

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, ikhwan, *Online Access Catalogue*. Media Informasi Vo;. Xiv No. 20 Th. 2005.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Basuki, Sulistyoyo. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia, 1993.
- \_\_\_\_\_. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka, 2003.
- \_\_\_\_\_. *Pengantar Ilmu Informasi dan Perpustakaan*. Bandung: Rekayasa Sains, 2003.
- Blasius, Sudarsono. *Antologi Kepustakaan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto, 2006..
- Batubara Karim Abdul. *Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan*. Deli Serdang: IAIN-SU, 2009.
- Dalimunthe Nurmaini, Ismiati Cici. *Analisis Tingkat Kepuasan Penggunaan OPAC Dengan Metode EUCS*, (Pekanbaru: UIN Suska Riau, 2011.
- Doll, W.J., and Torkzadeh, G. 1991. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical Considerations*. *MIS Quartely* (15:1).
- Oktavia Petricia. *Penerapan Metode Servqual dan Metode EUCS Dalam Mengevaluasi Kepuasan Pelanggan dan Kualitas Layanan Teknologi Informasi Pengguna Jasa Internet*. Banten: Universitas Pamulang, 2016.
- Darmadi, Hamid. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial: Teori, Konsep, Dasar, dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta. 2014.
- E, Hurlock. *Personality development*. Tokyo: McGraw-Hill Publishing Company, 1978.
- Fandy, Tjapni. *Manajemen Asa*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2004.
- \_\_\_\_\_. *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyu Media, 2005.
- Fatmawati, Endang. *Technologi Acceptance Model (TAM) untuk menganalisa penerimaan terhadap sistem informasi perpustakaan*, 2015.

- Hermawan, et.al. *Etika Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.
- Irianto, Agus. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana, 2007.
- J.B, Wahyudi. *Teknologi Informasi dan Produktivitas Citra Bergerak*. Jakarta: Gramedia, 1992.
- Jonner Hasugian. “*Katalog Manual sampai Katalog Online*”.
- Kharismaya, Citra. Et. Al. *Analisa Kemanfaatan Dan Kemudahan Terhadap Penerimaan Sistem Opac Menggunakan Metode TAM*, 2017.
- Kotler, P & Keller, K. *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Education, Inc, 2006.
- Lexy J Moleong. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011.
- Lucy A. Tedd. *An Introduction to computer-based Library Systems*. chichester:Jhon Willey & sons, 1993.
- Milburga, Larasati. *Membina perpustakaan sekolah*, Yogyakarta : Kanisius, 1991.
- NS, Sutarno. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003.
- Simanora, Bilson. *Panduan Riset Prilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- \_\_\_\_\_. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sunyoto, Danang. *Dasar-dasar manajemen pemasaran*. Yogyakarta: CAPS, 2012.
- T, Safari. *Metode pengembangan kecerdasan interpersonal Anak*. Yogyakarta : Amara Books, 2005.
- Thomas R. Kochtanek dan Joseph R. Matthews. *Library Information System Westport: Libraries Unlimited*, 2002.
- Tjiptono. *Manajemen Jasa, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset, 2004.
- Yanuar, Yuniarto. “*Penerimaan Sistem Online Public Acces Catalog*”. Universitas Erlangga..

Zuriyah, Nurul. *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan: Teori Dan Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2009.

Warsita, Bambang. *Teknologi pembelajaran: Landasan & Aplikasinya*, Jakarta: Rineka, 2008.