

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan pada rumusan masalah yang telah ditentukan oleh peneliti, maka dapat diketahui bahwa hasil analisis data yang telah diolah menggunakan Aplikasi software SPSS versi 23 serta hasilnya telah dijelaskan pada bab IV, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Religiusitas tidak berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap keputusan nasabah menggunakan jasa Bank Sumsel Babel Syariah, yang artinya tingkat religiusitas seseorang masih belum menjadi tolak ukur dalam menggunakan jasa bank syariah.
2. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan secara langsung terhadap keputusan nasabah menggunakan jasa Bank Sumsel Babel Syariah, yang artinya nasabah menggunakan pengetahuan yang dimilikinya untuk menyeleksi produk dan jasa apa yang akan ia gunakan.
3. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa Bank Sumsel Babel Syariah, yang artinya nasabah memiliki kepercayaan terhadap Bank Sumsel Babel Syariah yang kemudian memutuskan untuk menggunakan jasa dan produk Bank Sumsel Babel Syariah.

4. Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan, yang artinya tingkat keimanan nasabah membuat nasabah percaya bahwa menggunakan jasa Bank Sumsel Babel Syariah merupakan jalan yang benar menurut agama untuk mengalokasikan keuangannya.
5. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan, yang artinya pengetahuan yang dimiliki nasabah membuatnya percaya terhadap jasa Bank Sumsel Babel Syariah
6. Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan jasa Bank Sumsel Babel Syariah yang dimediasi oleh kepercayaan.
7. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan jasa Bank Sumsel Babel Syariah yang dimediasi oleh kepercayaan.

B. SARAN

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk melihat faktor-faktor lain yang berkaitan dengan keputusan nasabah serta melakukan pengembangan variabel selain religiusitas, pengetahuan dan kepercayaan agar hasil dari pembahasan dapat dijelaskan secara menyeluruh variabel yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah. Serta dalam penelitian ini peneliti hanya mengambil responden pada nasabah Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang saja, sehingga penelitian selanjutnya peneliti menyarankan lebih baik mengambil responden dari nasabah bank syariah lainnya dengan jumlah populasi yang lebih beragam.

2. Bagi Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan bahwa kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan Jasa Bank Sumsel Babel Syariah. Sehingga diharapkan Bank Sumsel Babel Syariah harus tetap mempertahankan kepercayaan nasabah atas jasa yang telah diberikannya. Jika kepercayaan nasabah kepada Bank Sumsel Babel Syariah terus meningkat maka nasabah tidak akan berpaling ke bank lain

dan akan tetap menggunakan jasa yang diberikan oleh Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang.

Serta menunjukkan bahwa religiusitas tidak berpengaruh secara langsung terhadap keputusan nasabah maka diharapkan bagi pihak bank untuk terus melakukan sosialisasi pentingnya bertransaksi di bank syariah agar kegiatan transaksi umat muslim menjadi berkah serta sejalan dengan apa yang diperintahkan oleh Allah SWT beserta Rasulullah SAW.