

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, semakin besar beban kerja yang didapat oleh karyawan maka semakin tinggi juga *turnover intention*.
2. Stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, semakin tinggi stress kerja yang dialami karyawan maka semakin tinggi tingkat *turnover intention*nya.
3. *Work Family Conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, semakin tinggi konflik yang terjadi antara pekerjaan dengan keluarga maka akan semakin meningkatkan keinginan para karyawan untuk keluar atau pindah tempat kerja (*turnover intention*).
4. Beban kerja, stress kerja, dan *work family conflict* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, semua variabel independent secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependent.

B. Saran

Berdasarkan analisis data, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan dan karyawan

Untuk mengatasi tingkat *turnover intention* pada karyawan Bank Sumsel Babel Cabang Syariah Palembang perlu mengatur beban kerja yang diberikan pada setiap karyawan. Karena beban kerja yang terlalu

tinggi akan berdampak terjadinya in-efisiensi kerja. Upaya untuk mencegah terjadinya stres kerja yang dapat meningkatkan *turnover intention* dapat dilakukan melalui: olah raga, refreshing pribadi, meningkatkan kualitas dan kuantitas komunikasi dengan atasan. Selain itu, dalam hal *work family conflict* diharapkan perusahaan selalu berusaha untuk mengendalikan konflik yang terjadi pada karyawan, yaitu dengan memberikan solusi setiap permasalahan yang terjadi pada karyawan dan setiap karyawan harus memiliki sikap profesional dalam bekerja, artinya tidak menggabungkan masalah kerja dengan masalah yang terjadi di dalam keluarga.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Dengan berbagai keterbatasan penelitian ini, diharapkan peneliti selanjutnya akan lebih mendalam dalam meneliti faktor lain atau variabel-variabel lain yang memiliki kemungkinan berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan. Peneliti juga menyarankan kepada peneliti selanjutnya agar dapat menggunakan metode lain dalam meneliti *turnover intention*, misalnya melalui wawancara mendalam terhadap responden agar hasilnya lebih akurat dan dapat digeneralisir untuk semua perusahaan ataupun organisasi. Sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi daripada angket jawaban yang telah tersedia.