

## ABSTRAK

Nama : Ilman Panca Putra  
NIM : 1534400080  
Fakultas : Adab dan Humaniora  
Program Studi/Tahun : Ilmu Perpustakaan/ 2021  
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Software Online Public Access (OPAC) dengan Metode EUCS di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin  
xxi + 116 hlm + lampiran

Indikator peningkatan kualitas layanan adalah kepuasan pengguna perpustakaan. *Online Public Access Catalogue* (OPAC) adalah sebuah fitur yang digunakan untuk memfasilitasi pengunjung untuk mencari katalog koleksi perpustakaan yang dapat diakses oleh umum dan merupakan katalog penelusuran untuk mencari informasi yang dibutuhkan pemustaka supaya lebih cepat. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti yaitu penelitian deskriptif dan pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa semua komponen dalam OPAC menurut pemustaka telah sangat baik hal ini dapat dilihat dari isi, keakuratan, format, kemudahan penggunaan dan waktu untuk mengakses OPAC dan tingkat kepuasan pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Banyuasin tergolong sangat tinggi dengan kata lain pengguna sangat puas dengan OPAC.

**Kata Kunci:** *OPAC, Kepuasan Pengguna*

## ABSTRACT

Name : Ilman Panca Putra  
NIM : 1534400080  
Faculty : Adab and *Humanities*  
Study Program /year : *Library Science / 2021*  
Thesis Title : *Uses Analysis of Online Access Catalog by EUCS Method  
in Dinas Perpustakaan and Arsip Daerah Banyuasin  
xxi + 116 P + Appendix*

*The indicator of service quality improvement is the satisfaction of library users. Online Public Access Catalog (OPAC) is a feature that is used to facilitate visitors to search for library collection catalogs that can be accessed by the public and is a search catalog to find information needed by users faster. The type of research used by the researcher is descriptive research and the research approach used in this research is a quantitative approach. Based on the results of research that has been carried out by researchers, it can be concluded that all components in the OPAC according to the users have been very good, this can be seen from the content, accuracy, format, ease of use and time to access OPAC and the level of satisfaction of users of the Online Public Access Catalog (OPAC). ) at the Banyuasin Regional Library and Archives Service is classified as very high, in other words, users are very satisfied with OPAC.*

**Keywords:** *OPAC, User Satisfaction*