

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN NASABAH PADA PRODUK AMANAH  
DI PEGADAIAN CABANG SEKIP KOTA PALEMBANG**



**OLEH :**

**Utari Oka Restiani**

**Nim : 1710602081**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden  
Fatah Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)**

**PALEMBANG**

**2021**

