

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum wr.wb

Dalam rangka menunjang kegiatan yang akan saya lakukan untuk meraih gelar Sarjana Program Strata-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya sangat mengharapkan bapak/Ibu/Saudara/I responden bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pendapat mengenai **Pengaruh Strategi Differensiasi, Positioning dan Iklan Produk Program Faedah Terhadap Motivasi Menabung Nasabah Studi pada Bank BRI Syariah Kcp Palembang Sudirman** melalui kuesioner yang telah diadakan.

Bapak/Ibu/Saudara/I responden kami harapkan bisa memberikan informasi yang sebenarnya secara jujur sesuai dengan kenyataan yang ada (kerahasiaan identitas dan jawaban bapak/ibu/saudara/I responden saya jamin sepenuhnya), sehingga dapat memberikan sumbangan yang berarti pada penelitian ini.

Atas bantuan dan kerjasama yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I responden berikan, saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Hormat Saya,

Sapta Abi Rahmawan

1656300235

KUESIONER

Pengaruh Strategi Diferensiasi, Positioning dan Iklan Produk Program Faedah terhadap Motivasi Menabung Nasabah (Studi Kasus pada Bank BRI Syariah KCP Palembang Sudirman)

A. Identitas Pribadi

Mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I untuk menjawab pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda checklist (√) :

1. Nama :(boleh tidak diisi)
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : < 20 th 30 – 39th
 20 – 29 th > 40 th
4. Pendidikan Terakhir : SMA S1
 D3 Lainnya
5. Pekerjaan : PNS Pegawai Swasta
 Wiraswasta/Pedagang Lainnya

B. Petunjuk Pengisian Angket, Variabel Difrensiasi Produk, Positioning Produk, dan Motivasi

1. Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar.
2. Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda memulai untuk menjawabnya.
3. Mohon beri tanda checklist (√) pada kolom jawaban Bapak/Ibu anggap paling sesuai. Pendapat anda dalam skala 1s/d 5 yang memiliki makna:

- | | |
|-------------------------|-------|
| 5 = Sangat Setuju | (SS) |
| 4 = Setuju | (S) |
| 3 = Netral | (N) |
| 2 = Tidak Setuju | (TS) |
| 1 = Sangat Tidak Setuju | (STS) |

4. Variabel Strategi Diferensiasi

a. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Ciri

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Tabungan BRI menawarkan produknya berbeda dengan produk Bank lain					
2	Bank Bri merancang produk tabungan faedah sesuai dengan selera nasabah					

b. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Keistimewaan

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
3	Produk tabungan faedah memiliki nilai lebih dari produk lain					
4	Bank Bris memberikan bagi hasil yang disepakati antara nasabah dan bank sesuai dengan ketentuan yang berlaku					

c. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Mutu Kinerja

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
5	Karyawan Bank cepat dalam proses melayani nasabah					
6	Karyawan Bank mengemban amanat para nasabah dengan baik					

d. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Mutu Kesesuaian

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
7	Tabungan BRI sesuai dengan standar yang diinginkan nasabah					
8	Karyawan bri syariah memberikan respon yang baik ketika berbicara sesuai dengan standar					

e. Pertanyaan 1,2 dan 3 Berhubungan Dengan Dimensi Keandalan

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
9	Karyawan selalu sigap dalam melayani para nasabah					
10	Nasabah merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh bank					
11	Nasabah menyukai kemudahan tanpa berbeli-belit					

f. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Gaya

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
12	Produk tabungan faedah benar-benar secara syariah					
13	Pegawai Bank Bris berpenampilan menarik					

5. Variabel Positioning Produk

a. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Harga

14	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
15	Harga sesuai kualitas produk					
16	Konsumen mampu membayar nilai perbedaan, (harga terjangkau)					
17	Harga bersaing dengan produk bank lain					

b. Pertanyaan 1,2 dan 3 Berhubungan dengan Dimensi Produk

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
18	Tabungan Faedah Bris iB Mudah dikenali					
19	Tabungan Faedah Bris iB memiliki fungsi produk yang jelas					
20	Produk Tabungan Faedah Bris iB Menarik perhatian					

c. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan dengan Dimensi Pengguna produk

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
21	Nasabah merasa nyaman dalam pemakaian produk					
22	Berorientasi pada nasabah					
23	Nasabah merasakan pelayanan dan kepuasan dalam pemakaian produk					

a. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Pesaing produk

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
----	-------------------	--------------------	--	--	--	--

