

## Lampiran

### 1. Rundown Wawancara

- a. Peneliti datang ke lokasi yang akan di teliti.
- b. Peneliti memperkenalkan diri.
- c. Peneliti meminta izin untuk meneliti di suatu perusahaan atau lembaga dengan membawa surat izin penelitian Universitas/Prodi.
- d. Peneliti memulai wawancara sesuai dengan judul yang ingin diteliti.
- e. Peneliti mencatat, merekam dan mendokumentasikan hasil penelitian.

### 2. Draft Wawancara

No	Pertanyaan
1.	Strategi apa yang digunakan oleh BMT Mitra Khazanah?
2.	Apakah ada perubahan strategi pada masa pandemi/sebelum pandemi covid-19?
3.	Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi kekuatan di BMT Mitra Khazanah?
4.	Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi kelemahan di BMT Mitra Khazanah ?
5.	Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi peluang di BMT Mitra Khazanah?
6.	Menurut Bapak/Ibu hal-hal apa saja yang menjadi Ancaman di BMT Mitra Khazanah?
7.	Produk apa saja yang ditawarkan BMT Mitra Khazanah kepada Nasabah?
8.	Bagaimana dampak yang dirasakan BMT Mitra Khazanah dengan adanya Covid-19?
9.	Apakah ada faktor pendukung dari BMT Mitra Khazanah

	untuk tetap menjalankan bisnisnya?
10	Apakah BMT Mitra Khazanah melakukan Inovasi baru di masa pandemi covid-19 untuk mempertahankan stabilitas jumlah nasabah bahkan untuk meningkatkan jumlah nasabah?
11	Apa Visi dan Misi dari Lembaga BMT Mitra Khazanah Palembang?
12	Apakah ada dampak dari pandemi covid-19 terhadap stabilitas jumlah nasabah?
13	Bagaimana cara BMT Mitra Khazanah mempertahankan stabilitas jumlah nasabah pada masa pandemi covid-19?
14	Bagaimana cara perusahaan/ lembaga BMT mempertahankan bisnis pada masa pandemi covid-19 agar jumlah nasabah tetap stabil?
15	Bagaimana strategi bisnis islam yang BMT lakukan untuk mempertahankan jumlah nasabah agar tetap stabil?
16	Apakah BMT Mitra Khazanah menerima bantuan dari pemerintah/lembaga” lain?
17	Apakah Pandemi Covid-19 berpengaruh terhadap jumlah nasabah di BMT Mitra Khazanah?

