

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan hasil penelitian yang telah dijabarkan sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa semakin tinggi lokus pengendalian (*locus of control*) karyawan maka semakin meningkat pula OCB karyawan. Hal ini berdasarkan hasil uji parsial yg menunjukkan bahwa H1 diterima berarti ada pengaruh positif dan signifikan antara Lokus Pengendalian (*Locus Of Control*) (X1) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y) Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.
2. Bahwa semakin tinggi tingkat komitmen organisasi karyawan pada perusahaan maka semakin meningkat pula OCB karyawan hal ini berdasarkan hasil uji parsial yg menunjukkan bahwa H2 diterima berarti ada pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi (X1) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Y) Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.

3. Bahwa semakin tinggi lokus pengendalian (*locus of control*) dan komitmen organisasi secara bersama-sama akan diikuti dengan meningkatnya *organizational citizenship behavior* pada karyawan Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang. Hal ini berdasarkan dari hasil uji simultan yg mempunyai pengaruh positif dan signifikan.

## **B. SARAN**

Berdasarkan hasil analisa data dan pembahasan hasil penelitian yg telah dijabarkan sebelumnya, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Bank Sumsel Babel Syariah hendaknya berusaha untuk meningkatkan dan melanjutkan secara lebih optimal kondisi yg dapat meningkatkan OCB karyawan yg lebih baik lagi serta dalam hal ini perusahaan diharapkan dapat meningkatkan komitmen organisasi. Perlu diberikan penghargaan setiap tahunnya. Hal ini berfungsi untuk meningkatkan semangat dalam diri karyawan untuk selalu berusaha demi kemajuan perusahaan. Perusahaan juga perlu memperhatikan *locus of control* yg dimiliki oleh karyawan perusahaan perlu untuk membangun kesadaran karyawan bahwa segala sesuatu yg terjadi pada diri mereka khususnya kesuksesan dan kegagalan dalam perusahaan ditentukan oleh diri mereka sendiri. Selain itu, perusahaan juga perlu membangkitkan sikap optimisme

karyawan melalui program-program pelatihan dan pemberian motivasi

2. Bagi Karyawan hendaknya dapat meningkatkan perilaku OCB dan komitmen organisasi sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai dengan efektif dan efisien. Hubungan yg baik dengan rekan kerja juga harus terus ditingkatkan sehingga kinerja tim dan situasi kerja semakin kondusif. Karyawan diharapkan dapat membantu rekan kerja yg sedang kesulitan, hal ini dapat menciptakan rasa solidaritas sesama karyawan.
3. Bagi Peneliti selanjutnya hendaknya harus dapat mempertahankan dan meningkatkan *locus of control*, komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Serta menambah variabel bebas yang lain, selain *locus of control*, komitmen organisasi dalam pengaruhnya terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam ilmu pengetahuan khususnya dibidang sumber daya manusia dan sebagai perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

Agustina Kartika Dewi (2014), *Pengaruh Locus Of Control Dan Motivasi Belajar Terhadap Prestasi Belajar Akuntansi Siswa Sma N 2 Sleman*. SKRIPSI. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.

A Jamil (2007), *Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Sikap-sikap Pada Perubahan Organisasi: Komitmen Organisasi Sebagai Mediator* Semarang, TESIS Program Study Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.

Akbar Riza (2017) *Pengaruh Locus Of Control Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* SKRIPSI, FEB : UIN Raden Intan.

Albert Kurniawan (2015) *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*, Vol.15, No.1.

Anak Agung Ayu Ratih Radityastuti dkk (2017) *Pengaruh Locus Of Control Pada Kinerja Analis Kredit Dengan Motivasi Dan Lingkungan Kerja Sebagai Pemoderasi* .

Bara Dhatu Dewanggana dkk (2016), *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship*, Vol 2 No.2.

Deni Darmawan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.

Dian Anggraini Kusumajati (2014), *Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Perusahaan*, Binus University , Vol.5 No.1.