		SS	S	N	TS	STS
23	Nasabah merasakan perbandingan kualitas produk dengan produk pesaing					
25	Nasabah merasakan perbandingan pelayanan dengan Bank lain					

6. Variabel Iklan Produk

b. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Kejelasan Pesan

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
26	Pesan yang disampaikan oleh Bris mampu membangkitkan keinginan saya untuk menabung					
27	Pesan yang disampaikan oleh BRIS mampu mempengaruhi saya dalam melihat perbandingan dengan produk lain					
28	Pesan yang disampaikan mampu menarik saya untuk menabung					

c. Pertanyaan 1,2 dan 3 Berhubungan Dengan Dimensi Efektivitas Media

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
29	Apakah Anda mengetahui Tabungan BRIS iB dari Social Media					
30	Apakah BRIS memanfaatkan Sosial Media untuk mengiklankan					

	Tabungan BRIS iB					
31	Saya mendapatkan informasi mengenai tabungan Faedah iB melalui brosur					

7. Variabel Motivasi

a. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubunga Dengan Dimensi Pemicu Psikologis

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
32	Saya akan mulai mengatur anggaran keuangan dengan baik					
33	Saya akan menyisihkan uang sedikit untuk bisa menabung					

b. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Pemicu Emosional

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
34	Saya mulai merencanakan menggunakan produk bank syariah untuk jangka panjang					
35	Saya menggunakan produk Bris atas kemauan sendiri					

c. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Pemicu Kesadaran

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
36	Saya tertarik dengan produk Bris yang bervariasi					
37	Produk Bris tidak mengandung riba karena menggunakan sistem bagi hasil yang sesuai dengan ajaran islam					

d. Pertanyaan 1 dan 2 Berhubungan Dengan Dimensi Pemicu Lingkungan

No	Daftar Pertanyaan	Alternatif Jawaban
----	-------------------	--------------------

		SS	S	N	TS	STS
38	Saya menggunakan produk BRIS karena orang lain juga menggunakan (keluarga, teman, tetangga, dll)					
39	Saya menabung karena semua orang disekitar saya memiliki tabungan di Bank					

LAMPIRAN 2

HASIL JAWABAN RESPONDEN

HASIL JAWABAN RESPONDEN X1

X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.92
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.77
4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4.38
5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.92
3	3	3	3	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3.92
4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3.92
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3.38
4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3.77
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4.00
4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4.15
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.85
4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4.00
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3.46
3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	5	3.85
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3.92
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4.31
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.85
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4.08
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3.62
4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3.85
4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4.00
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.92
4	3	3	3	3	5	3	5	5	4	4	3	5	3.85
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4.38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4.62
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4.38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4.62
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3.54

X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1
3	4	5	3	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4.08
3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3.54
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4.54
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4.62
4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4.54
5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4.38
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4.62
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4.38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4.69
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4.38
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.46
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4.69
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4.54
4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4.46
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.23
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4.54
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.31
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.62
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3.62
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3.85
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4.23
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3.85
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4.54
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.77
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3.69
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4.46
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3.54
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.38
5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4.08
4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4.38

X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.62
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4.54
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.77
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4.38
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3.62
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3.77
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4.08
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3.69
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.31
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4.46
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4.38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.38
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3.62
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3.69
5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3.69
4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4.46
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	3.92
5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4.08
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.23
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4.62
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3.62

HASIL JAWABAN RESPONDEN X2

X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.73
4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4.36
4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4.36
4	3	4	3	5	5	4	3	3	5	5	4.00

X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2
5	3	5	3	3	5	4	5	4	4	4	4.09
5	5	5	5	4	3	4	5	3	4	5	4.36
4	4	3	5	5	3	5	5	5	5	3	4.27
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4.27
3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4.00
3	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	4.45
5	3	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4.27
4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3.64
4	4	5	3	3	5	3	4	5	5	3	4.00
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.82
5	3	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4.00
3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.00
4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4.27
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.82
5	4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4.18
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.18
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4.82
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4.82
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4.18
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3.27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4.00
5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4.36
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4.64
5	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4.09
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.73
5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4.64
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4.64
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4.55
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4.91
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4.82
5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	3	4.00
4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4.27
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4.55
4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4.45
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4.82
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.91

