

## LAMPIRAN

### I. Karakteristik Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Tempat dan produk yang di gunakan :

### II. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda silang (√) pada kotak jawaban yang telah disediakan di bawah ini sesuai pilihan:

Sangat Setuju (SS) : Nilai 5

Setuju (S) : Nilai 4

Netral (N) : Nilai 3

Tidak Setuju (TS) : Nilai 2

Sangat Tidak Setuju (STS) : Nilai 1

### Variabel Harga ( $X_1$ )

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Harga jasa yang ditawarkan PT. balai lelang serasi sangat terjangkau					
2.	Harga yang ditawarkan PT. balai lelang serasi mampu bersaing					
3.	Harga yang ditawarkan PT. balai lelang serasi sesuai dengan kualitas produk dan pelayanan					
4.	Harga yang ditawarkan PT. balai lelang serasi sesuai dengan manfaat yang dirasakan					

### 2. Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_2$ )

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
----	------------	----	---	---	----	-----

1.	PT. balai lelang serasi peduli akan keinginan pelanggan?					
2.	PT. balai lelang serasi cepat menanggapi kebutuhan pelanggan?					
3.	Kemampuan PT. balai lelang serasi memberikan pelayanan dengan cepat dan benar (informatif dan komunikatif).					
4.	PT. balai lelang serasi dapat bekerja sama dengan pelanggan?					
5.	Pengetahuan dan keterampilan PT. balai lelang serasi Wedding dalam (pegawainya) dalam menjalankan tugasnya (kesesuaian dalam job descriptons)					

### Variabel Citra Perusahaan (X<sub>3</sub>)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	PT. balai lelang serasi sudah dikenal banyak orang					
2.	PT. balai lelang serasi memiliki kesan terbaik terhadap konsumen					
3.	PT. balai lelang serasi adalah WO yang mudah diingat.					
4.	Ketika ingin menggunakan PT. balai lelang serasi yang pertama kali terlintas dalam pikiran saya adalah citra perusahaannya yang baik					

### Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya mencari informasi tentang produk PT. balai lelang serasi					
2.	Saya membeli dan menggunakan jasa PT. balai lelang serasi setelah membandingkan dengan produk/WO lain					
3.	Saya memilih membeli dan menggunakan PT. balai lelang serasi dari pada WO merek lain					
4.	Saya membeli dan menggunakan PT. balai lelang serasi karena sesuai kebutuhan dan harga					
5.	Saya merasa puas membeli dan menggunakan PT. balai lelang serasi					

6.	Saya akan melakukan pembelian dan pemesanan kembali produk dan jasa PT. Balai lelang serasi					
----	---	--	--	--	--	--

Responden	Harga					Rata-Rata
	X11	X12	X13	X14	Total	
1	4	4	3	3	14	3,5
2	4	4	4	4	16	4
3	4	4	3	4	15	3,75
4	5	4	4	4	17	4,25
5	3	3	4	3	13	3,25
6	5	5	5	5	20	5
7	3	2	2	2	9	2,25
8	4	4	4	3	15	3,75
9	4	3	4	4	15	3,75
10	4	3	4	2	13	3,25
11	4	3	4	3	14	3,5
12	3	3	2	3	11	2,75
13	4	4	4	4	16	4
14	4	4	4	3	15	3,75
15	4	4	3	4	15	3,75
16	3	4	4	4	15	3,75
17	4	4	3	3	14	3,5
18	3	3	3	3	12	3
19	4	4	4	4	16	4
20	4	4	4	4	16	4
21	3	3	3	3	12	3
22	5	4	4	3	16	4
23	5	5	5	5	20	5
24	5	4	3	2	14	3,5
25	4	4	4	4	16	4
26	5	4	4	3	16	4
27	3	3	3	3	12	3
28	5	5	3	3	16	4
29	5	5	3	3	16	4
30	4	4	4	2	14	3,5
31	5	5	5	5	20	5
32	5	4	4	4	17	4,25

