

**PENGARUH LOKUS PENGENDALIAN (*LOCUS OF CONTROL*) DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI BANK SUMSEL BABEL
SYARIAH KC PALEMBANG**



OLEH :

YUYUN WULANDARI

NIM : 1730601094

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)**

**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH (UIN)
PALEMBANG**

2020



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH ZainalAbidinFikri KM 3,5
Telp. (0711) Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Yuyun Wulandari
NIM : 1730601094
Jurusan : D3 PerbankanSyariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lokus Pengendalian (*Locus Of Control*) dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pegawai Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Palembang, Oktober 2020
Ketua Prodi D3 PerbankanSyariah

Dr. Rinol Sumantri, M.F.I
NIP.197502142008011011



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainulAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuyun Wulandari

NIM : 1730601094

Jurusan : D3 Perbankan Syariah

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lokus Pengendalian (*Locus Of Control*) dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Menyatakan, bahwa tugas akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, Oktober 2020

Saya yang menyatakan,


NIM. 1730601094



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. KH Zainal Abidin Fikri KM 3,5
Telp. (0711), Fax (0711) 354668, Website: <http://radenfatah.ac.id>

Formulir C.2

NOTA DINAS

**Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Disampaikan dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah tugas akhir berjudul:

Pengaruh Lokus Pengendalian (*Locus Of Control*) dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pegawai Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Yang ditulis oleh:

Nama : Yuyun Wulandari
NIM : 1730601094
Program Studi : D3 Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa tugas akhir tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk diajukan dalam sidang *munaqoyah* ujian tugas akhir.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pembimbing Utama

Juwita Anggraini, M.H.I
NIP.198405192011012006

Palembang, Oktober 2020

Pembimbing Kedua

Fakhrius, SE, M.H.I
NIDN.2009018201



**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat : Jl. Prof. KH. ZainalAbidinFikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

Formulir D.2

Hal : **Mohon Izin Penjiwaan Tugas Akhir**

Ibu Wakil Dekan I
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama : Yuyun Wulandari
Nim/Jurusan : 1730601094 / D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lokasi Pengendalian (*Locus Of Control*) dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Bank Samsel Babel Syariah KC Palembang.

Telah selesai melaksanakan perbaikan, terhadap tugas akhir sesuai dengan arahan dan petunjuk dari para penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid tugas akhirnya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, November 2020

Penguji Utama

R.A. Riwati, SE, M.H.I, M.Si
NIP.197206172007102004

Penguji Kedua

M. Junestra Diem, A.md.Par S.E, M.Si
NIDN. 2010068202

Mengetahui
Wakil Dekan I

Dr. Rika Lilwah, SE, M.Si, Ak. CA
NIP.197504082003122001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN MOTTO

“Takut gagal bukan alasan untuk tidak mencoba”

(Frederick Smith)

“You Can If You Think You Can”

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan di dalam setiap urusanku.
- ❖ Bapak dan ibuku tersayang yang selalu memberikan support serta senantiasa memberi saran juga doa dan nasehat tanpa mengenal lelah.
- ❖ Kakak- kakakku serta saudaraku tersayang yang selalu mendukungku selama ini.
- ❖ Sahabat seperjuanganku yang selalu setia memberiku saran dan saling mendukung dalam susah maupun senang.
- ❖ Teman-teman DPS 2 angkatan 2017.
- ❖ Almamaterku tercinta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lokus Pengendalian (*Locus Of Control*) dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Lokus Pengendalian (*Locus Of Control*) dan Komitmen Organisasi sedangkan variabel dependen dalam hal ini adalah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data primer, dimana data yang diperoleh langsung dari responden melalui penyebaran kuesioner kepada 30 pegawai Bank Sumsel Babel Syariah Kantor Cabang Palembang. Teknik pengambilan sampel yg digunakan adalah sampling jenuh.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa lokus pengendalian (*locus of control*) dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (ocb), dalam hal ini pegawai Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa hipotesis dalam penelitian ini terbukti.

Kata Kunci : Lokus Pengendalian (*Locus Of Control*), Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan penelitian berjudul “Pengaruh Locus Pengendalian (*Locus Of Control*) dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.” Shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menyadari keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga menyebabkan tugas akhir ini belum sempurna, dan dalam menyelesaikan tugas ini penulis menemukan berbagai kendala, akan tetapi berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak tugas ini dapat terselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua tenaga, waktu, dan pikiran yang tak ternilai harganya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta, Ayahanda Puadi dan Ibunda Sulastri terima kasih atas segala hal yg telah diberikan kepada ku, yg selalu menyayangiku, memberikan cinta kasih sayang, tiada henti mendoakanku, dan selalu memberikan dukungan juga menyemangatiku.

