

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Hendrayadi Suryani, 2015. *Metode Riset Kuantitatif, Teori, Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam*, Jakarta: Prenada Media, Hal. 109

Idri, 2015. *Hadist Ekonomi*, Jakarta: Prenada Media Group, 2015, Hal. 63

M Lupiyoadi, 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT. Salemba Empat

Nur Rianto al Arif, 2010. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung: Alfabeta, hal 192

Sugiyono, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&d*. Bandung: ALFABETA, Hal. 80

Suliyanto, 2011. *Ekonometrika Terapan Teori & Aplikasi dengan SPSS*, Yogyakarta: Andi, Hal. 167

Website :

<https://www.bankmuamalat.co.id/tabungan-consumer/tabungan-prima-berhadiah-tpb-paket-kurban> Diakses pada- 2016

<http://Ridwan202.wordpress.com/2013/02/11/kualitas-pelayanan-dalam-islam/>, diakses 6 desember 2014

Undang-Undang Republik Indonesia tentang Perbankan Syari'ah nomor 21 tahun 2008. Diakses pada tanggal 25 November 2014 pukul 15:53 WIB

Jurnal dan Skripsi

Atosokhi dan Tjiptono dikutip Roro Rian Agustin, 2020 *Analisi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah pada Bank Cim Niaga Kantor Cabang Stabat*, Hal. 99

Ayu Wandira, 2018. *Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Menabung Di Bank BRI Syari'ah (Studi pada bank Syariah Mandiri KCP Teluk Betung Bandar Lampung*, Skripsi. Lampung: UIN Raden Intan Lampung, Hal 38-39

Chartin Surya Wijayaningrat Budiyanto, 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan*, Jurnal: Ilmu dan Riset manajemen, Vol. 3, No.12

- Dwi Nur Marisa, 2016. *Analisis Pengaruh Pelayanan Sistem Antrian dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BTN Syariah Cabang Semarang*, Skripsi. Semarang: UIN Walisongo, Hal.29
- Engkur, 2018 *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah di DKI Jakarta*, Jurnal: Akuntansi dan Manajemen, Vol.14 No.1, Hal.30
- Fitri Madona, 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Syaria'ah Mandiri Kantor Cabang 16 Ilir Palembang*, Skripsi. Palembang: UIN Raden Fatah Palembang
- Hanggoro Sapto Aji dan Dr.Sumitro, 2020. *Pengaruh Fasilitas, Pelayanan, dan Teknologi terhadap Kepuasan Nasabah Bertransaksi di Bank*. Jurnal.Sekolah tinggi ilmu ekonomi Indonesia, Hal. 14
- Irnia Fatmawati, 2015. *Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Lembaga Keuangan Mikri Syariah*, Skripsi. Salatiga: IAIN, Hal. 110
- Joko Bagio Santoso, 2019. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen (Studi Pada Konsumen Geprek Bensu Rawangun)*, Jurnal: Akuntansi dan Manajemen, Vol.16 No.01, Hal.134
- Kotler dan Keller dikutip Cokorda Istri Agung Krisna Dwei, I Gede Merta Sudiarti, 2018. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Nasabah PT.Bank Pembangunan Daerah Bali*, Jurnal. Manajemen Unud, Vol.7 No.8, Hal. 4542
- Kurniawan dikutip Destika Primasari, 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, dan Kualitas Produk Tabungan IB Hasanah terhadap Kepuasan Nasab pada Bank BNI Syariah KCP Ungara*, Skripsi. Salatiga: IAIN, Hal.3
- Markus, 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada SPBU Muara Siban Kecamatan Pulau Pinang Kabupaten Lahat)*, Jurnal: Manajemen dan Bisnis Islam, Vol.5, Hal.890
- Miming Okta Nur Aini ,2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Keunggulan Produk terhadap Kepuasan Nasabah di BRI Syariah KCP Ponorogo*, Skripsi. IAIN Ponorogo, Hal. 74
- Mubarokati, Maulani, 2017. *Analisis Kualitas Layanan Dan Tingkat Kepuasan Nasabah PT.BNI Syariah Cabang Medan Dengan Metode Servqual*, Skripsi. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

- Novia Susanti dan Arsyad Syahrian, 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Pada PT.Bank Syariah Mandiri Cabang Pondok Pinang)*, Jurnal: Ilmiah Feasible, Vo.1 No.1, Hal.55-56
- Nurchosyanti, Rika Vovyanti, Novi Shintia, 2019. *Pengukuran Kepuasan Nasabah Terhadap Customer Service Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk, Pemabntu Kayu Tinggi Banjarmasin*, Jurnal. Ilmiah Manajemen, Vol. 3, No.1, Hal. 22
- Ratna Dewi, 2020. *Kepuasan Nasabah pada Fasilitas Automatic Teller Machine(ATM) pada Bank Muamalat kota bengkulu*, Skripsi. Bengkulu: IAIN
- Rian Sagita, 2018. *Pengaruh Fasilitas Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Syariah Mandiri KC Batu Sangkar (Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Mandiri KC Batu Sangkar, Skripsi. Batu Sangkar: IAIN, Hal. 85*
- Rizka Dwi Anisa, 2019. *Pengaruh Akuntabilitas Dan Keunggulan Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Di BMT Mandiri Bersama Sejahtera (MBS) Shari'ah Center Jiwan Kabupaten Madiun*, Skripsi. IAIN Ponorogo Hal: 83
- Saenawati Oetma dan Desy Herlina, 2017. *Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT.Bank Mandiri persero TBK*, Jurnal. Terapan Manajemen dan Bisnis, 2017, Vol.3 No.1 , Hal. 59-65
- Tjokro dikutip Muhammad Fuqron, Sri Rahayu, dan Diah Isnaini Astiati), 2020. *Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan Nasabah Sariah Mandiri Cabang Palembang*, Jurnal. Adminika, Vol.7 No.1, Hal. 1
- Wahyu Fitriani, 2019. *Pengaruh Kualitas Produk dan Fasilitas terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Kantor Cabang Pemabntu Ponorogo*, Skripsi. Ponorogo: IAIN, Hal. 35
- Wijayaningratri Chatrin Surya, Budiyanto, 2015. *Pengaruh Fasilitas, Lokasi, dan Pelayan Terhadap Kepuasan Pelanggan Nasabah Bank Mega Syari'ah Walikukum*, Jurnal: Ilmu dan Riset Manajemen, Vol. 4, No.4, Hal. 4
- Wirdayani wahab, 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru*, Jurnal. Kebijakan Ekonomi Islam, volume 2, hlm 51