

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang akan penulis teliti tentunya bertempat di Bank Syariah Indonesia Kcp. Jakabaring Palembang yang beralamatkan di Jl. Ahmad Yani No. 5 Kel. Ulu, Kec. Seberang Kota Palembang, Sumatera Selatan. Waktu penelitian dilakukan sejak awal bulan Agustus 2021 hingga dengan selesai.

B. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini tentunya akan bersifat deskriptif dengan penelitian lapangan sehingga bisa memberikan suatu gambaran secara menyeluruh serta sistematis. Penelitian deskriptif yang dimana merupakan penelitian dengan prosedur pemecahan dari masalahnya yang dapat diselidiki pada saat ini atau sekarang berdasarkan dengan fakta kenyataan. Dan pendekatan kualitatif ialah suatu tradisi tertentu dari berbagai ilmu pengetahuan sosial secara fundamental yakni (fakta dan nyata) bergantung dari pengamatan manusia juga pengawasannya sendiri serta berhubungan pada orang-orang tersebut didalam bahasanya dan didalam peristilahannya tersebut.¹

C. Fokus Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan penulis berfokus kepada Calon Nasabah yang belum pernah menggadaikan emasnya dengan arti lain calon nasabah Gadai Emas dan juga Nasabah yang berminat dan telah melakukan Gadai Emas Berdasarkan Akad *Rahn* di Bank Syariah Indonesia Kcp. Jakabaring Palembang.

D. Sumber Data

¹ Lexy, J, Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung:PT, Remaja Posdakarya,2000),hlm.3.

Sumber data yang akan penulis gunakan dalam penelitian ini sangatlah berkesinambungan pada jenis data yang akan diambil. Dan didalam hal ini juga data yang dipakai dan diharapkan sesuai tentunya dengan suatu permasalahan yang akan dihadapi sehingganya mampu menyelesaikan suatu permasalahan yang akan diteliti. Dan untuk Sumber data yang diperlukan dalam hal ini yaitu:

a. Data primer

Data primer merupakan data yang akan diperoleh secara langsung dari objek penelitian juga melalui sumber data yang pastinya lebih akurat.² Penulis juga tentunya akan memperoleh data melalui metode wawancara dengan mewawancarai calon nasabah, nasabah, serta petugas atau *officer* yang ada pada konter layanan gadai Bank Syariah Indonesia Kcp. Jakabaring Palembang yang berkaitan pada data-data yang berkaitan dengan tujuan dari penelitian Minat Gadai emas dan data lainnya, yang dimana akan bersumber langsung dari objek tempat penulis penelitian yaitu pada Bank Syariah Indonesia kcp. Jakabaring Palembang.

b. Data sekunder

Data sekunder dalam hal ini yang dimaksudkan ialah suatu data yang akan diperoleh oleh penulis secara tidak langsung melainkan diperoleh melalui studi kepustakaan, berupa dokumen-dokumen, artikel, Buku, jurnal, dan juga informasi yang ada di internet dengan istilah (Web) yang berhubungan pada masalah yang diteliti. Data ini pun dilaksanakan untuk melengkapi data pokok yang didapat terlebih dahulu dari Bank Syariah Indonesia Kcp. Jakabaring Palembang.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam hal ini tentunya merupakan cara untuk mengumpulkan suatu data yang dibutuhkan oleh penulis dalam penelitian yang diperoleh dari lapangan dengan

² Mudrajat Kuncoro, *Metode Riset Untuk Bisnis Ekonomi Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?* (Jakarta:Erlangga,2009,),hlm. 157.

memakai instrumen-instrumen yang diperlukan dalam penelitian tersebut. Dan disamping itu juga dengan memakai instrument yang diperoleh dengan dilaksanakannya pembelajaran suatu dokumentasi atau juga catatan-catatan yang menunjang hasil dari penelitian tersebut. Dan sebelumnya juga untuk dapat melakukan pengumpulan data, maka hal terpenting ialah dengan melakukan sebuah observasi yakni (pengamatan langsung) pada lapangan agar dapat menghindari kesalahan dan juga agar tidak terkendala pada saat pelaksanaan penelitiannya nanti.³ Adapun teknik dalam pengumpulan data yang akan penulis gunakan yaitu:

a. Pengamatan (*observation*)

Pengamatan (*observation*) ialah dengan mengamati, tentunya juga melihat, serta meninjau objek tempat penelitian yang tentunya berhubungan pada masalah yang ingin diteliti. Dan Metode dari pengumpulan data dengan *observation* yang maksudkan ialah mengumpulkan data atau juga penyaringan suatu datanya. Dengan melakukan pula pengamatan pada subyek atau obyek penelitian dengan secara seksama dan dengan cara (cermat dan teliti) juga sistematis.

b. Wawancara (*interview*)

Wawancara atau (*interview*) merupakan bentuk dari suatu komunikasi verbal seperti halnya percakapan juga halnya metode wawancara yakni yang dimaksudkan ialah tanya jawab demi mendapatkan sebuah informasi untuk suatu penelitian. Dan didalam penelitian ini pun, tentunya penulis juga mengumpulkan data wawancara tanya jawab kepada calon nasabah, serta nasabah Bank Syariah Indonesia Kcp. Jakabaring Palembang yang minat ingin memakai produk gadai emas selain itu juga, penulis dapat mengumpulkan data dengan tanya jawab wawancara dengan pegawai kepala Divisi Gadai Emas Bank Syariah Indonesia Kcp. Jakabaring Palambang

