

**STRATEGI KOMUNIKASI PERSUASIF OJESA (OJEK
SAHABAT WANITA) PALEMBANG DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN DI ERA
PANDEMI *COVID-19***



**NAMA :
EKA DIAN NOVITA SANTI
NIM. 1710501009**

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
2021**