X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.91
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4.36
4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4.55
5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4.55
4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4.45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4.73
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.73
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4.09
5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4.64
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4.64
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.27
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.82
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4.45
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.55
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4.82
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4.45
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.73
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4.18
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3.64
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3.82
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3.82
4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3.82
4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3.55
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3.55
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.55
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.64
4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4.09
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4.64
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.64
3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.45
4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4.36
4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4.27
4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4.27
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.55
4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3.91

X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.36
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.36
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4.18
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4.55
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4.18
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.45
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.18
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.64
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4.73
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3.82
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4.45
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.36
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.09
4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5	3.82
5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3.91
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4.27
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.09
4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	4.00
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.45

HASIL JAWABAN RESPONDEN X3

X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3
5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	3	3	3.67
4	5	4	5	5	5	4.67

X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3
4	4	4	3	4	4	3.83
5	3	3	4	4	4	3.83
4	5	4	4	4	4	4.17
3	5	5	5	5	5	4.67
3	3	4	5	5	5	4.17
5	3	4	4	5	5	4.33
5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	3	4	4	5	4.00
5	5	3	5	3	5	4.33
4	5	5	5	5	5	4.83
4	3	5	4	5	4	4.17
5	4	4	4	4	4	4.17
5	4	4	4	4	4	4.17
5	5	5	5	5	5	5.00
3	4	4	4	4	4	3.83
4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	5	4	5	5	4.50
4	5	5	5	5	5	4.83
5	5	5	5	5	5	5.00
3	3	3	3	4	4	3.33
5	3	4	4	3	4	3.83
5	4	4	3	4	4	4.00
5	4	4	4	4	4	4.17
4	5	5	5	5	4	4.67
5	4	3	4	4	4	4.00
5	5	5	5	4	4	4.67
5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	5	5	4	5	4.50
4	4	4	4	5	5	4.33
4	5	5	5	5	5	4.83
5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5.00
5	4	5	5	4	5	4.67
3	4	3	4	4	3	3.50
3	3	4	4	4	4	3.67
4	4	3	3	4	3	3.50
5	5	5	5	5	5	5.00

X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3
4	4	4	4	4	4	4.00
5	4	5	4	5	5	4.67
4	4	4	5	5	4	4.33
4	4	4	5	5	5	4.50
5	5	4	5	5	5	4.83
4	5	4	4	4	5	4.33
5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	4	4	4.67
5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	4	4	4	5	4.50
5	5	5	4	4	4	4.50
4	4	4	5	5	5	4.50
5	5	5	4	4	4	4.50
4	4	4	5	5	5	4.50
5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	4	4	4	4	4.33
4	4	4	4	5	5	4.33
4	4	4	4	3	3	3.67
4	3	3	3	4	4	3.50
4	4	4	4	5	5	4.33
4	4	4	4	4	4	4.00
4	5	5	5	5	4	4.67
4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	4	4	3	3	4.00
4	4	3	3	4	4	3.67
4	4	4	4	5	5	4.33
4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	3	3	3	3.50
4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	5	5	5	4.50
5	5	4	4	4	4	4.33
4	4	4	4	4	5	4.17
4	4	4	4	5	5	4.33

X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3
4	4	4	4	5	5	4.33
4	4	4	4	5	5	4.33
4	4	4	4	4	4	4.00
3	3	3	4	4	4	3.50
4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	5	5	4.33
4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	5	5	4.33
4	4	4	4	4	4	4.00
5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	4	4	4	4.50
4	4	4	4	4	5	4.17
3	3	3	4	4	4	3.50
5	5	5	4	4	4	4.50
4	4	5	5	5	5	4.67
4	4	4	3	3	4	3.67
4	4	4	4	5	5	4.33
4	4	4	5	5	4	4.33
4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	5	5	4.33
5	5	4	4	4	4	4.33

HASIL JAWABAN RESPONDEN Y

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y
4	5	5	5	5	5	5	5	4.88
5	5	4	4	4	4	4	4	4.25

