

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN  
KEUNGGULAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PADA PT. BANK MUAMALAT  
KCU PALEMBANG**



**Oleh:**

**Siti Nadila**

**1730603296**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah  
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS NEGRI RADEN FATAH  
PALEMBANG  
2021**