepercayaan dari masyarakat. Pihak BMT memiliki berbagai macam strategi untuk mempertahankan stabilitas jumlah nasabahnya Strategi yang juga diterapkan oleh BMT yaitu dengan menghubungi para Investor-investor, para Alumni, dan bekerjasama dengan BMT lain agar tetap stabil meskipun dimasa krisis Pandemi covid-19. BMT mampu memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat dengan niat dakwah dan membantu terutama para UMKM yang butuh modal. Ini menjadi peluang untuk BMT agar dapat terus tumbuh dan bangkit kedepannya.

Kata kunci : *Covid-19, Manager, Strategi, Stabilitas Jumlah Nasabah*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA

Berikut ini disajikan pola transliterasi Arab Latin berdasarkan keputusan bersama antara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 1987 dan Nomor 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Huruf	Nama	Penulisan
ا	Alif	Tidak
ب	Ba	B
ت	Ta	T
ث	Tsa	Š
ج	Jim	J
ح	Ha	Ḥ
خ	Kha	Kh
د	Dal	D
ذ	Zal	Ẓ
ر	Ra	R
ز	Zai	Z
س	Sin	S
ش	Syin	Sy
ص	Sad	Ṣ
ض	Dlod	Ḍ
ظ	Tho	Ṭ
ظ	Zho	Ẓ
ع	„Ain	”
غ	Gain	G



ف	<b>Fa</b>	<b>F</b>
ق	<b>Qaf</b>	<b>Q</b>
ك	<b>Kaf</b>	<b>K</b>
ل	<b>Lam</b>	<b>L</b>
م	<b>Mim</b>	<b>M</b>
ن	<b>Nun</b>	<b>N</b>
و	<b>Waw</b>	<b>W</b>
ه	<b>Ha</b>	<b>H</b>
ء	<b>Hamzah</b>	”
ي	<b>Ya</b>	<b>Y</b>
ة	<b>Ta (Marbutoh)</b>	<b>T</b>

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti halnya dalam bahasa Indonesia terdiri atas vokal tunggal dan vokal rangkap (diftong).

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa arab :

<b>Tanda</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf Latin</b>
----- ˆ -----	Fathah	A
----- ˘ -----	Kasrah	I
----- ˙ -----	Dhammah	U

## 2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabunganhuruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
أَ .....	fathah dan yā'	Ai	a dan i
أُ .....	fathah dan wāu	Au	a dan u

### C. Tā' Marbūtah

Transliterasi untuk tā' marbūtah ada dua.

#### 1) Tā' Marbūtah Hidup

Tā' marbūtah yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah t.

#### 2) Tā' Marbūtah Mati

Tā' marbūtah yang mati atau mendapat harkat sukūn, transliterasinya adalah h.

- 3) Kalau pada suatu kata yang akhir katanya tā' marbūtah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang "al", serta bacaan kedua kata itu terpisah maka tā' marbūtah itu ditransliterasikan dengan ha (h)

#### D. Syaddah (Tasydid)

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfal*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madīnah al-fādilah*

الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh :

رَبَّنَا - rabbanā      نَزَّلَ - nazzala      الْبِرِّ - al-birr  
الْحَجُّ - al-h}ajju      نُعِمَ - nu‘ima

#### E. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu: ال . Namun, dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antarkata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

##### 1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf l diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikutikata sandang itu.

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti huruf syamsiah maupun huruf qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh :

الرَّجُلُ	- ar-rajulu	السَّيِّدَةُ	- as-sayyidatu	الشَّمْسُ	- asy-syamsu
القَلَمُ	- al-qalamu	البَدِيعُ	- al-badi'u	الْجَلَالُ	- al-jalālu

**F. Huruf Besar**

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

## DAFTAR ISI

### ANALISIS STRATEGI TERHADAP STABILITAS JUMLAH NASABAH BMT MITRA KHAZANAH KOTA PALEMBANG PADA MASA PANDEMI COVID-19

#### HALAMAN JUDUL

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv

#### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Batasan Masalah .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	9

#### BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Pustaka.....	11
1. Stabilitas .....	11
2. Strategi .....	12
3. Lembaga Keuangan Syariah.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian .....	28
C. Sumber Data .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Teknik Analisis Data .....	32

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Paparan Data .....	36
B. Hasil Penelitian .....	43
1. Kondisi Kelangsungan BMT Mitra Khazanah Kota Palembang pada Masa Pandemi Covid-19.....	43
2. Implementasi SWOT yang diterapkan oleh BMT Mitra Khazanah KotaPalembang .....	47
3. Strategi BMT Mitra Khazanah Kota Palembang dalam mempertahankan stabilitas jumlah nasabah dimasa pandemi Covid-19.....	51

### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan.....	63
B. Saran .....	64

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>
----------------------	-----------

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSSPS BMT Mitra Khazanah.....	41
--	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Rekapitulasi Anggota Kspps BMT Mitra Khazanah .....	42
Tabel 4.2 SWOT Matrix BMT Mitra Khazanah Kota Palembang .....	61