Fadhila (2016) *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol 01, No 01 2016.

Farida Elmi,(2019) *Perilaku Warga Negara Organisasi Dalam Perspektif Islam Sebuah Studi (Aplikasi Taqwa) Terhadap Karyawan Industri Pendidikan*, *Jurnal Ilmiah Manajemen* Vol 9 No 2

Hasan, M Iqbal (2013), *Pokok-Pokok Materi Statistik I* Jakarta, PT Bumi Aksara.

Hendra Safri (2017), *Manajemen Dan Organisasi Dalam Pandangan Islam*, Journal Of Islamic Education Management Vol.2, No.2.

Hermawan Asep (2005) , *Penelitian Bisnis: Paradigma Kuantitatif* , Jakarta: Grasindo.

I Wayan Gede Supartha, (2017), *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Vol.6, No 2.

Indah Yuliani dkk (2017), *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenchip Behavior*, Vol.2, No.3.

Khairuniswah (2015) *Pengaruh Locus Of Control (LOC) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PTPN Unit Jamu*. Skripsi : Fakultas Psikologi : Universitas Sumatera Utara.

Kuni Zakiyah (2017) *Pengaruh Locus Of Control Internal Dan Locus Of Control Eksternal Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pebisnis Multi Level Markerting Oriflame Di Surabaya Daka Komunitas M3 Network*. SKRIPSI Fakultas psikologi , UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Luhur Agung Bowo Laksono (2018), *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Subur Jaya Embroidery)*, Skripsi. FEB: Universitas Syarif Hidayatullah.

Mariman Darto (2014) *Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Peningkatan Kinerja Individu Disektor Public : Sebuah Analisis Teori Dan Empiris*, Vol 10, No.1.

Nur azizah khumairoh (2016), *Pengaruh Kepribadian , Self Efficacy Dan Locus Of Control Teradap Organizational Citizenship Behavior Pada Bmt Beringharjo Yogyakarta*. SKRIPSI : FEB :

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M.Si (2010), *Budaya organisasi* Jakarta: Prenadamedia Group.

Purba, Debora Eflina dkk (2004), *Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Vol 8 No 3.

Riana Sari dkk (2018), *Perbedaan Organizational Citizenship Behavior, Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja Berdasarkan Gender Pada Perawat Rawat Inap Rsd Balung Kabupaten Jember*, Vol 12 No.3.

Riski Suprana (2012), *Analisis Kepuasan Kompensasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pusat Bank Jateng Semarang)*, SKRIPSI. FEB: Universitas Diponegoro.

Robbins, S.P (2001), *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Humanika.

Robbins, S.P, *Research Methods For Bussines*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba 4.

Sahwitri Triandini (2017), *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru*, Uin Suska Riau, Vol 10 No. 1.

Sanusi Anwar (2011), *Metodologi Penelitian Bisnis*, Jakarta: Salemba Empat.

Siregar, Syofian (2014), *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian*, Jakarta : Rajawali Pers.

Siti Maisaroh (2017), *Pengaruh Tingkat Margin dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Nasabah pada Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus BMT Surya Barokah Kertapati Palembang)*, SKRIPSI : FEB :UIN Raden Fatah.

Sopiah (20018), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Pt.Ghalia Indonesia.

Sugiyono (2011), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung : CV Alfabeta.

Sugiyono (2015), *Statitika untuk Penelitian*, Bandung : CV Alfabeta, Bandung.

Syafiq Fadel Muhamad, (2016), *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.

Yasin Berber, Aykut dan Rofcanin (2012) , *Invertugation of Organizational Citizenship Behavior Construt A Framework for Antecedents and Consequences*, International Jurnal of Business and Social Research Vol. 2, No. 4.

Yoga Putrana (2016), *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Gelora Persada Mediatama Semarang*, Journal Of Management, Vol2 No.2.

Yusuf, A Muri (2014), *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana.

<https://www.banksumselbabel.com/> (diakses pada 9 februari 2020, pukul

19.00 WIB)