33	4	3	4	3	14	3,5
34	5	5	5	5	20	5
35	4	3	4	4	15	3,75
36	5	5	5	4	19	4,75
37	4	4	4	3	15	3,75
38	5	5	4	4	18	4,5
39	5	5	5	4	19	4,75
40	4	4	4	3	15	3,75
41	5	5	4	4	18	4,5
42	5	5	5	5	20	5
43	3	4	4	3	14	3,5
44	5	4	3	3	15	3,75
45	5	5	3	3	16	4
46	5	5	5	5	20	5
47	5	3	2	4	14	3,5
48	3	2	3	3	11	2,75
49	5	5	5	3	18	4,5
50	5	5	5	3	18	4,5
51	4	4	4	3	15	3,75
52	5	5	4	4	18	4,5
53	4	4	4	4	16	4
54	4	5	4	4	17	4,25
55	5	4	5	4	18	4,5
56	3	3	4	3	13	3,25
57	4	4	4	4	16	4
58	4	4	4	3	15	3,75
59	4	4	4	4	16	4
60	4	4	4	3	15	3,75
61	4	3	4	4	15	3,75
62	4	4	3	3	14	3,5
63	4	4	4	4	16	4
64	4	4	4	3	15	3,75
65	5	5	5	3	18	4,5
66	5	5	4	4	18	4,5
67	4	4	4	4	16	4
68	5	5	5	3	18	4,5
69	5	5	4	4	18	4,5
70	4	4	4	4	16	4
71	4	4	4	4	16	4

72	5	5	4	4	18	4,5
73	5	5	5	3	18	4,5
74	4	4	4	3	15	3,75
75	5	5	4	4	18	4,5
76	3	3	4	2	12	3
77	4	4	5	4	17	4,25
78	5	3	5	2	15	3,75
79	4	3	3	4	14	3,5
80	3	4	4	4	15	3,75
81	5	5	5	5	20	5
82	5	5	5	5	20	5
83	5	5	4	3	17	4,25
84	5	5	4	4	18	4,5
85	3	4	3	3	13	3,25
86	5	5	4	3	17	4,25
87	5	4	3	3	15	3,75
88	3	3	3	2	11	2,75
89	3	3	3	4	13	3,25
90	5	4	3	3	15	3,75
91	5	5	5	5	20	5
92	4	4	3	5	16	4
93	5	4	3	3	15	3,75
94	4	3	4	3	14	3,5
95	4	3	4	2	13	3,25
96	5	4	3	3	15	3,75
97	3	3	3	3	12	3
98	5	4	4	4	17	4,25
99	5	4	4	4	17	4,25
100	5	4	3	3	15	3,75
101	4	4	3	3	14	3,5
102	4	3	4	4	15	3,75
103	4	4	4	3	15	3,75
104	5	4	3	3	15	3,75
105	4	4	4	4	16	4
106	4	4	4	4	16	4
107	3	4	4	3	14	3,5
108	4	4	4	3	15	3,75
109	3	3	3	3	12	3
110	4	4	4	4	16	4

111	4	3	4	4	15	3,75
112	4	3	4	4	15	3,75

Produk						
X21	X22	X23	X24	X25	Total	Rata-Rata
4	3	5	4	4	20	4
4	4	4	4	4	20	4
3	3	3	3	3	15	3
4	3	4	4	3	18	3,6
3	4	4	3	3	17	3,4
4	4	4	4	4	20	4
2	3	2	3	2	12	2,4
4	4	3	4	4	19	3,8
4	4	3	4	4	19	3,8
3	3	3	4	3	16	3,2
4	4	3	4	3	18	3,6
3	2	3	3	3	14	2,8
4	4	4	4	4	20	4
3	3	3	4	4	17	3,4
4	3	4	3	4	18	3,6
3	4	3	3	4	17	3,4
4	3	3	3	3	16	3,2
4	4	4	4	3	19	3,8
4	4	4	4	4	20	4
4	4	3	4	3	18	3,6
3	3	3	3	3	15	3
3	3	3	4	3	16	3,2
4	4	4	4	4	20	4
3	3	4	3	4	17	3,4
5	4	4	4	5	22	4,4
4	4	3	3	4	18	3,6
3	3	3	3	3	15	3
4	5	3	3	3	18	3,6
4	3	5	4	3	19	3,8
4	4	3	4	3	18	3,6
4	4	3	3	3	17	3,4
3	3	3	3	3	15	3