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y
4	4	5	4	5	5	5	5	4.63
4	4	4	4	3	4	4	4	3.88
5	5	3	3	4	4	4	4	4.00
4	4	5	4	4	4	4	4	4.13
4	3	5	5	5	5	5	5	4.63
5	3	3	4	5	5	5	4	4.25
5	5	3	4	4	5	5	5	4.50
3	5	5	5	5	5	5	5	4.75
4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	3	4	4	5	4	4.00
5	5	5	3	5	3	5	4	4.38
4	4	5	5	5	5	5	5	4.75
4	4	3	5	4	5	4	5	4.25
4	5	4	4	4	4	4	4	4.13
5	5	4	4	4	4	4	4	4.25
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
3	3	4	4	4	4	4	4	3.75
3	4	4	4	4	4	4	4	3.88
4	4	4	5	4	5	5	5	4.50
4	4	5	5	5	5	5	5	4.75
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	3	3	3	3	4	4	4	3.50
5	5	3	4	4	3	4	4	4.00
5	5	4	4	3	4	4	4	4.13
4	5	4	4	4	4	4	4	4.13
4	4	5	5	5	5	4	4	4.50
5	5	4	3	4	4	4	5	4.25
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	5	5	4	5	5	4.50
4	4	4	4	4	5	5	5	4.38
4	4	5	5	5	5	5	5	4.75
4	4	5	5	5	5	5	5	4.75
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	4	4	5	4	5	5	4.63
5	5	4	4	4	4	4	4	4.25
4	4	4	4	4	5	5	5	4.38
5	5	4	4	3	3	4	4	4.00

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	5	4	5	4.25
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	5	5	4	4	4	5	4.38
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	5	4	4	4	5	5	5	4.63
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	5	5	5	4	4	5	4.50
5	5	5	5	5	5	4	4	4.75
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
5	4	5	5	5	4	4	4	4.50
4	4	4	4	4	5	5	5	4.38
4	4	4	4	4	4	5	5	4.25
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	5	5	5	4	4	4	4.38
4	4	5	4	4	4	4	5	4.25
4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	5	5	5	5	5	5	4.75
5	5	4	4	4	4	4	4	4.25
4	4	4	4	5	5	4	4	4.25
5	5	4	4	5	5	5	5	4.75
5	5	4	4	4	4	4	4	4.25
4	4	4	4	4	4	5	5	4.25
4	4	5	5	5	5	5	5	4.75
4	5	4	4	4	5	5	5	4.50
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
5	5	5	5	5	5	5	5	5.00
4	4	4	4	4	5	5	5	4.38
5	5	4	4	4	4	4	4	4.25
5	5	4	5	5	4	4	4	4.50
5	5	5	5	5	5	4	4	4.75
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
4	4	4	4	4	4	5	5	4.25

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
4	4	5	5	5	4	4	4	4.38
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
4	4	4	4	4	4	5	5	4.25
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
4	4	5	5	4	4	4	4	4.25
5	5	4	4	4	5	5	5	4.63
4	4	5	5	5	5	4	4	4.50
4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	5	5	5	5	5	5	4.75
5	5	4	4	4	4	4	4	4.25
5	5	5	5	5	4	4	4	4.63
4	4	4	4	4	4	4	4	4.00
4	4	4	4	4	5	5	5	4.38
4	5	4	4	4	4	4	4	4.13
5	4	5	5	4	4	5	4	4.50
4	4	5	5	5	4	4	4	4.38
4	4	4	4	4	5	5	5	4.38
4	5	4	4	4	4	4	4	4.13
5	3	5	4	4	4	4	5	4.25
5	5	4	4	4	4	4	4	4.25

LAMPIRAN 3

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	51.20	30.929	.672	.909
X1_2	51.26	31.285	.604	.912
X1_3	51.26	30.861	.648	.910
X1_4	51.35	30.937	.646	.910
X1_5	51.26	30.073	.693	.908
X1_6	51.16	30.540	.664	.910
X1_7	51.37	29.690	.732	.907
X1_8	51.35	30.513	.625	.911
X1_9	51.35	31.583	.624	.911
X1_10	51.25	31.806	.639	.911
X1_11	51.22	31.709	.598	.912
X1_12	51.19	31.630	.642	.911
X1_13	51.14	30.990	.629	.911

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	43.48	14.212	.359	.786
X2_2	43.44	13.562	.489	.773

X2_3	43.41	13.800	.445	.777
X2_4	43.52	12.777	.556	.764
X2_5	43.55	13.119	.521	.769
X2_6	43.48	13.525	.506	.771
X2_7	43.47	13.747	.507	.772
X2_8	43.45	13.482	.528	.769
X2_9	43.61	14.624	.228	.800
X2_10	43.52	13.626	.403	.782
X2_11	43.47	13.625	.419	.780