³ Mardalis, *Metode Pendekatan Penelitian Suatu Pendekatan Proposal* (Jakarta:PT, Bumi AKSARA,2007).HLM.151.

mengenai masalah yang akan diteliti. Hal tersebut pun dilaksanakan untuk memperkuat hasil penelitian yang penulis lakukan di Bank Syariah Indonesia Kcp. Jakabaring Palembang.

c. Dokumentasi (*documentation*)

Dokumentasi disini yang dimaksudkan ialah suatu catatan digital mengenai peristiwa yang sudah berlalu, dokumen tentunya biasa berbentuk rekam video serta gambar, tulisan atau karya-karya monumental dari seseorang.⁴ Dalam arti lain teknik dokumentasi ialah salah satu bentuk metode dari pengumpulan data kualitatif bersamaan dalam melihat juga menganalisis bentuk dokumen- dokumen yang tentunya sudah dibuat oleh subjek itu sendiri atau oleh orang lain mengenai subjek tersebut.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Setelah sebuah data yang dibutuhkan terkumpul secara lengkap dan sempurna, maka tahapan untuk berikutnya ialah tahap analisis data. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis secara cermat berdasarkan fakta-fakta yang telah ada kemudian dapat ditarik suatu kesimpulan berdasarkan analisisnya dengan memakai metode kualitatif.⁵ Data tersebut berupa informasi yang diperoleh peneliti melalui pengamatan dan data tersebut pula akan akurat apabila ditambah juga digunakan metode wawancara serta bukti dokumentasi guna menambah keabsahan informasi data yang telah diperoleh oleh penulis.⁶

Dalam hal ini tentunya teknik yang akan digunakan oleh peneliti untuk menganalisis data yang telah didapat ialah teknik Triagulasi. Teknik Triagulasi dalam hal ini lebih banyak memakai metode dengan level mikro, yang dimaksudkan yaitu bagaimana memakai beberapa metode dari pengumpulan datanya dan juga analisisnya. Informasi yang didapat peneliti pun melalui pengamatan dan akan akurat apabila juga ditambah lagi dengan memakai metode wawancara

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung : Alfabeta, 2011), hlm.422.

⁵ Moh, Nazir, *Metode Penelitian* (Bogor Selatan: Ghalia Indonesia, 2005) hlm.358.

⁶ Burhan Bungin, *Analisis Data Penelitian Kualitatif* (Cet. VIII; Jakarta: PT Raja Grafindo

atau bisa juga memakai bahan dari dokumentasi guna agar dapat mengoreksi keabsahan suatu informasi yang telah diperoleh dalam kedua metode tersebut.⁷ Tujuan analisis data ialah untuk mengatur, serta mengurutkan, mengelompokkan, memberikan kode dan mengkategorikan demi menemukan teori atau data.⁸

Analisis data yang akan dipakai dalam penelitian ini tentunya ialah analisis deskriptif yang bertujuan agar dapat memberikan teori deskriptif yang berhubungan dengan subjek dari sebuah penelitian berdasarkan dari data variabel yang diperoleh oleh penulis melalui sekelompok subjek yang diteliti dan juga tidak dimaksudkan dalam pengujian hipotesis.⁹ Selain itu juga, peneliti akan melakukan uji analisis ulang mengenai data-data yang sudah diperoleh dari hasil Tanya jawab seperti wawancara serta hasil dari observasi guna memastikan bahwasanya tidak ada data dan informasi yang didapat peneliti bertentangan antaranya yakni hasil wawancara dan hasil dari observasi tersebut.

Adapun dalam hal ini teknik-teknik dan langkah-langkah yang akan dilaksanakan dalam analisis data kualitatif deskriptif ini ialah sebagai berikut:

- a. Editing data, tentunya dengan menyusun reduksi suatu data, yaitu dengan mengelompokkan data menjadi jsatu kesatuan suatu berupa susunan suatu kalimat yang sistematis.
- b. Klasifikasi data, yang dimana dengan mengelompokkan data dari hasil sebuah observasi yang telah dilaksanakan peneliti seperti (pengamatan langsung) dan wawancara, berdasarkan hasil dari penelitian yaitu berupa jawaban responden terhadap pertanyaan yang diberikan dan ditanyakan oleh peneliti.

⁷ Sugiyono, Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R& D (Bandung: CV. Alfabet,2008),hlm. 247.

⁸ Lexy J Moleong, *Op.Cit.*,hlm.103.

⁹ Syaiffudin Azwar, Metode Penelitian (Yogyakarta:Pustaka pelajar,2004),hlm.34-35.

- c. Menelaah keseluruhan dari data-data yang sudah diperoleh dari berbagai sumber-sumber, yakni hasil dari wawancara Tanya jawab, wawancara yang terstruktur dan juga non terstruktur sebagai suatu pelengkap atau penyempurna data dari hasil pengamatan yang sebelumnya sudah ditulis dalam bentuk catatan lapangan serta sebuah dokumen pribadi seperti halnya (foto, video, juga catatan-catatan).¹⁰

¹⁰ Soerjo Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum* (Jakarta: UI Press, 1998), hlm.10.