4	4	3	4	3	18	3,6
3	3	3	3	3	15	3
4	3	2	4	4	17	3,4
5	4	3	4	4	20	4
4	4	3	3	5	19	3,8
4	4	4	4	4	20	4
3	3	3	4	3	16	3,2
4	4	4	4	4	20	4
3	3	3	4	4	17	3,4
4	4	4	4	4	20	4
5	5	4	4	4	22	4,4
4	4	4	2	2	16	3,2
3	3	4	4	4	18	3,6
4	4	3	5	5	21	4,2
5	5	4	3	3	20	4
3	3	3	2	3	14	2,8
4	3	3	3	3	16	3,2
5	5	5	5	4	24	4,8
4	4	3	3	3	17	3,4
3	3	4	4	3	17	3,4
3	4	3	4	4	18	3,6
5	3	4	4	3	19	3,8
3	4	3	4	4	18	3,6
3	4	4	4	3	18	3,6
5	4	5	4	5	23	4,6
3	4	4	3	4	18	3,6
3	4	4	5	3	19	3,8
4	3	4	4	3	18	3,6
3	4	4	3	4	18	3,6
4	3	4	4	4	19	3,8
4	4	4	4	4	20	4
4	3	4	4	4	19	3,8
3	3	3	3	3	15	3
5	5	5	5	5	25	5
3	3	3	3	3	15	3
4	4	4	4	4	20	4
4	4	4	3	3	18	3,6
4	4	4	4	5	21	4,2
3	3	3	4	4	17	3,4

5	5	4	4	4	22	4,4
5	5	4	4	4	22	4,4
3	3	3	4	4	17	3,4
4	5	4	5	4	22	4,4
4	3	3	3	3	16	3,2
4	4	3	4	4	19	3,8
5	4	5	4	4	22	4,4
4	4	3	3	3	17	3,4
4	4	4	3	4	19	3,8
4	3	4	4	4	19	3,8
4	3	4	4	3	18	3,6
4	4	5	4	4	21	4,2
3	4	3	4	3	17	3,4
4	3	3	4	4	18	3,6
5	4	3	4	2	18	3,6
3	4	4	3	3	17	3,4
3	3	2	3	2	13	2,6
3	3	3	3	3	15	3
3	2	3	3	3	14	2,8
4	4	4	4	4	20	4
5	5	4	4	4	22	4,4
3	3	3	3	3	15	3
4	4	4	4	4	20	4
4	4	3	4	4	19	3,8
4	4	3	4	3	18	3,6
3	3	3	3	3	15	3
3	4	5	4	4	20	4
5	5	4	4	3	21	4,2
4	3	3	3	3	16	3,2
3	3	3	3	3	15	3
4	4	4	4	4	20	4
4	3	4	3	3	17	3,4
3	4	4	4	3	18	3,6
4	3	4	4	3	18	3,6
4	3	4	4	3	18	3,6
3	4	4	3	4	18	3,6
4	4	4	4	4	20	4
2	2	2	2	2	10	2
4	4	4	4	4	20	4



4	4	4	3	4	19	3,8
4	4	4	5	4	21	4,2

Kualitas					
X31	X32	X33	X34	Total	Rata-Rata
4	3	4	4	15	3,75
5	5	4	4	18	4,5
4	4	3	4	15	3,75
5	4	4	4	17	4,25
4	3	4	4	15	3,75
5	5	5	5	20	5
3	3	3	3	12	3
4	4	4	4	16	4
4	4	4	3	15	3,75
4	3	4	4	15	3,75
3	4	4	4	15	3,75
4	4	3	3	14	3,5
4	4	4	4	16	4
3	3	4	3	13	3,25
5	4	4	4	17	4,25
5	5	4	4	18	4,5
3	3	3	3	12	3
4	3	4	4	15	3,75
5	5	5	4	19	4,75
5	5	5	5	20	5
3	3	3	3	12	3
5	4	3	3	15	3,75
5	5	5	5	20	5
4	4	4	4	16	4
5	5	4	5	19	4,75
4	4	4	3	15	3,75
3	3	3	1	10	2,5
2	3	4	4	13	3,25
4	4	5	3	16	4
5	4	4	5	18	4,5
5	5	5	5	20	5
5	4	3	3	15	3,75
4	4	4	3	15	3,75