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.810	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	21.54	5.544	.369	.823
X3_2	21.57	4.955	.578	.779
X3_3	21.62	4.703	.694	.752
X3_4	21.56	4.774	.700	.752
X3_5	21.45	5.098	.537	.788
X3_6	21.41	5.073	.561	.783

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	31.13	6.296	.211	.757
Y2	31.12	6.228	.208	.761
Y3	31.15	5.341	.529	.697
Y4	31.15	5.240	.595	.683
Y5	31.13	5.104	.677	.667
Y6	31.17	5.617	.486	.707
Y7	31.12	5.905	.427	.719
Y8	31.09	5.962	.400	.723

LAMPIRAN 4

UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.23595033
	Absolute	.052
Most Extreme Differences	Positive	.052
	Negative	-.029
Kolmogorov-Smirnov Z		.525
Asymp. Sig. (2-tailed)		.946

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

UJI HETEROKEDASTISITAS

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.203 ^a	.041	.011	.13933

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.080	3	.027	1.375	.255 ^b
	Residual	1.864	96	.019		
	Total	1.944	99			

a. Dependent Variable: abs_res

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.495	.183		2.703	.008

X1	.038	.044	.126	.865	.389
X2	-.042	.044	-.109	-.948	.346
X3	-.067	.045	-.210	-1.478	.143

a. Dependent Variable: abs_res

UJI LINEARITAS

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.020 ^a	.000	-.031	.23956195

a. Predictors: (Constant), x3_kuadrat, x2_kuadrat, x1_kuadrat

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	.002	3	.001	.012	.998 ^b
	Residual	5.509	96	.057		
	Total	5.512	99			

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

a. Predictors: (Constant), x3_kuadrat, x2_kuadrat, x1_kuadrat

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.008	.160		-.050	.960
	x1_kuadrat	.001	.009	.025	.162	.872
	x2_kuadrat	.000	.009	.006	.053	.958
	x3_kuadrat	-.002	.009	-.024	-.162	.872

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

LAMPIRAN 5
ANALISIS REGRESI BERGANDA

UJI T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.657	.315		5.264	.000
X1	.230	.076	.318	3.033	.003
X2	.152	.075	.166	2.015	.047
X3	.266	.078	.349	3.415	.001

a. Dependent Variable: Y

UJI KOEFISIEN DETERMINASI PARSIAL

Variabel Differensiasi terhadap motivasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.641 ^a	.411	.405	.25874

a. Predictors: (Constant), X1

Variabel Differensiasi terhadap motivasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.464 ^a	.215	.207	.29859

a. Predictors: (Constant), X2

Variabel Iklan Produk terhadap motivasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.643 ^a	.413	.408	.25810

a. Predictors: (Constant), X3

LAMPIRAN 6

SURAT IZIN PENELITIAN

Palembang, 25 Januari 2021

No : S.B. 0120 – Palembang A. Rival/01-2021
Lamp : -
Hal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Negeri (UIN)
Raden Fatah Palembang
Di – Palembang

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayahNya kepada kita semua, serta kemudahan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

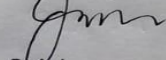
Berdasarkan Surat Saudara Nomor : B-926/Un.09/V1.1/PP.009/6/2020 perihal Mohon Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan bahwa kami hanya memberikan izin untuk pengambilan data guna membantu penulisan Tugas Akhir mahasiswa saudara sepanjang tidak berhubungan dengan Rahasia Bank serta tidak mengganggu operasional kantor kami dengan data sebagai berikut :

No.	Nama	NIM	Fakultas/Jurusan/Prodi	Unit Kerja Penelitian
1.	Sapta Abi Rahmawan	1656300235	Ekonomi dan Bisnis Islam/ S1 Perbankan Syariah	BRisyariah KCP Palembang Sudirman

Demikian kami surat ini kami sampaikan. Terimakasih atas perhatian dan kerja sama yang baik.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

PT. BANK BRISYARIAH, TBK
Kantor Cabang Palembang A. Rival



Bardeni
Pemimpin Cabang

LAMPIRAN 7
FOTO BERSAMA NASABAH BRI SYARIAH KCP PALEMBNG SUDIRMAN

