

**STRATEGI LAYANAN PERPUSTAKAAN DI MASA PANDEMI COVID-19
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PALEMBANG**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Dalam Bidang Studi Ilmu Perpustakaan

OLEH:

DEWI KARTIKA SARI
NIM. 1624400027

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
2021**

MOTTO DAN DEDIKASI

MOTTO:

*“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran Kelapangan bersama
kesempitan Dan kesulitan bersama kemudahan”*

(HR. Tirmidzi)

*Berhentilah mengeluh karena masalah, tapi katakanlah “Allah lebih besar dari
masalahku”*

(penulis)

Skripsi ini, Saya Dedikasikan Kepada:

- ❖ Ibuku yang tersayang Hermawati dan Bapakku tercinta Samsudin yang selalu memberikan do’a, semangat, dukungan, motivasi, moral, maupun material.
- ❖ Kakak dan adikku (Didi Apriansyah, Yulis Hidayah, Hendra Wijaya, M. Khairullah, dan Laili Asratun Nikma) yang telah memberikan semangat, dukungan dan arahan kepadaku.
- ❖ Kepada keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih banyak karena telah memberikan do’a dan nasihat kepadaku.
- ❖ Almamater kebanggaanku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji hanya bagi Allah SWT Tuhan semesta alam yang menjadikan manusia sebaik-baiknya ciptaan di muka bumi ini. shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, dan insyaallah kita pengikutnya sampai akhir zaman. Syukur Alhamdulillah berkat karunia dan bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Strategi Layanan Perpustakaan di Masa Pandemi Covid-19 di UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang”**.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari do'a, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan ketulusan hati penulis ucapkan beribu-ribu terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapakan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya hingga penulis diberikan kesehatan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan tulisan ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah, S. Ag., M.A. Selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
3. Ibu Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.

4. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Misroni, S.Pd.I, M.Hum selaku sekretaris program studi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis dari awal mengikuti setiap ujian hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Dr. Herlina, S.Ag., S.S., M.Hum selaku pembimbing akademik
7. Bapak Drs. Masyhur, M.Ag., Ph.D selaku Pembimbing I dan Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan ibu dosen serta staff karyawan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
9. Bapak dan ibuku, kakak dan adikku serta keluarga besar tercinta yang telah memberikan do'a, dukukangan, motivasi, baik moril maupun material hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 2016 terutama kelas PUS A.
11. Sahabat Seperjuanganku Ayu Nur Adida Septiana dan Gita Fitri yang selalu memberikan bantuan, canda, tawa, suka, maupun duka bersama penulis.

Terakhir, penulis sangat menyadari jika dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, namun dengan mengharap ridho dari Allah SWT semoga apa yang mereka sumbangkan kepada penulis menjadi amal sholeh dan semoga ini dapat bermanfaat bagi nusa, bangsa, Negara, dan agama.

Wassalamu'alaikum Waramatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 15 November
2021 Penulis

Dewi Kartika Sari
NIM. 1624400027