4	4	4	3	15	3,75
3	4	4	5	16	4
3	3	4	4	14	3,5
5	5	5	5	20	5
5	5	5	4	19	4,75
4	4	4	4	16	4
5	4	4	4	17	4,25
4	4	4	4	16	4
5	5	4	4	18	4,5
3	4	4	4	15	3,75
4	3	3	3	13	3,25
4	4	3	3	14	3,5
3	4	5	4	16	4
5	4	4	4	17	4,25
3	3	3	3	12	3
4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	16	4
4	4	4	3	15	3,75
4	3	4	4	15	3,75
5	4	4	3	16	4
4	4	4	4	16	4
5	5	5	5	20	5
4	4	4	4	16	4
5	4	5	4	18	4,5
4	4	4	4	16	4
5	4	4	3	16	4
4	4	3	4	15	3,75
4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	16	4
5	4	4	4	17	4,25
4	4	4	4	16	4
4	4	4	4	16	4
3	3	3	4	13	3,25
5	5	5	5	20	5
4	4	4	4	16	4
4	4	5	5	18	4,5

4	4	4	4	16	4
5	5	4	4	18	4,5
5	4	4	5	18	4,5
5	4	5	5	19	4,75
4	3	4	3	14	3,5
4	4	4	4	16	4
3	3	3	3	12	3
4	4	4	4	16	4
5	4	4	4	17	4,25
5	4	4	4	17	4,25
4	4	4	4	17	4
5	4	4	4	17	4,25
5	4	4	4	17	4,25
5	4	4	4	17	4,25
5	4	5	4	18	4,5
4	4	3	3	14	3,5
4	3	4	4	15	3,75
4	4	4	4	16	4
5	5	5	5	20	5
4	4	5	4	16	4,25
4	4	3	4	16	3,75
4	4	4	4	16	4
5	3	3	4	15	3,75
3	4	4	5	16	4
4	4	4	4	16	4
5	5	4	4	18	4,5
5	5	5	4	19	4,75
5	5	5	5	20	5
4	4	4	4	15	4
5	5	4	4	18	4,5
4	4	4	3	15	3,75
5	3	3	3	14	3,5
5	5	5	4	19	4,75
5	5	4	4	18	4,5
4	4	4	3	15	3,75
5	4	4	4	17	4,25
3	3	2	3	11	2,75
4	4	4	4	16	4
5	4	5	4	18	4,5

5	4	5	4	18	4,5
---	---	---	---	----	-----

Keputusan Pembelian konsumen							
Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Total	Rata-Rata
3	4	3	3	3	3	19	3,166667
5	5	3	3	3	2	21	3,5
4	4	4	4	4	4	24	4
4	3	4	3	3	4	21	3,5
3	3	3	3	3	3	18	3
4	4	4	4	4	4	24	4
3	2	3	2	2	2	14	2,333333
3	4	3	4	3	4	21	3,5
3	3	3	3	3	3	18	3
2	3	2	2	2	3	14	2,333333
3	3	3	3	3	3	18	3
2	3	3	2	3	3	16	2,666667
4	4	4	4	4	4	24	4
3	4	4	4	4	3	22	3,666667
3	4	3	3	3	3	19	3,166667
3	4	5	5	3	3	23	3,833333
4	4	4	4	4	3	23	3,833333
3	3	3	3	4	4	20	3,333333
3	4	4	4	4	3	22	3,666667
4	3	4	4	5	4	24	4
3	3	3	3	3	3	18	3
5	4	3	3	4	2	21	3,5
4	4	4	4	4	4	24	4
4	3	2	4	4	3	20	3,333333
4	4	4	5	5	5	27	4,5
3	3	3	4	4	3	20	3,333333
3	3	3	3	3	3	18	3
3	3	3	4	3	3	19	3,166667
5	4	3	3	4	3	22	3,666667
4	3	3	4	3	4	21	3,5
5	5	5	5	5	3	28	4,666667
5	5	5	5	5	3	28	4,666667
4	4	3	4	3	3	21	3,5

