

B

AB V

PENUTUP

Dari hasil penelitian yang dilakukan di UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang tentang Strategi Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19, maka diambil beberapa kesimpulan yakni sebagai berikut:

1. Layanan perpustakaan di UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang pada masa pandemi Covid-19 berbeda dengan sebelumnya karena adanya peraturan dari pemerintah yaitu tentang pembatasan sosial (*Sosial Distancing*), maka kunjungan ke Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang juga dibatasi sehingga relatif sepi pengunjung yang datang langsung ke Perpustakaan Universitas Muhammadiyah. Selama masa pandemi covid-19 maka layanan di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang dialihkan secara digital.
2. Strategi layanan perpustakaan yang dilakukan di UPT Perpustakaan Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19 yaitu dengan memberikan layanan secara digital dan memanfaatkan teknologi informasi diantaranya yaitu melalui *OPAC (Online Public*

Access Catalog), aplikasi kubuku dan juga melalui media sosial (*Instagram, Facebook, dan Whassaap*).

3. Tidak ada kendala yang begitu signifikan dalam pelayanan perpustakaan, hanya saja cara dan strategi layanan yang sedikit berbeda dari pelayanan yang sebelum adanya pandemi covid-19 dilakukan secara langsung dan setelah adanya pandemi Covid-19 layanan dialihkan secara digital. Dan salah satu factor yang menjadi kendala dalam memberikan pelayanan perpustakaan di masa pandemic ini yaitu perkembangan teknologi informasi perpustakaan bagi Sebagian masyarakat khususnya mahasiswa belum secara optimal dimanfaatkan, Mahasiswa umumnya relative belum familiar dengan aplikasi – aplikasi yang ada di perpustakaan seperti OPAC, dan sebagainya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di lapangan peneliti bermaksud memberikan saran yang mudah-mudahan bermanfaat bagi organisasi perpustakaan, diantaranya yaitu:

1. Mengingat pentingnya sebuah layanan perpustakaan untuk kemajuan sebuah perpustakaan, maka hal ini perlu diperhatikan dan ditingkatkan dengan terus memanfaatkan kemajuan teknologi informasi agar dapat memenuhi kebutuhan perpustakaan, dan mempermudah pemustaka dalam mencari dan memenuhi kebutuhannya dalam kondisi apapun.

2. Para pustakawan hendaknya mengoptimalkan sosialisasi tentang perpustakaan kepada para pemustaka agar bisa mencapai target yang diinginkan memberikan informasi tentang teknologi informasi yang bisa di manfaatkan oleh pemustaka.