2. Ibu Prof. Dr. Nyayu Khodijah S.Ag M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Dr. Heri Junaidi, M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Rika Lidyah S.E M.Si, Ak.CA selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Titin Hartini S.E M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
6. Ibu Nilawati S.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
7. Bapak Dr. Rinol Sumantri, M.E.I. selaku Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah.
8. Ibu Juwita Anggraini, M.H.I. selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta memberikan pengarahan dengan sabar.
9. Ibu Fakhрина SE, M.H.I selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan saran serta memberikan pengarahan dengan sabar.
10. Bapak Fernando Africano, SE,.M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik (PA).
11. Seluruh Staf dan Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Palembang.
12. Sahabat seperjuanganku Thesa Mayasari, Vega Anissa, dan Voffi Safitri.

13. Teman-teman DPS 2 yang telah membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Harapan penulis semoga tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Oktober 2020

Yuyun Wulandari
NIM. 17306010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS.....	v
IZIN PENJILIDAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Sistematika Penulisan.....	15

BAB II LANDASAN TEORI	17
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
3. Faktor Yg Mempengaruhi OCB.....	22
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dalam Perspektif Islam.....	24
B. Locus Pengendalian (<i>Locus Of Control</i>)	26
1. Pengertian <i>Locus Of Control</i>	26
2. Jenis <i>Locus Of Control</i>	28
3. Karakteristik <i>Locus Of Control</i>	30
4. Indikator <i>Locus Of Control</i>	31
5. Locus Pengendalian (<i>Locus Of Control</i> Dalam Perspektif Islam.....	32
C. Komitmen Organisasi	34
1. Pengertian Komitmen Organisasi	34
2. Dimensi Komitmen Organisasi	35
3. Faktor Komitmen Organisasi	37
4. Meningkatkan Komitmen Organisasi	38
5. Indikator Komitmen Organisasi	39
6. Komitmen Organisasi Dalam Perspektif Islam.....	39

D. Penelitian Terdahulu	41
E. Kerangka Berpikir.....	43
F. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	47
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Jenis Dan Sumber Data	48
D. Populasi Dan Sampel	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Variabel Penelitian	51
G. Definisi Operasional Variabel.....	52
H. Teknik Analisis Data.....	55
1. Uji Instrumen Penelitan	56
a.) Uji Validitas	56
b.) Uji Reliabilitas	56
2. Uji Asumsi Klasik.....	57
a.) Uji Normalitas.....	57
b.) Uji Multikolinearitas	57
c.) Uji Heteroskedastisitas.....	57
3. Uji Analisis Linear Berganda.....	58

4. Uji Hipotesis.....	59
a.) Uji Parsial (Uji t).....	59
b.) Uji Simultan (Uji f).....	59
c.) Koefisien Determinasi (R^2).....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
1. Sejarah Berdirinya Bank Sumsel Babel Syariah.....	61
2. Visi Dan Misi Bank Sumsel Babel Syariah	62
B. Analisis Dan Pembahasan Karakteristik Responden	63
1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
2. Data Responden Berdasarkan Usia	65
3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
4. Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	67
C. Hasil Analisis Data.....	68
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	68
a.) Uji Validitas	68
b.) Uji Reliabilitas	70
2. Uji Asumsi Klasik	71
a.) Uji Normalitas	71
b.) Uji Multikolinieritas	73

c.) Uji Heterokedastisitas	74
d.) Uji Linearitas	75
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
a.) Uji t	78
b.) Uji F.....	80
c.) Koefisien Determinasi R^2	82
D. Rekapitulasi Hasil Penelitian	83
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> Pengaruh Lokus Pengendalian (<i>Locus Of Control</i>) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Skala Likert.....	51
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Bekerja	67
Tabel 4.5 Uji Validitas Lokus Pengendalian (<i>Locus Of Control</i>) (X1) ...	68
Tabel 4.6 Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2)	69
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 4.11 Uji Heterokedastisitas	74
Tabel 4.12 Uji Linearitas	75
Tabel 4.13 Analisis Regresi Berganda	76
Tabel 4.14 Uji t	78

Tabel 4.15 Uji f.....	81
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Penelitian	83