3	3	3	3	3	3	18	3
3	5	4	5	4	3	24	4
5	5	4	4	4	3	25	4,166667
5	5	3	3	3	3	22	3,666667
5	5	4	4	4	4	26	4,333333
4	4	3	3	3	2	19	3,166667
5	5	4	4	3	3	24	4
5	5	3	4	4	3	24	4
5	5	3	4	4	3	24	4
5	5	3	4	4	3	24	4
5	4	4	3	4	3	23	3,833333
5	5	3	4	3	3	23	3,833333
5	5	5	4	4	3	28	4,333333
3	4	3	4	5	3	22	3,666667
2	3	2	3	3	3	16	2,666667
5	5	5	4	4	3	26	4,333333
5	5	4	4	4	3	25	4,166667
5	5	5	4	4	3	26	4,333333
5	5	4	4	3	3	24	4
3	3	3	3	4	3	19	3,166667
4	4	3	3	4	4	22	3,666667
4	3	4	4	4	3	22	3,666667
4	4	4	4	3	4	23	3,833333
4	5	4	4	4	5	26	4,333333
4	3	4	4	3	3	21	3,5
4	4	4	4	4	3	23	3,833333
4	4	3	4	3	3	21	3,5
4	4	4	4	3	4	23	3,833333
3	4	4	4	4	4	23	3,833333
4	4	4	4	4	4	24	4
3	4	4	4	3	4	22	3,666667
4	4	4	4	3	3	22	3,666667
4	4	4	4	4	4	24	4
5	5	5	4	4	3	26	4,333333
5	5	3	3	3	3	22	3,666667
5	5	3	3	4	3	23	3,833333
5	5	4	4	3	3	24	4
5	5	3	3	3	2	21	3,5
4	4	4	4	3	3	22	3,666667

4	4	3	3	3	3	20	3,333333
5	5	4	4	4	3	25	4,166667
4	5	4	4	4	4	25	4,166667
2	2	2	3	3	2	14	2,333333
4	4	4	3	4	4	23	3,833333
3	2	2	4	4	4	19	3,166667
3	3	3	3	3	3	18	3
4	4	4	4	4	3	23	3,833333
4	4	3	4	3	3	21	3,5
4	3	4	4	4	3	22	3,666667
5	5	4	3	3	3	23	3,833333
5	4	4	3	4	3	23	3,833333
4	5	3	4	5	3	24	4
4	5	1	3	3	2	18	3
5	5	4	4	5	3	26	4,333333
3	2	2	3	3	2	15	2,5
4	3	3	4	3	3	20	3,333333
4	4	3	3	3	2	19	3,166667
5	5	5	5	4	4	28	4,666667
5	5	3	3	4	3	23	3,833333
4	5	3	4	4	3	23	3,833333
4	4	4	3	3	4	22	3,666667
3	3	4	4	4	3	21	3,5
5	5	3	4	5	4	26	4,333333
3	4	3	4	3	4	21	3,5
3	4	3	4	4	4	22	3,666667
5	5	3	3	4	4	24	4
5	5	3	5	4	3	25	4,166667
4	3	3	4	3	3	20	3,333333
4	5	4	4	5	4	26	4,333333
2	3	3	4	3	3	18	3
3	2	3	3	4	3	18	3
3	4	3	3	4	3	20	3,333333
4	4	4	4	4	4	24	4
3	4	3	3	3	3	19	3,166667
3	3	3	4	4	4	21	3,5
2	3	3	2	3	2	15	2,5
4	4	4	4	4	4	24	4
4	3	4	4	3	4	22	3,666667

4	4	3	4	3	4	22	3,666667
---	---	---	---	---	---	----	----------