

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai analisis kepuasan pemustakan dalam menggunakan *Online Public Access Catalog* (OPAC) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUSC), maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis tingkat kepuasan *Online Public Access* (OPAC) dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUSC) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin diperoleh dengan nilai rata-rata per sub variable yaitu sebagai berikut: (1) sub variable *content* (isi) diperoleh dengan nilai total rata-rata *Grand Mean* 4,10 dapat dikategorikan “Tinggi” berada pada interval 3,40 - 4,20. 2) sub variable *accurary* (keakuratan) diperoleh dengan nilai total rata-rata *Grand Mean* 4,09 dapat dikategorikan “Tinggi” berada pada interval 3,40-4,20. 3) Sub variabel *format* (bentuk) diperoleh dengan nilai total rata-rata *Grand Mean* 4,30 dapat dikategorikan “Sangat Tinggi” berada pada interval 4,20 – 5,00. 4) Sub variabel *ease of use* (kemudahan penggunaan) diperoleh dengan nilai total rata-rata *Grand Mean* 4,33 dapat dikategorikan “Sangat Tinggi”. 5) Sub variabel *Timeliness* (waktu) diperoleh dengan nilai total rata-rata *Grand Mean* 4,35 dapat dikategorikan “Sangat Tinggi”. Berdasarkan data tersebut maka dapat disimpulkan tingkat kepuasan *Online Public Access Catalog*

(OPAC) dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUSC) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin termasuk kategori “Sangat Tinggi” dan sangat memuaskan dengan *Grand Mean* sebesar 4,23. Nilai tersebut berada pada rentang skala interval 4,20-5,0.

2. Hasil dari analisis indikator yang perlu ditingkatkan mengenai analisis kepuasan *Online Public Access Catalog* (OPAC) dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUSC) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin adalah sub variabel *content* (keakuratan) dengan nilai rata-rata 4,09 dengan rentang skala 3,40 - 4,20. Hal ini disebabkan belum menyajikan informasi yang detail sehingga pengguna masih perlu menanyakan kepada pustakawan.

B. Saran

Sehubungan dengan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dengan judul Analisis Kepuasan Pemustakan dalam Menggunakan *Online Public Access Catalog* (OPAC) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUSC), maka peneliti memberikan saran kepada Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin agar kiranya dapat memperbaharui Isi OPAC agar lebih baik lagi dengan menambahkan fitur-fitur yang baru, mengingat nilai sub variabel *content* (keakuratan) mendapatkan nilai paling rendah.