

ABSTRAK

Nama : Dewi Kartika Sari
NIM : 1624400027
Fakultas : Adab dan Humaniora
Prodi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/2021
Judul Skripsi : Strategi Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19 di
UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang.
xxi + 95 hlm + lampiran

Penelitian ini membahas mengenai “Strategi Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19 di UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang”. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui strategi apa yang dilakukan oleh pustakawan dalam memberikan layanan perpustakaan di masa pandemi Covid-19 di UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dan menggunakan metode penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Informan dari penelitian ini yaitu kepala perpustakaan, pustakawan dan pemustaka. Metode pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Strategi layanan perpustakaan yang dilakukan di UPT Perpustakaan Muhammadiyah Palembang pada Masa Pandemi Covid-19 yaitu dengan memberikan layanan secara digital dan memanfaatkan teknologi informasi diantaranya yaitu melalui *OPAC (Online Public Access Catalog)*, aplikasi kubuku dan juga menggunakan media sosial (*Instagram, Facebook, dan Whassaap*).

Kata Kunci: *Strategi, Layanan, Perpustakaan, Covid-19*

ABSTRACT

Name : Dewi Kartika Sari
ID : 1624400027
Faculty : Adab and Humanities
Study Program/Year : Library Science/2021
Thesis Title : Library Service Strategy in the Covid-19 Pandemic Period In UPT Library of Muhammadiyah University of Palembang.
xxi + 95pg + *Appendix*

This study discusses "Library Service Strategies in the Covid-19 Pandemic Period in UPT Muhammadiyah Palembang University Library". The purpose of this research is to find out what strategies are carried out by librarians in providing library services during the Covid-19 pandemic at UPT. Library of Muhammadiyah University of Palembang This research uses descriptive research and uses case study research methods with a qualitative approach. The informants of this study are the head of the library, librarians and users. The data collection methods use observation, in-depth interviews, and documentation techniques. The results of this study indicate that The library service strategy carried out at the Muhammadiyah Palembang Library UPT during the Covid-19 Pandemic Period was by providing digital services and utilizing information technology, including through the OPAC (*Online Public Access Catalog*), the Kubuku application and also use social media (*Instagram, Facebook, and Whatsaap*).

Keywords: *Strategy, Service, Library, Covid-19*