

**PENGARUH PROMOSI, KEPERCAYAAN DAN PENANGANAN
KELUHAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BANK BRI
SYARIAH KCP PALEMBANG SUDIRMAN**



Oleh: Erma Sari

NIM : 1656300073 SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Syariah (SE)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG
2021**